



BUDAPEST FŐVÁROS III. KERÜLET ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZAT

Alpolgármester

1033 Budapest, Fő tér 3.

ELŐTERJESZTÉS

**a Kat. 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján
a 2020. április 24-i polgármesteri döntéshozatalra**

A hatáskör eredeti gyakorlója: Budapest Főváros III. Kerület Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselő-testülete

Tárgy: Beszámoló Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2019. évi munkájáról

Előterjesztő: Czeglédy Gergő alpolgármester

Készítő: Horváth Antal igazgató, Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet

Tisztelt Polgármester úr!

Budapest Főváros Önkormányzata, valamint Budapest III. kerület Önkormányzata között létrejött megállapodás, Budapesti Rendőr-főkapitányság és Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet között létrejött együttműködési megállapodás, valamint Budapest III. kerület Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzata III. fejezet 12. pont c) alpontja alapján Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet igazgatója a Felügyelet 2019. évi munkájáról szóló beszámolót elkészítette.

A képviselő-testület és egyes szervei veszélyhelyzet ideje alatti működéséről szóló 11/2020. (III.17.) önkormányzati rendelet 2. § (1) bekezdésében foglaltakra hivatkozva a Felügyelet beszámolója kapcsán a döntés meghozatala azért indokolt a veszélyhelyzet fennállása alatt, mert Önkormányzatunk a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) bekezdés 4. pontjában meghatározott feladata az általános közterület-felügyeleti feladatok biztosítása, mint közfeladat. Erre tekintettel a lakosság megfelelő és időben történő tájékoztatása a Felügyelet munkájáról, mint közérdek indokolt és szükséges.

Határozati javaslat:

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testületi feladat- és hatáskörét gyakorolva a polgármester úgy határoz, hogy az Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2019. évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Melléklet:

Beszámoló Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2019. évi munkájáról

Budapest, 2020. április 17.

.....
Czeglédy Gergő
alpolgármester



Iktatószám: 33/4/2020

BESZÁMOLÓ

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet
2019. évi munkájáról

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3
I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI	3
II. A VEZETÉS HELYZETE	4
III. A SZEMÉLYZETI MUNKA ÉRTÉKELÉSE	4
1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete	4
2. Juttatások	5
3. Oktatás, képzés, továbbképzés	5
4. A Felügyelet fegyelmi helyzete	6
IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE	6
1. Kiemelt szolgálati feladatok	7
1.1. Iskola-szolgálat	7
1.2. Piac-szolgálat	7
1.3. Illegális szemétkerakók ellenőrzése	8
1.4. Szezonális zöldség-gyümölcs, virág és a turisztikai területek ideiglenes kereskedelmi egységeinek ellenőrzése	8
1.5. Sziget fesztivállal, turisztikai szezonnal kapcsolatos szolgálatellátás	8
1.6. Ebtartási jogsértésekkel, városba tévedt vadakkal kapcsolatos intézkedések	9
1.7. Kedvezményes muskátli- és burgonyavásárlási akció biztosítása	10
1.8. Év végi ünnepekkel kapcsolatos ellenőrzések	10
1.9. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozókkal, megállító-táblákkal kapcsolatos intézkedések	11
1.10. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése	11
1.11. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással, helyszínbiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás	11
1.12. Térfigyelő szolgálatellátása	12
1.13. Szezonális hajós szolgálat	12
1.14. Területi felügyelői szolgálat	13
1.15. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése	13
1.16. A közterületen szabálytalanul parkoló-, továbbá üzemképtelen járművek elszállítása, kerékbilincselési feladatok ellátása	13
1.17. A Guckler Károly programban való részvétel	14
1.18. Lomtalanítás	14
2. Együttműködés, közös akciók végrehajtása	15
3. A Felügyelet bűn- és balesetmegelőzési további tevékenysége	16
4. Holdudvar és Római-part	17
5. A 2019. évi közterületi intézkedések főbb mutatói	18
V. VÁROSÜZEMELTETÉSI ÉS ÜGYVITELI FELADATOK	18
1. Városüzemeltetési és köztisztasági feladatok	19
2. Szervezési és üzemeltetési feladatok	21
3. Ügyviteli feladatok	21
4. Ügyfélszolgálat	23
VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK	23
1. Pénzügyi helyzet	23
VII. JOGI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG	25
Összegzés	28

BESZÁMOLÓ

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselőtestülete a 84/ÖK/2007. (II.27.) számú határozatával létrehozta Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyeletet (a továbbiakban: Felügyelet). A Felügyelet 2007. július 1-jén kezdte meg működését, illetékessége a III. kerület teljes közigazgatási területére kiterjed. Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv.

I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI

- a) azon közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzése, melyeket jogszabály a közterület-felügyelő hatáskörébe is utal,
- b) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- c) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- d) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében való közreműködés,
- g) a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében való közreműködés,
- h) az önkormányzati vagyon védelmében való közreműködés,
- i) az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásban való közreműködés,
- j) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálása, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- k) a rendőrség értesítése mellett a közterületen szabálytalanul várakozó vagy a közterületen engedély nélkül elhelyezett üzemképtelen járművek közterületről történő eltávolítása iránti intézkedések,
- l) a dohányzási tilalomra vonatkozó rendelkezések ellenőrzése,
- m) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése,
- n) a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekventált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő ellenőrzése,
- o) önkormányzati szervezésű kulturális, sport és egyéb rendezvények forgalomtechnikai és élőerős biztosítása,
- p) térfigyelő rendszer üzemeltetése és kezelése,
- q) közreműködés a városüzemeltetési feladatokban (a járdák, vízelvezető árkok, ingatlanok előtti területek tisztán tartásával kapcsolatos problémák jelzése; közterületen álló fák indokolt visszametszése, illetve elöregedett, beteg fák kivágása felől intézkedést kezdeményez; közreműködik az önkormányzati hatáskörben kezelt játszóterek, parkok, egyéb rekreációs és sportolási célokat szolgáló közterületi létesítmények, zöldterületek, közutak üzemeltetésével kapcsolatos feladatokban; kapcsolattartás a szerződött partnerekkel).

II. A VEZETÉS HELYZETE

A Felügyelet intézményirányítási és szolgálatellátási feladatait központi jogszabályokon és helyi rendeleteken túl a Szervezeti és Működési Szabályzata határozza meg. A szervezet struktúrájában, állománytáblájában és vezetésében a 2019. év végén született döntés alapján állt be jelentős változás. Az év végén született döntés értelmében 2020. február 1-jétől a Városüzemeltetési és Köztisztasági Osztály elkülönítésre került az Ügyviteli és Szervezési Osztálytól, az igazgatót egy fő helyettesíti, valamint a Felügyelet létszáma 120 főre bővült. A Felügyelet irányítását érintően egyéb változások nem történtek, a szervezet, és azon belül az egyes szervezeti egységek vezetését továbbra is jól felkészült, sokéves gyakorlattal rendelkező szakemberek végzik.

III. A SZEMÉLYZETI MUNKA ÉRTÉKELÉSE

1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2019. január 1-jei engedélyezett létszámkerete 111 fő volt, melyből 100 álláshely volt betöltve.

2019. évben mindösszesen 22 fő lépett be és 24 fő hagyta el állományunkat. A jogviszony megszűntetése 8 fő esetben közös megegyezéssel, 5 fő esetben áthelyezéssel történt, 4 fő esetben pedig próbaidő alatt azonnali hatállyal került sor a felmondásra, 5 fő nyugdíjba ment, 1 főnek lejárt a határozott idejű szerződése, 1 fő pedig felmondott.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2019. január	1 fő	2 fő
2019. február	1 fő	3 fő
2019. március	1 fő	2 fő
2019. április	1 fő	3 fő
2019. május	4 fő	1 fő
2019. június	0 fő	1 fő
2019. július	1 fő	0 fő
2019. augusztus	1 fő	5 fő
2019. szeptember	5 fő	3 fő
2019. október	4 fő	1 fő
2019. november	1 fő	2 fő
2019. december	2 fő	1 fő

A létszámhelyzet alakulása, megoszlása 2019. évben

A teljes állomány 37%-a felsőfokú, 45%-a középfokú, 18%-a alacsony fokú végzettséggel rendelkezik. A dolgozók 26%-a nő, 74 %-a férfi.

A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása:

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Köztisztviselő	58	0	19	39	36	22
Ügykezelő	6	0	6	0	0	6
Mt. hatálya alá tartozó	36	17	17	2	33	3
Összesen	100	17	42	41	69	31

A Felügyelet közterületi állománya létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása:

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Közterület-felügyelő	32	0	17	15	29	3
Kerékbilincs kezelő	5	4	1	0	5	0
Köztisztasági dolgozó	15	10	5	0	15	0

A közterületi szolgálatot ellátó állomány nem és korcsoport szerinti megoszlása:

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	2	1	3
31-40	15	0	15
41-50	16	1	17
51-60	12	0	12
60-	4	1	5
Átlag életkor	45 év		
Összesen (fő)	49	3	52

2. Juttatások

A Képviselő-testület által elfogadott keretösszeg – 200 000,-Ft – a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a dolgozók egyéni rendelkezése alapján.

Az adható szociális juttatások körét hozzáigazítottuk Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatának hatályban lévő rendelkezéseire, ennek megfelelően a költségvetésben tervezett keret terhére 7 fő esetében került sor családalapítási támogatás, valamint 19 fő esetében szociális támogatás biztosítására. A költségvetési kereten belül 11 fő részére biztosítottunk egészségügyi költségtérítést, temetési segélyt 5 ízben folyósítottunk.

3. Oktatás, képzés, továbbképzés

A Felügyelet működésében, hozzáállásában a szolgáltató jellegű attitűd érvényre juttatásához konjunktív követelményként realizálódott az állomány gyakorlati és elméleti tudásának további szélesítése, valamint az állampolgárokkal való személyes interakciók számában elvárt jelentős növekedés miatt az intézkedési kultúra és taktika javítása. Az intézkedési kultúra és a biztonságos intézkedések lefolytatását szolgáló intézkedéstaktika javítása céljából időközönként kommunikációs és intézkedéstaktikai tréninget tartottunk trénerek és a rendőrség instruktorainak bevonásával. Ezen felül a kötelezően előírt e-learning tananyag elsajátítása is végrehajtásra került. Az előírt közigazgatási alap-, illetve szakvizsgát 1 főből 1 fő teljesítette.

sikeresen. A 2019. évi képzési tervben szereplő köztisztviselői továbbképzéseket az arra kötelezettek nagy arányban eredményesen teljesítették.

A 2019. évben a városüzemeltetési feladatok kapcsán kötelező képzéseken vettek részt az érintett kollégák, továbbá a közbeszerzési eljárás keretében megvásárolt kommunális traktorok és járdaseprő gép használata is kötelező OKJ-s képzést igényelt, melyen az érintett dolgozóink részt vettek annak érdekében, hogy ezeket a speciális gépeket az előírásoknak megfelelően, szakszerűen tudják működtetni.

4. A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyeletnél elrendelt fegyelmi és kártérítési eljárások kivizsgálását a Jogi és Kommunikációs Osztály végezi a 2019. év elejétől kezdődően. Tárgyévben 8 fegyelmi és 12 kártérítési eljárást indítottunk. A fegyelmi eljárások főként a vezetői utasítások be nem tartása miatt indultak. A kártérítési eljárások a szolgálati gépjárművekben és a személyes használatra kiadott eszközökben okozott károkban kapcsolatban kerültek elrendelésre, továbbá jellemzők voltak a járműszállítás okán bejelentett panaszok.

IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE

A Felügyelet Közterületi Osztályának alapfeladata nem változott a 2019. évben. Ezek kiemelten a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos ellenőrzése, ezáltal a kerületrészek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény (Kftv.), valamint az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Új jogszabály a közösségi együttélés alapvető szabályairól szóló 51/2018. (XII.17.) számú Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselő-testület rendelete, amely 2019. január 15-én lépett hatályba és 2019. április 15. napjától bírsággal is sújtható az abban foglalt magatartási formák megsértése. Alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és később a fix bírságösszegeket tartalmazó további két rendelet. Emellett kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett jogsértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet. Felügyelőink közigazgatási bírsággal sújtandó cselekmények esetén is jogosultak intézkedni, ezt az 1988. évi I. törvény alapján teszik, figyelemmel a Kftv. felhatalmazására. Az alapfeladatok összetételét érintően ugyan nem volt számottevő változás, viszont továbbra is prioritást kapott a bűn- és balesetmegelőzés, a lakosságot leginkább irritáló, a közterületek rendjét érintő jogsértésekkel szembeni következetes és hatékony intézkedések megtétele. Az ellenőrzések területét és tárgyát tekintve a lakossági bejelentések figyelembevételével határoztuk meg. A szolgálatellátás módját tekintve a hangsúlyt a polgárokkal való kapcsolattartás, a velük való személyes interakciók számának jelentős növelése, a közösségért tevő, a lakóközösséget javító és városüzemeltetési feladatokat elősegítő intézkedéseink jellemezték. A 2019. évben még több önkéntes munkán alapuló, a közösségek érdekét szolgáló programot is szerveztünk, illetve mások által szervezett hasonló programokban is tevékeny szerepet vállaltunk.

A múlt évben is folyamatosan elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és a hatékonysági tényezőire. Továbbra is éltünk azzal a módszerrel – különösen azokon a területeken, ahol forgalmi rend változás volt, – hogy a gépkocsival elkövetett jogsértések során elsődlegesen szórólapokat, figyelmeztetéseket helyeztünk el a szabálytalanul várakozó gépjárművek szélvédőin, melyben felhívtuk a járművezetők figyelmét Óbuda-Békásmegyer közrendjének és köztisztaságának fenntartásában való együttműködésre a biztonságos és zavartalan közlekedés érdekében. A helyszíni tájékoztatáson túl weboldalunkon is közzé tettük a problémás helyszíneket és a jövőben fogantatosítani kívánt intézkedéseinket a megelőzés jegyében. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó helyszíni bírságok kiszabására, bár a 63/2012. (IV.2.) Korm. rendelet – mely bizonyos jogsértések elkövetését fix bírságösszegekkel rendeli büntetni – jelentős mértékben korlátozza a súlyozás lehetőségét.

Míg korábban a KRESZ szabályaiba ütköző közlekedési jogsértések alkották az intézkedések zömét, úgy tárgyévben – lakossági bejelentés, saját észlelés, valamint valamely hivatali szervezet megkeresése alapján – a közterület rendjét megsértőkkel szembeni intézkedések mellett a városüzemeltetési, fejlesztési feladatokat elősegítő intézkedések is számottevők voltak. Emellett a közlekedés rendjét is biztosítani tudtuk a már elért szinten. Számos intézkedést fogantatosítottunk a helyi önkormányzati tulajdonú közterületek engedély nélküli használata, közterületi szeszesital-fogyasztás, illegális szemétlarakás, égetés, állattartási szabályok megsértése, útügyi szabálysértések, építési területek engedélytől eltérő használata esetében is. Ellenőriztük a zöldterületek és ingatlanok gyom- és allergiát okozó növényektől való mentességét, több esetben tettünk javaslatot forgalmi rend kialakításra, változtatásra, felmértük az utcanévtábla, illetve közlekedési tábla hiányokat, valamint a játszóterek állapotát. Rendszeresen ellenőriztük a kerület közigazgatási határain belül zajló építkezéseket és környezetüket.

1. Kiemelt szolgálati feladatok

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet közterület-felügyelői – mint megalakulásunk óta minden évben – a „hagyományos,” naponta jelentkező feladatai mellett 2019-ben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbi kiemelt feladatokat hajtották végre:

1.1. Iskola-szolgálat

Az előző évekhez képest fokoztuk a közlekedés szempontjából kritikusabb helyszíneken lévő óvodáknál, iskoláknál végzett demonstratív, baleset-megelőzési, forgalom segítői tevékenységünket. 2018. évhez képest a biztosított intézmények száma kiegészült a Vitorla utcai óvodával, ahol lakossági kérésre láttunk el szolgálatot, de a korábbi 07.15 – 08.10 óráig terjedő időszakon túl, ha a lehetőség engedte délután, a tanítási nap végén is biztosítottuk a biztonságos gyalogosközlekedést a gyermekek részére.

Az elvégzett professzionális munka eredményeként az érintett intézmények környezetében javult az iskolát látogató gyermekek és az őket kísérő felnőttek biztonságérzete és a közlekedés tényleges biztonsága.

1.2. Piac-szolgálat

A Felügyelet Óbuda-Békásmegyeren mind az állandó, mind pedig a szombatoként megrendezésre kerülő hétvégi piacokat és környékét folyamatosan ellenőrizte a közrend és

közbiztonság fenntartása céljából. Kiemelt figyelmet kapott a Heltai téri új vásárcsarnok környékének ellenőrzése. A szolgálat ellátásának ez a formája is jellemzően a megelőzésről szólt, ezért a szolgálatot ellátó közterület-felügyelők már 06:00 órától járőrszolgálatot láttak el a fenti közterületeken, hogy megakadályozzák az engedély nélküli árusítást, valamint a szabálytalan parkolások miatti közlekedési torlódások kialakulását. Fontos feladat volt a környék közrendjének, közlekedésének és tisztaságának a fenntartása.

A felügyelők csütörtökönként a Pók utcai piac, valamint a Pethe Ferenc téri piac területén biztosították a zavartalan árusítást, valamint szombatonként a Vörösvári úti piac, a Pünkösdfürdő utcai piac és a Kadosa utcai virágpiac akadálytalan lebonyolításában segítettek.

1.3. Illegális szemétkerakók ellenőrzése

Továbbra is nagy problémát jelentett a lakossági kommunális és építési hulladék illegális lerakása. A járőrszolgálat ellenőrzései mellett, folytattuk a kameratechnikán alapuló megfigyelési és felderítési rendszer által történt ellenőrzéseket is. A 2018-évhez képest már 6 mobil kamerával figyeltük az engedély nélküli hulladéklerakást, a kamerákat az aktuális problémák helyszínétől függően telepítjük át egyik helyszínről a másikra. Ennek eredményeként sikerült a rendszeresen több száz m³-nyi szemét illegális kihelyezését megakadályozni, a kihelyezett hulladéklerakókat felszámolni, a jogsértések elkövetőinek felelősségre vonásával párhuzamosan. Új problémás területként jelent meg a tavalyi évben az Ország úti P+R parkoló déli szakaszán kihelyezett szelektív hulladékgyűjtő sziget, ez esetben is a kamerarendszer nyújtott hatékony segítséget. Az elsődleges cél nem a bírságolás volt, hanem az elkövető kilétének és elérhetőségének felderítése, majd az elkövető szembesítése az általa elkövetett cselekménnyel, ezt követően pedig minden esetben felszólítottuk őket az általuk kihelyezett hulladék elszállítására. Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a felvilágosításra, tájékoztatásra a hulladék elhelyezéssel, kezeléssel kapcsolatban, valamint területi felügyelőink által a probléma megoldása érdekében a lakosság egyre szélesebb körét vontuk be a figyelésbe, javaslatokat és információkat kértünk tőlük, jelzéseik alapján pedig több látens hulladék lerakatot térképeztünk és számoltunk fel. Az intézkedéseinket nagymértékben segítették a honlapunkon és a közösségi oldalunkon megosztott információk, hírek, publikációk.

Jövőbeni terveink között szerepel újabb kamerák vásárlása, a lakosok minél szélesebb körben történő további bevonása, prevenciós és felvilágosító tevékenységünk fokozása, valamint más alternatív hulladékszállítási és gyűjtési metodikák kidolgozása.

1.4. Szezonális zöldség-gyümölcs, virág és a turisztikai területek ideiglenes kereskedelmi egységeinek ellenőrzése

A 2019. évben is tovább folytattuk ezen területek demonstratív ellenőrzését. Az ellenőrzések során 11 esetben indítottunk eljárást engedély nélküli, vagy az engedély kereteit túllépő közterület-használat és/vagy kereskedelmi tevékenység kapcsán. Közterület-használati engedély nélkül csak egy-egy esetben kellett intézkedést foganatosítanunk.

1.5. Sziget fesztivállal, turisztikai szezonnal kapcsolatos szolgálatellátás

Prevenciós tevékenységünk keretében a 2019. évben is végrehajtottuk a turisztikai szempontból frekvenciát közterületek közbiztonsági együttműködőkkel összehangolt ellenőrzését a

jogsértések megakadályozása, a közterületek rendjének biztosítása érdekében. Meghatározó helyszínt képeztek az Óbudai-sziget, a Római-part, és a Kossuth Lajos üdülőpart, valamint az Óbudai Nyár rendezvénysorozat program helyszínei. Hétköznapi visszatérő ellenőrzéseket foganatosítottunk, míg pénteki, szombati és vasárnapi napokon állandóan jelen voltunk az érintett közterületeken.

Intézményünk életében – mint minden évben – az egyik legnagyobb, és más szervekkel összehangolt feladat a 2019. augusztus 07-13-ig terjedő időszakban megrendezett Sziget-fesztiválhoz kapcsolódó feladatok megszervezése. Itt mind a Sziget Kft-vel, mind a társhatóságokkal szorosan együttműködve szerveztük meg a feladatok ellátását. Ellenőrzéseink során fokozottan ügyeltünk arra, hogy a helyi lakossági érdekek minél kisebb mértékben sérüljenek.

A leggyakoribb jogsértés a zöldterületen parkolás volt, amiket a járőrkörzetüket bejáró közterület-felügyelők minden esetben bírsággal, illetve indokolt esetben gépjármű kerék bilincseléssel szankcionáltak.

Kiemelt eredményként értékelhető, hogy az érintett területek köztisztasága tovább javult.

1.6. Ebtartási jogsértésekkel, városba tévedt vadakkal kapcsolatos intézkedések

A Felügyelet tevékenységi körébe tartozik többek között az ebrendészeti és állategészségügyi feladatok ellátásában való közreműködés.

Ezen közreműködés széles spektrumú, magában foglalja a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó állat és ebrendészeti szabályok megvalósulását, a szabályok betartatását egyrészt a közterületek rendje és tisztasága, másrészt a polgárok, állattartók és az állatok védelmének biztosítása céljából. Az ellenőrzéseik során a felügyelők elsődlegesen az érintetteket tájékoztatták a szabályokról, valamint felvilágosítást adtak a hozzájuk fordulóknak. Súlyosabb, az állatok egészségét, életkörülményeit érintő jogsértés, körülmény észlelése esetén pedig azonnal megtették a szükséges intézkedéseket, értesítették a megfelelő hatóságokat, egyesületet, közreműködtek az állat elhelyezésében, ellátásában. Az állatok védelme és az állattartók segítése érdekében rendszeresen ellenőriztük a kijelölt kutyafuttatókat, parkokat, frekvenciált közterületeket, javaslatot tettünk a közterületek, infrastruktúrák hasznosíthatósága érdekében esetleg szükséges karbantartási, átalakítási munkálatokra vagy egy-egy fejlesztési beruházás szükségességére. A gazdikat segítve a chipek adattartalmát is ellenőrzés alá vontuk.

Ügyeltünk az állattartással érintett területek tisztaságára, intézkedtünk az esetleges takarítástól az emberek és állataik komfortérzetének garantálása érdekében. Az Eb Óvó Egyesülettel és az évközben megalakult Óbudai Kutyás Egyesülettel közösen részt vettünk az óbudai komplex állattartási stratégia kidolgozásában.

Munkánk során számos esetben intézkedtünk gazdátlan, elhagyott, elkóborolt kedvencek kapcsán éppúgy, mint a bajba került, veszélyben lévő állatok kimentése érdekében. A tavalyi évben az Önkormányzat ezen feladataink támogatása érdekében kutya kennelt, szállító dobozt, befogó botot, kutya tápot, almot biztosított számunkra. A kennel a Felügyelet erre alkalmas területén került elhelyezésre a befogott állatok rövid távú elhelyezésére (míg a gazdi jelentkezik érte, vagy ideiglenes befogadóhoz kerül elhelyezésre). Közreműködésünk során több mint 39 kutyát láttunk el, valamint 3 parlagi pulykát vettünk ideiglenes gondozásba, mely nagy

megelégedést és rokonszenvet váltott ki a lakosságban. Ezen felül segítettünk egy kecske család hazajutásában is.

Az egyesületeken túl a Polgármesteri Hivatal Közterületi és Környezetvédelmi Osztályával karöltve több ebtartással kapcsolatos akciót szerveztünk, kiemelten a hajléktalan személyek által tartott kutyákkal kapcsolatban. Sok gazdátlan, kóbor kutyát sikerült befogni. A hajléktalanok kutyáinak chippeltetése is egyre nagyobb számban történt meg. A közös ellenőrzések, együttműködések köre kiterjedt a városba betévedt egyre több esetben megjelenő vadállománnyal kapcsolatos intézkedésekre is (vaddisznó, róka, őz), melynek keretében több alkalommal adtunk jelzést, kértünk intézkedést és biztosítottuk a helyszínt az állatok befogása során. A 2018. év végén széles körű kommunikációt, egyeztetéseket indítottunk több kutyás közösség bevonásával annak érdekében, hogy a kutyás gazdikat és a nem kutyás lakossági csoportokat egymáshoz közelebb hozzuk, a köztük fennálló ellentétet feloldjuk és a két érdekközösség között konstruktív kompromisszumot köthessünk. Ezt a kommunikációt a 2019. évben is folytattuk.

1.7. Kedvezményes muskátli- és burgonyavásárlási akció biztosítása

2019. április 13. napja, illetve október 18-19. napja közötti – hagyományosan az Önkormányzat szervezésében lefolytatott, a szociálisan érintett lakosoknak szervezett – muskátli- és burgonyavásárlási akciók biztosítását a felmerült igénynek megfelelően bonyolítottuk le. A biztosítási feladatokat öt helyszínen járőrszolgálattal, a többi elosztó pontot visszatérő ellenőrzés keretében gépkocsizó járőrszolgálattal oldottuk meg. Az akció során a lakosság és az Önkormányzat részéről – mint már korábban is – pozitív visszajelzéseket kaptunk szolgálatellátásunkkal kapcsolatban. A Felügyelet munkatársai gépkocsival a különösen elesett és hátrányos helyzetű lakosoknak a lakhelyére szállították a burgonyát.

1.8. Év végi ünnepekkel kapcsolatos ellenőrzések

A 2019. év egyik prioritását képezte feladataink közül a bűnmegelőzés. Ennek keretében fokoztuk a frekvenciát közterületek demonstratív ellenőrzéseit, amely leginkább az év végi ünnepekhez kötődő karácsonyi vásárok, bevásárló központok és mulatságok helyszíneinek ellenőrzésében csúcsosodott ki. A Fő téren megrendezett Advent Óbudán rendezvénysorozat december 1. napjától december 23. napjáig gyalogos járőrszolgálattal biztosítottuk. A járőrszolgálatot a BRFK III. kerületi Rendőrkapitánysággal és a Polgárőrséggel közösen adtuk ki. A nagyobb forgalmat lebonyolító kereskedelmi egységeket és környezetüket gépkocsizó járőrszolgálattal ellenőriztük visszatérően.

Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől a Polgármesteri Hivatal Közterületi és Környezetvédelmi Osztályától kapott lista alapján ellenőrzés alá vontuk a 12 helyszínen engedélyezett fenyőfa árusítóhelyeket is. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján tovább javult a kereskedők jogkövető magatartása. A fenyőfaárusok a korábbi következetes ellenőrzéseink eredményeként már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és be is tartották a közterület-használati engedélyben foglalt paramétereket.

1.9. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozókkal, megállító-táblákkal kapcsolatos intézkedések

A tudomásunkra jutott engedély nélkül elhelyezett reklámhordozók, hirdetések számában jelentős csökkenést tapasztaltunk köszönhetően a markáns jogszabályi környezetnek és a rendszeres ellenőrzéseknek. A 2019. évben mindösszesen 5 esetben kellett intézkednünk engedély nélkül kihelyezett, kisebb méretű hirdetésekkel kapcsolatban, melyek zömmel valamilyen szolgáltatás nyújtásra irányultak. Ezeket a kihelyezők felszólításunkra azonnal eltávolították.

1.10. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése

E tekintetben a kerület leginkább érintett területei 2019-ben is a Flórián téri aluljáró, a Szentlélek téri buszmegálló, a Kolosy tér, valamint a Szentendrei út 12. és környéke volt. A hajléktalanok által rendszeresen, életvitelszerűen használt területek közül az egészségügyi és higiéniai szempontból veszélyeztetettebbeket és a lakossági bejelentések helyszíneit folyamatosan ellenőriztük a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, valamint a Menhely Alapítvány szociális munkásaival együttműködve. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok helyzetét, igyekezve megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket. Szükség esetén a Menhely Alapítvány krízis kocsiját is igénybe vettük. A keményebb hidegek alkalmával, védőitallal és hővédő fóliával is elláttuk a veszélyhelyzetben lévő, de a közterületekről elvonulni nem szándékozó rászorultakat. Az ellenőrzések kiterjedtek az ezen területen található közterületek tisztaságára is. Több alkalommal végeztünk takarítást, hulladék szállítást és igényeltünk fertőtlenítést. A következetes intézkedéseinknek köszönhetően több hajléktalan személyt sikerült állandó vagy ideiglenes jelleggel is elhelyeznünk a hajléktalan ellátó szervezetek közreműködésével. Ennek eredményeként jelentős mértékben javult a korábban hajléktalanok által használt közterületek rendje és tisztasága. A hajléktalanok védelme érdekében igyekeztünk főleg a téli időszakban a látens (külterületeken lévő) szálláshelyeiket is feltérképezni és azokat jelezni a hajléktalan ellátónak megakadályozva az esetleges krízis helyzet kialakulását.

1.11. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással, helyszínbiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás

A korábbi évekhez hasonlóan 2019-ban is prioritásként kezeltük a Halottak napi megemlékezés és a kegyelet ünnepén az Óbudai Köztemető és a Tamás utcai urna temető környékén az ellenőrzési feladatok ellátását. A szolgálatellátást a kegyeleti jelleg jellemezte. Intézkedtünk, hogy ideiglenes jelleggel közlekedésrendészeti módosítással tegyük szabályossá a környéken a várakozást.

A temetői szolgálat 2019. október 29. napjától november 2. napjáig terjedő időszaka alatt napi szinten 06.00 és 20.00 óra között teljesítettünk szolgálatot. Ezen időszak alatt 12 fővel 144 órában biztosítottuk a temetők környékét.

A 2019. évben 102 olyan rendezvényre (koszorúzás, sport- és egyházi rendezvények stb.) került sor, melyek során jórészt önállóan vagy a rendőrséggel együttműködve hajtottunk végre szolgálati feladatokat. Kiemelkedő esemény volt a Fő téren megrendezett Bornapok, az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft. által szervezett futó- és kerékpárversenyek, teljesítménytúrák, sportág börzék, Boldog Sándor István park átadása, valamint számos gallyazási és egyéb munkaterület biztosítását szolgáló intézkedések. A rendezvényeken

túlnyomó többségében a forgalomtechnikai engedélyek beszerzését és a táblák kihelyezését is önállóan végeztük.

Az elmúlt évben is meghatározó és megbízható partnerei voltunk mind a Katasztrófavédelemnek, mind a Rendőrségnek a vis maior helyzetek, balesetek, rendkívüli események (gázszivárgás, talált robbanótest, tüzesetek, viharkárok, egyéb kármentés) helyszíni intézkedéseiben, melyek elsősorban a lakosságvédelmi intézkedésekben, helyszínbiztosításban, forgalom terelésben és a logisztikai biztosításban öltött testet.

1.12. Térfigyelő szolgálatellátása

A 2019. évben 143 fix telepítésű és 7 darab mobil kamerán keresztül figyeltük a közterületek rendjét. Az operátori feladatokat 12 órás váltásban 4 fő közterület-felügyelő és 1 fő rendőr látta el, valamint a térfigyelőhöz kapcsolódóan közterületen egy közterület-felügyelő és rendőr járőr közös járőrfeladatokat látott el. Ők reagáltak a távfelügyeleti rendszerbe bekötött önkormányzati intézményekből érkező riasztásokra is, betörésjelzésekre, valamint a térfigyelő kamerákon keresztül észlelt szabálysértésekre, bűncselekményekre. A diszpécseri csoport beváltotta a hozzá fűzött reményeket, akik a nap 24 órájában végezték a járőrök irányítását, reagáltak a sürgős bejelentésekre, irányították, dokumentálták a kerékbilincseléssel és az elszállítással járó feladatokat. Általuk megvalósult a 24 órás ügyeleti és területi szolgálat, ami azt jelenti, hogy minden bejelentést fogadni tudtunk, ha szükséges járőrt is tudtunk küldeni a helyszínre. 2019-ben munkáltatói intézkedésekkel, szolgálatsszervezéssel tovább javítottuk az intézkedési aktivitást. 2018-hoz képest a jogellenes cselekmények észlelése a fajsúlyosabb bűncselekmények helyett, jellemzően a szabálysértések észlelésének irányába tolódott el. Szignifikánsan emelkedett a városüzemeltetési tárgykörbe tartozó észlelések száma is. Előző évhez képest majdnem duplájára nőtt a lakossági megkeresések és az ezzel kapcsolatos intézkedések száma is. A tavalyi évben a diszpécser szolgálat 709 külsős elektronikus levelet dolgozott fel, 9147 telefonos megkeresést fogadott, 823 távfelügyeleti rendszeren keresztül érkező riasztást kezelt. Az elmúlt évben 72 bűncselekmény és 2411 szabálysértési észlelés történt kamerákon keresztül. A térfigyelő központhoz 354 felvétel kimentési kérelem érkezett, melyből 291 felvételt foglaltak le és vittek el. A térfigyelővel járó kiemelt feladatok ellátását a Közterületi Osztály Térfigyelő csoport vezetője végezte.

1.13. Szezonális hajós szolgálat

A Dunai Vízügyi Rendészeti Rendőrkapitánysággal (DVRK) kötött együttműködési megállapodás keretein belül az Óbuda-Békásmegyer illetékességi területéhez kapcsolódó Duna szakaszon hajós szolgálatot üzemeltettünk a korábbi évekhez hasonlóan. A szolgálatok jellemzően a péntektől vasárnapig terjedő időszakban kerültek ellátásra. A Római-part a 2019. évben is prioritást élvezett az ellenőrzések során, mivel a jó időben nagyon sokan látogatják. Feladataink közé tartozott az evezősök figyelemmel kísérése, a tilosban fürdőzők szankcionálása, valamint a kishajók és vízi sporteszközöket használók ellenőrzése, szabálysértések észlelése esetén szankció alkalmazása. Több vízi rendezvényt biztosítottunk a szolgálati hajóval. A Sziget fesztivál vízről történő biztosítása kiemelkedő feladat volt kollégáink számára, melynek során felszámoltuk azt a csoportot, amely kenukkal csempészett személyeket a fesztivál területére. Az augusztus 20-i állami ünnepség biztosítása kiemelkedő feladataink közé tartozott. A szolgálatok ideje alatt különös figyelmet fordítottunk a Duna szennyezésének megakadályozására is, valamint a vizet szennyezőkkel szemben szankciókat alkalmaztunk. A hajós szolgálatellátás során 31 esetben nyújtottunk segítséget, valamint 15 műszaki mentést végeztünk, egy esetben egy kutyát mentettünk ki a vízből és 397 esetben végeztünk különböző

ellenőrzést. A rendőrséggel közös szolgálatellátásunk kapcsán a legfőbb pozitívumként kiemelendő, hogy az ellenőrzött szakaszon nem történt vízbefulladás, illetve hajózási baleset. A hajózásban résztvevők az évek során hozzászoktak, a folyamatos jelenlétünkhöz, ezért egyre bátrabban és többször jöttek hozzánk különböző kérdéseikkel.

Felügyeletünk a DVRK felkérésére részt vett a 2019. május 29-én történt tragikus hajósbaesetet követően, a hajózási zárlat biztosításában.

1.14. Területi felügyelői szolgálat

A kerületet korábban körzetekre osztottuk fel és kijelöltünk egy-egy, az adott területen lakók közvetlen problémáinak kezeléséért felelős közterület-felügyelőt. Ez a szolgálatellátási forma gyorsabbá, hatékonyabbá, személyesebbé tette munkánkat, és az adott területen lakók a területi felügyelőjükkal személyesen tudták rendezni a hatáskörünkbe tartozó problémáikat, kérhették személyesen vagy elektronikusan a tájékoztatásukat. A területi felügyelők rendszeresen tartottak a területük egy-egy képviselőjével, bejelentővel a közterületek rendjét érintő helyszínbemjárásokat, melyek során a problémákról több szempontból is meggyőződhattünk, ezáltal hatékonyabban tudtunk fellépni. Mind a rendőrséggel, mind a polgárőrséggel közös szolgálatot teljesített a felügyelő saját körzetében. A már jól működő rendszer értékelése alapján úgy döntöttünk, hogy az egyenlőbb munkaterhek biztosítása és a lakossági igények kielégítése érdekében a hét körzetet nyolcra bővítjük.

A 2019-es évben nagyban segítették a városüzemeltetési feladatokkal kapcsolatos problémák észlelését, ellenőrzését, megoldását és szükség esetén a munkálatok biztosítását.

Miután a közterület-felügyelők létszáma lecsökkent, illetve a hozzájuk tartozó feladatok köre is kibővült, a területi felügyelői tevékenység az eredeti célkitűzésének nem tudott teljes körűen megfelelni, de a korábbi jó tapasztalatok miatt a rendszer visszaállítása folyamatban van.

1.15. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése

A területi felügyelő az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt-től kapott lista alapján ellenőrizte az üres vagy eladásra váró építményeket, ingatlanokat, melynek célja az illegális beköltözés, lopás, rongálás megelőzése volt. Ez több mint 100 ingatlant jelentett heti, havi ellenőrzési gyakorisággal. A közterületi ingatlanok, játszóterek, fitness parkok, kutyafutatók ellenőrzése is hasonlóan működött. Ha gyermekek részére szolgáló játszótereken olyan meghibásodást vagy rongálást észleltünk, ami balesetveszélyes, akkor arról soron kívül, fotóval dokumentálva jelentést küldtünk az üzemeltetőnek. A javítás megtörténtét vissza is ellenőriztük. Az Önkormányzat kezelésében és/vagy tulajdonában lévő közterületen található üzemképtelen, roncs autókról, útburkolati hibákról, jelzőtáblák, jelzések hiányáról is rendszeres jelentéseket küldtünk.

1.16. A közterületen szabálytalanul parkoló-, továbbá üzemképtelen járművek elszállítása, kerékbilincselési feladatok ellátása

2019-ben a közlekedés rendjét veszélyeztető gépjárműveket érintően 415db szabálytalanul várakozó gépjármű szállítását kezdeményeztük, melyből 301 került ténylegesen elszállításra, 37 jármű esetében a helyszínen került kifizetésre a megkezdett intézkedés költsége, a többi esetben az érintett az intézkedés megkezdése előtt a helyszínre érkezett. Szállítással kapcsolatos sérülésekről 12 esetben tettek bejelentést, melyeknek kivizsgálása során a Felügyelet

felelőssége 5 esetben nyert megállapítást. A járművek elszállítására ott van lehetőség, ahol az, balesetveszély forrását képezi, vagy mások közlekedését akadályozza (járdán parkolás úgy, hogy a gyalogos, babakocsis az útestre kényszerül, gyalogátkelő beláthatóságát akadályozza, megállni tilos és elszállítással kiegészített tábla hatálya alatt várakozik, rakodóhely elfoglalása stb.). Az ilyen észlelt-, vagy bejelentett jármű elszállítása előtt a jármű nyilvántartásban ellenőrzi a felügyelő, hogy van-e értesítési telefonszám, ha van és elérhető, akkor a tulajdonos lehetőséget kap arra, hogy a gépkocsival elálljon, a szabálysértést megszüntesse. Amennyiben a jármű elszállításra kerül, arról a rendőrséget értesítjük, és az elszállított jármű rendszámát a honlapunkon is a szállítást követő 30 percen belül közzétesszük.

A fenti feladatok körébe tartozik a közterületen tárolt üzemképtelen járművek elszállítása is, mely járművek közterületen tárolása a szabad közterületi parkolóhelyek számát csökkenti. Azt a hatósági jelzéssel nem rendelkező járművet, amely a közúti forgalomban csak ilyen jelzéssel vehet részt, főútvonalon tilos tárolni, mellékútvonalon pedig közterület-használati engedély nélkül legfeljebb 10 napig szabad tárolni. Nemcsak azok az autók számítanak üzemképtelennek, amelyekről hiányzik a rendszám, hanem azok is, amelyeknek lejárt a műszaki vizsgájuk, vagy olyan súlyos sérülésük van, hogy nem tudnak részt venni a forgalomban, azaz a közlekedés biztonságára veszélyt jelentenek. Amennyiben a kiértékelést követően 10 nap múlva a tulajdonos a járművet nem szállítja el a közterületről, azt a Felügyelet szerződött partnerével (közreműködő) elszállíttatja. A 2019. évben 56 járművet szállítottunk el, 122 gépjárművet pedig a felszólításunknak eleget téve a jármű tulajdonosa távolított el a közterületekről, így növeltük a lakosság számára igénybe vehető parkolóhelyek számát.

A kerékbilincselési feladatok ellátását a jogszabályban meghatározott esetekben hajtottuk végre, azok a szabálytalanul megálló gépjármű vezetőjének személyazonosságának megállapítását és így a sikeres eljárások lefolytatását szolgálták, azaz további intézkedés megtétele a jogszabályban is meghatározott cél.

1.17. A Guckler Károly programban való részvétel

2019-ben is folytatódott a Felügyelet részéről a 2017. októberében meghirdetett – Guckler Károly Környezetvédelmi Program részeként – a „Közösséget építünk” projekt, melynek során közösségi parkokat, zöldterületeket, játszótereket újítottunk fel a közvetlen lakóközösségekkel együttműködve közös munkavégzés keretében. A felújításon túl az esetleg felmerülő, a közterületek rendjére hatással lévő szabálysértésekkel (közterületi szeszesital fogyasztás, szemetelés, kutyapiszok, zöld területen parkolás, csendháborítás stb.) szemben is következetesen felléptünk.

A programban a Felügyelet biztosítja az ellenőrzést, a munkavégzéshez szükséges szerszámokat, a kivitelezési anyagokat, szállító kapacitást és önkéntes munkát, a lakók segítségével kiegészülve. 2019-ben részt vettünk többek között a Hatvany Lajos utcai, Gyógyszergyár utcai, Nagyszombat utca 25. számnál lévő játszóterek festésében is. Ezen felül fokozottan biztosítottuk a közterületek rendjét a játszóterek környékén, melyek a lakók nagy öröme, megelégedésére szolgáltak.

1.18. Lomtalanítás

Fontos kiemelni, hogy a lomtalanítás fővárosi közszolgáltatás, melynek kivitelezésére a kerületnek nincs közvetlen ráhatása. A kerületi együttműködők azért tevékenykednek ezért,

energiát nem kímélve, hogy a közterületek rendje és a lakosság komfortérzete minél kevésbé szenvedjen hátrányt a lomtalanítás időszakában.

Az együttműködők közé tartozik a Fővárosi Közterület Fenntartó Zrt., a BRFK III. kerületi Rendőrkapitányság, A Fővárosi Rendészeti Igazgatóság, a Polgárőrség az Óbudai Vagyonkezelő Nonprofit Zrt. és természetesen a Felügyelet.

A felkészülés időszakában nagy hangsúlyt fektettünk a lakosság folyamatos tájékoztatására. Ennek érdekében az FKF-en mellett mi is plakátokat készítettünk, melyeken az általános információkon túl bemutattuk a lakóknak, hogy milyen káros következményekkel jár a lomok idő előtti vagy nem megfelelő hulladékok kihelyezése. Felvettük a kapcsolatot a lakásszövetkezeti és társasházi képviselőkkel és tájékoztattuk őket az elvárt teendőkről. Az információk megjelenítése folyamatos volt a Facebookon és weboldalakon is.

Megerősítettük a diszpécser szolgálatunkat, így a bejelentések kezelése nem okozott fennakadást. A 0-24 órában hívható lomtalanítási forródrót is jól működött.

A 2019. március 25. és április 04. közötti időszakban lezajlott lomtalanítással érintett körzetekben, és az időben rá következő területeken egyaránt a lomtalanítás tényleges megkezdése előtt is már két nappal kollégáink ellenőrizték a közterület rendjét, az idő előtt kipakolt lomok elszállítására intézkedtek, valamint a lakosság tájékoztatása céljából további szórólapokat és plakátokat helyeztek el a lépcsőházakban. A lomtalanítás kapcsán folyamatosan ellenőrizték a lomok környékén felbukkanó gyanús személyeket. Több alkalommal pakoltattunk össze az adott helyszíneken jelen lévő gyűjtögető személyekkel is, ezzel is elősegítve a közterületek rendjének fenntartását.

Felügyeletünk városüzemeltetési csoportjának dolgozói a körzetekben a lakók felelőtlensége miatt idő előtt kihelyezett lomokat érintően közel 970m³-nyi hulladékot szállítottak el és mintegy 135m³-nyi nem megfelelően kihelyezett lomot pakoltak össze a gyalogos és gépjármű forgalom zavartalanságának biztosítása érdekében. Minden nap a lomtalanítás 10 napja alatt este 22 óráig biztosítottuk a fizikai beavatkozás lehetőségét.

A rendészeti állomány minden nap nappali időszakban 24 fő 288 órában a rendőrséggel, 24 fő 288 órában a Fővárosi Rendészeti Igazgatóság állományával és két gyalogos járőrpárral demonstratíván és folyamatosan ellenőrizte a gyanús személyeket, gépjárműveket. Ezen fokozott ellenőrzést éjszaka 4 gépkocsizó járőrpárral biztosítottuk.

A kihelyezett lomok mihamarabbi elszállítása és a közterületek rendjének fenntartása érdekében a lomtalanítás teljes időszakában a rendőri és a közterület-felügyelői állomány is emelt létszámban dolgozott. Felügyelték az elszállítás folyamatát is, a gyorsabb végrehajtás és a forgalom zavartalanságának fenntartása érdekében a forgalmat segítették és szükség esetén területek ideiglenes zárását biztosították. A rendészeti állomány a lomtalanításhoz köthetően mintegy 1100 fő célhoz kötött igazoltatását, közel 335 gépjármű ellenőrzését, 10 forgalomból kivont gépjármű elszállítását végezte, valamint 23 esetben készített jogsértés miatt feljelentést.

2. Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Az évek óta meglévő együttműködési formákat 2019-ben is fenntartottuk a Polgármesteri Hivatal, Rendőrség, Polgárőrség, a Népegészségügyi Intézet, a Fogyasztóvédelmi szervek, Kerületi Katasztrófavédelmi Kirendeltség, az FKF Nonprofit Zrt. és a Főkert Zrt. illetékes

szervezeti egységeivel a közterületek rendjének javítása, a közlekedés biztonságának növelése érdekében, valamint az ebrendészeti ellenőrzések kapcsán civil szervezeteket is bevontunk a jogsértések eredményesebb felderítésébe.

Legfontosabb intézményi „partnereink,” akikkel a 2019-es év során napi kapcsolatban voltunk:

Igazgatási Főosztály: Kereskedelmi Osztály, valamint Közterületi és Környezetvédelmi Osztály

- 12 esetben hajtottunk végre közös ellenőrzést a kereskedelmi és vendéglátó egységekben 26 fővel 96 órában (nyitva tartás, szeszes italok árusítása, közterületi alkoholfogyasztás). Ezen felül a fenti szabályok betartását az Őrszem-20 járőrszolgálat önállóan is rendszeresen ellenőrizte,
- balesetveszélyes helyszínek jelzése,
- közterület-használat ellenőrzése,
- állattartás, ebtartás, kóbor ebek.

Óbudai Kulturális Központ Nonprofit Kft.

- kulturális rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.

- sport és szabadidős rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

Pannon Park Forest Kft.:

- a kerületben folyó gallyazás, fakivágás érdekében 59 helyszínen, 26 munkanapon voltunk jelen 55 fővel, forgalom technikai táblázást hajtottunk végre, valamint biztosítottuk a zavartalan munkavégzést.

Építési Hatósági Osztály:

- engedély nélküli építkezések felmérése.

3. A Felügyelet bűn- és balesetmegelőzési további tevékenysége

Az elmúlt évekhez képest jóval nagyobb hangsúlyt fektettünk a jogsértésekkel szembeni küzdelemben a prevencióra. A már vázolt területeken bemutatott intézkedéseinken túl a megelőzés érdekében növeltük a közterületi ellenőrzések számát és idejét. Ennek érdekében önálló kezdeményezésre, valamint a BRFK III. kerületi Rendőrkapitánysággal és a Polgárőrséggel együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezettünk be, aminek a célja egy-egy meghatározott területen a közterületi jelenlét fokozása, koncentrációja volt. Kerületünkben nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfigyelő kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi, közbiztonsági helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket és egyéb közbiztonsági együttműködőket irányítani a közterületekre. A demonstratív jelenlétén túl a közterületek rendjét érintő problémákra és azok megoldására vonatkozóan propaganda tevékenységet (közös képviselők tájékoztatása, hirdetmény, plakát kihelyezése, szórólapozás) folytattunk a lakosság és az intézmények minél szélesebb körű bevonásával. Részt vettünk a rendőrség áldozatvédelmi és bűnmegelőzési programjaiban, akcióiban is. Rendszeres résztvevői voltunk lakossági fórumoknak. Balesetmegelőzési tárgykörben a Baleset-megelőzési Bizottság munkájában vállaltunk oszlopos szerepet. Folyamatos kapcsolatot tartunk a közlekedési infrastruktúráért

felelős intézményekkel. Figyelemmel kísértük az úttestek állapotát, az utak tartozékainak, a közúti jelzések, jelzőtáblák, lámpák meglétét, állapotát és szükség esetén értesítettük az illetékeseket. A kerületben bevezetett, a biztonságos és a lakosság igényeinek megfelelő közlekedést szolgáló forgalomtechnikai változtatások zöme javaslatunk alapján került végrehajtásra.

Az akkor még épülő új Heltai téri vásárcsarnok kapcsán folyamatosan egyeztettünk a kivitelezővel, hogy az új ingatlan már átadásától fogva sugározza magából a szubjektív biztonságérzetet.

Rendszeresen végeztünk nevelési és oktatási intézményeket érintő felvilágosító tevékenységet a biztonságos közlekedést illetően. 2019-ben a Felügyelet elindította a „Messi” köztisztasági kampányát, melynek központjában Messi a szemétevő szörny állt. Az installációt a kerület számos pontján valamint rendezvényeken helyeztük el, melynek során a résztvevőknek hulladékot kellett gyűjtenie és azt „Messi”-ben elhelyezni. A közterületi szemétszedéshez kesztyűt, felszedőt is biztosított Felügyeletünk. Részvétel és regisztráció esetén nyeremények kerültek kiosztásra (sorsolás alapján). A gyerekek és a felnőttek is nagy örömmel fogadták a kezdeményezést. Messi mellett egy közterület felügyelő, vagy egy a felügyeleten dolgozó osztályvezető és egy köztisztasági csoportos kolléga állt az érdeklődők rendelkezésére. Nagyon hasznos kezdeményezés, hiszen a fiatalabb korosztály rendkívül fogékony az új ismeretekre, főleg, ha azt ilyen játékos formában szerezhetik meg.

4. Holdudvar és Római-part

A közterület-felügyelet 2019-ben indította el a Holdudvar és a Római-part fokozottabb ellenőrzése céljából, a pihenő idő terhére végzett, külön szerződés alapján ellátott közterületi szolgálatát. Célja az Önkormányzat által létrehozott nagy értékű közösségi park épségének megőrzése, az azt igénybe vevő lakosok közbiztonság érzetének erősítése, a partórség keretében a Római-part és a Kossuth Lajos üdülőpart, mint a kerület kiemelt turisztikai pontjain a közterület-felügyelet járőreinek folyamatos jelenléte közbiztonsági és bűnmegelőzési célzattal, valamint a kiemelt közterületi ellenőrzések elvégzése.

Ennek érdekében minden pénteken, szombaton és vasárnap egy járőrpáros csak ezeken a területeken végzett ellenőrzést. A szolgálatukat két újonnan vásárolt elektromos motorkerékpár, valamint egy elektromos kisteherautó is segítette, melyek a környezetszennyezés csökkentésében is szerepet vállaltak.

A folyamatos jelenlét biztosítása érdekében a Kossuth Lajos üdülőparton egy iroda-konténer is felállításra került, melynek célja volt, hogy a tájékoztatást kérő személyek azonnali segítséget kaphassanak az őket érdeklő kérdésekben, valamint egy esetleges azonnali beavatkozás is könnyebbé vált általa, amennyiben szükség volt rá. Ez a célkitűzés teljes mértékben nem valósult meg 2019 évben, de terveink között szerepel ennek továbbfejlesztése.

5. A 2019. évi közterületi intézkedések főbb mutatói

A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, valamint az 51/2018. (XII.17.) önkormányzati rendelet a közösségi együttélés alapvető szabályai alapján	Megtett intézkedés
Helyszíni bírság	672
Távollétében kiszabott helyszíni bírság	1148
Figyelmeztetés	472
Közigazgatási helyszíni bírság	1381
Közigazgatási távollétében kiszabott helyszíni bírság	1163
Helyi rendelet alapján kiszabott közigazgatási helyszíni bírság	116
Helyi rendelet alapján közigazgatási távollétében kiszabott helyszíni bírság	1033
Feljelentés önálló intézkedésként	173
Összesen	6158
Rendezvény biztosítás	345 fő, 3320 órában
Akciók	61 fő, 488 órában
Rendőrséggel közösen teljesített szolgálat	9168 óra
Polgárőrséggel közösen teljesített szolgálat	24 fő 220 órában
Kényszerítő eszközök alkalmazásának száma	0
Hivatalos személy elleni erőszak	2
2019. Kerékbilincs fel- és leszerelés	
Összes kerékbilincs felszerelés	362
Teljes értékű kerékbilincs leszerelés	267
Ötven százalékos kerékbilincs leszerelés	10
Önkényes kerékbilincs eltávolítás	4
Megszakított, megszakadt felszerelés	81
Összes kerékbilincs leszerelés	277
2019. Szabálytalanul várakozó gépjármű elszállítás	
Teljes értékű beszállítás	301
Ötven százalékos szállítás	37
Megszakított, megszakadt felszerelés	77
Áthelyezés rendezvény/munkálatok miatt	29
Üzemképtelen gépjármű elszállítás	56

V. VÁROSÜZEMELTETÉSI ÉS ÜGYVITELI FELADATOK

A 457/2018. (VII.12) számú képviselő-testületi határozat (annak 1-2-es pontjai) értelmében 2018. szeptember 1. napjától a városüzemeltetési részfeladatokkal bővült Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet tevékenységi köre. Az új szervezeti egység vezetését a városüzemeltetési

és szervezési igazgató-helyettes látta el, akit távollétében a szintén ezen szervezeti egységbe tartozó ügyviteli osztályvezető teljes jogkörrel helyettesített.

1. Városüzemeltetési és köztisztasági feladatok

A 2019-es évben a zöldterületi és köztisztasági csoport mindennapos feladatai közé tartozott a parkokban, tereken eldobált hulladék begyűjtése, ami meghaladta a 2500m³-t, valamint az illegálisan kihelyezett zöldhulladék begyűjtésében is tevékenyen részt vettek a csoport tagjai. Ezzel kapcsolatosan már a 2018-as év folyamán kialakítottunk egy olyan tendenciát, hogy lakossági bejelentésre reagálva rövid határidő betartásával szállították, gyűjtötték a zöldhulladékot és adták át az Önkormányzat szerződött partnerének. Az így begyűjtött mennyiség is közel 1000m³ volt. A mindennapi feladatok mellett, szintén főként lakossági bejelentésre, valamint társosztályok által küldött megkeresésre, több ezer négyzetméteren végeztek kaszálási és parlagfű mentesítési feladatokat Kiemelkedő feladatként említhető továbbá a téli időszakban az önkormányzati intézmények körüli, valamint a lakossági bejelentések alapján balesetveszély helyszíneken történő azonnali beavatkozást igénylő síkosság mentesítés. Ennek eredményeként több mint 5 tonna speciális síkosság mentesítő anyagot juttattak ki a szükséges területekre.

A városüzemeltetési csoport az év első felében 5 fővel, majd a második felében 4 fővel látta el a feladatait, amelyek a kerületben felmerülő városüzemeltetés keretében javításra szoruló utak, járdák, közterületi bútorok, tárgyak, játszóeszközök, kerítés védvonalak szükséges javítási feladatainak feltérképezése, megrendelése, valamint a szerződött partner által elvégzett munkálatok visszaellenőrzése. Továbbá a zöldfelületek és közterületi fákkal kapcsolatos szükséges beavatkozások szerződött partner felé történő jelzése.

A kerület adottságaira tekintettel a városüzemeltetési feladatok jelentős részét a zöldfelületek kezelésével kapcsolatos beavatkozások tették ki. Kerületünk kiemelkedően gazdag fa- és növényállománnyal rendelkezik, melynek fenntartása összetett, idő- és forrásigényes feladat. A közel 4 millió négyzetméter gondozásba vett terület legjelentősebb feladatai az alábbiak voltak.

Gyepfelületek fenntartása: kaszálás – 2019-ben 5 alkalommal – és műtrágyázás. 600m² kikopott, általában járművek által „kijárt” fűfelület felújítása történt meg. További jelentős kaszálási feladatot jelent a jogszabályban előírt parlagfű-mentesítés. Ez nem csak a gondozásba vett területeket, hanem valamennyi önkormányzati tulajdonú területet érinti. Májustól-októberig folyamatosan végeztük a parlagfű elleni védekezést. Ebben az évben sem érkezett hatósági kifogásolás.

Sövények, cserjék, bokrok ápolása: 2019-ben két alkalommal, tavasszal és ősszel, rendeltünk karbantartást (metszés, visszavágás, ritkítás). Pótlásként közel 5000db (főleg virágzó) cserje ültetése történt meg.

Parki fák és fasorok ápolása: az év során 5621db fán végeztettük el a szükséges ápolási munkákat. 4557db gallyazás, 482 alkalommal a fa ifjítása történt meg. 582 esetben a fa állapota szükségessé tette az eltávolítást. A közterületi fák növényvédelme a kártevők és kórokozók megjelenésének megfelelően folyamatosan történt.

Fásítás, faültetés: 2019-ben valamivel több, mint 1000db facsemete elültetésére került sor. Fokozott figyelmet szenteltünk ezen belül a korábban eltávolított vagy kipusztult fák pótlására

és lakossági igények kielégítésére. Az újonnan ültetett fák kiemelt kezelése (öntözés és növényvédelem) 3 évig történik.

Virágosítás: Kb. 1000m² felületen történt virágágyi kiültetés tavasszal (május) egynyári-, ősszel (október) kétnyári virágokkal. 50db muskátli oszlop és 20db begóniaoszlop kihelyezésére is sor került. A Főtér hivatali épületeinek ablakaiba 750db, virágládás álló muskátli került kihelyezésre. 213db kandeláber lett díszítve futómuskátlival. A virágok ápolását (öntözés, gyomlálás) az egész tenyészidőszakban folyamatosan biztosítottuk.

Fokozott figyelmet fordítottunk a kiemelt területek, közösségi terek karbantartására.

Kerületünkben 2019-ben 6308m³ zöldhulladék elszállítása történt meg a parkfenntartási területekről. Mivel a parkfenntartó partner a tevékenysége során keletkezett hulladékot (levágott fű, avar, gallyak, ágak) szerződészerűen elszállította, megállapíthatjuk, hogy ez a hatalmas mennyiség a lakosság, intézmények, cégek által közterületre kirakott hulladékból állt.

A zöldfelületi beavatkozásokon túl nagy jelentőséggel bírt a szilárd burkolatú parki utak, valamint a közutak karbantartása is. Ennek során főként lakossági bejelentésekre reagálva, valamint a társosztályok által küldött jelentésekben foglaltaknak eleget téve összesen majd 22349m² kátyút, és 3342m² járdaszakaszt javíttattunk. Mindemellett az 5/2004. (I.28.) GKM rendeletben foglaltakra tekintettel 62684m² földúton hajtottattunk végre állagmegóvó, valamint javító munkálatokat.

A városüzemeltetési feladatok másik látványos szegmense az utcabútorok, hulladékgyűjtő edények üzemeltetése és karbantartása volt. A köze 1800db közterületi hulladékgyűjtőt az Önkormányzat szerződött partnere heti 5 alkalommal, továbbá a 175db kutyaürülék tárolókat pedig a frekvenciát területen heti kétszer, egyéb kieső részekben heti rendszerességgel ürítették. A múlt évben 65db közterületi hulladékgyűjtőt és 20db kutyaürülék tárolót cseréltünk le, továbbá 40db (25db hulladékgyűjtő és 15db kutypiszok gyűjtő) újat helyeztünk ki. Utcabútorok vonatkozásában több mint 170db köztéri pad lett cseréltetve. Ezek kihelyeztetése során figyelembe vettük a lakosság által megfogalmazott igényeket.

Városüzemeltetési feladat adódott még a kerületben lévő 44db játszótéren elhelyezett eszközök karbantartásával és felújításával, a 24db fitnesspark eszközeinek felülvizsgálatával és a 19db sportpart takarításával és karbantartásával.

Említést érdemlő tevékenység volt még az évi üzemeltetési feladatok közül a síkosság mentesítés, mely tervezése időjárás függvényében, szinte kiszámíthatatlan. A kerület szilárd burkolatú parki útjai és terei vonatkozásában az év második felében újraütemeztük azok síkosság mentesítését. Egyeztetéseket kezdeményeztünk lakóközösségekkel, közös képviselőkkel és gondnokságokkal annak érdekében, hogy a síkosság mentesítés egy összefüggő képet alkosson és összehangolt legyen. Az egyeztetéseket követően felrajzolt térkép alapján több mint 55000m² területen hajtottunk végre összességében 17 alkalommal síkosság mentesítési feladatokat.

A lakossági igények alapján, valamint vezetői kezdeményezésre 2018-ban elindítottuk a különböző közterületek lakossági összefogással történő rendbetételét, valamint felújítását. Több egyeztetést tartottunk a közös képviselőkkel, melyek során felhívtuk a figyelmüket a saját kezelésükben lévő társasházak közötti területek tisztántartására, valamint a cserjék, bokrok rendbetételére. Számos esetben biztosítottunk a lakók és a képviselők számára

munkavégzéshez szükséges eszközöket, valamint humán erőt. Sok esetben kérték segítségünket a közterületi cserjékről, bokrokról származó zöldhulladék elszállításában. A Közterület-felügyelet saját dolgozói is több alkalommal újíttattak fel a kerületben játszótereket.

A városüzemeltetési feladatok hatékony és gyors ellátásának segítése érdekében képviselő-testületi döntés alapján Felügyeletünk közbeszerzési eljárás keretében 2 kommunális traktort adapterekkel (Kubota BX231) és egy szívó seprő járdataraktatógépet (Bucher CityCat 1300) vásárolt a 2019. év folyamán.

2. Szervezési és üzemeltetési feladatok

A szervezési és üzemeltetési csoport fő feladata a Felügyelet üzemelésének háttértámogatása, biztosítva a székhelyen működő portaszolgálat, valamint a Pók utcai telepőrszolgálat ellátását. Ezen belül kiemelten a 2019-ben igényelt 649 éves behajtási, valamint 631 ideiglenes behajtási engedély legyártása.

A 13 db szolgálati járműből álló gépjárműparkkal – melyek 2019 évi összes futásteljesítménye meghaladta a 245 500 km-t – kapcsolatos üzemeltetési, karbantartási, fenntartási feladatok, valamint a gépjárművekhez és technikai eszközökhöz tartozó biztosítás ügyintézése szintén jelentős.

A szervezet napi működésének biztosítása érdekében a megrendelések, beszerzések intézése, egyenruházi ellátás, technikai eszközök biztosítása, irodaszer beszerzés is a csoport tevékenységi körébe tartozik, amely egység logisztikai háttérbázisa a Felügyeletnek.

Minden évben, így 2019-ben is kétszer – kora tavasszal és késő nyáron – került sor a Felügyelet egyenruhát és formaruhát viselő állományának ruhaszempléjére, mely alapján eszközöltük a szükséges ruházat cseréjét. Ez elengedhetetlen a közterületen történő igényes megjelenés és biztonságos munkavégzés ellátásához.

A csoport tagjaként helyet kapó informatikus feladatként jelentkezik az informatikai hálózat felhasználó szintű kezelése és a géppark karbantartása. Az elmúlt év során említésre méltó fejlesztés ezen a területen nem történt.

3. Ügyviteli feladatok

Az Ügyviteli Osztály (továbbiakban: ÜO) a Városüzemeltetési és Szervezési Osztály egyik szervezeti egysége volt 2019-ben, összesen 8 főt foglalkoztató osztály. Élén egy fő osztályvezető jogállású vezető áll. A városüzemeltetési és szervezési igazgató-helyettes távolléte esetén, az ÜO vezetője teljes jogkörben helyettesíti őt.

Az ÜO feladatköre meglehetősen széleskörű: a hatósági megkeresések, belső keletkezésű iratok, a különböző témájú lakossági bejelentések és egyéb bejövő iratok teljes adminisztrációja az érkeztetéstől az expedálásig, vagy irattárba helyezésig beleértve az irattári kezelést is. Ezen túlmenően az ÜO látja el a közterület-felügyelői intézkedéshez kapcsolódó ügyvitelt, ide értve a kiszabott bírságok belső rendszerekben történő kezelését, a külső rendszerekben (NOVA ESZNYR, KBNY) való integrálását, jogszabályi előírásoknak megfelelő továbbítását feljelentéssel, illetve végrehajtásra, behajtásra küldését.

A külső rendszerekhez kapcsolódó adminisztrációk közül kiemelendő a NOVA ESZNYR felületén történő ügykezelés, amely szinte még egy nyilvántartás vezetését követeli meg minden kiszabott szabálysértési helyszíni és távollétében kiszabott helyszíni bírság tekintetében. Ez a plusz adminisztráció több mint 1800 ügyet érintett az elmúlt évben.

Az Ügyviteli Osztály 2019. évben összesen 6158 db felügyelői intézkedéshez kötődő és 5412 db egyéb ügyirat kezelését látta el. Ezekből 1418 db bejelentés a közterületet érintő, legfőbbképp parkolási, közlekedési problémákkal, illegális hulladék lerakással, hajléktalanok által okozott szennyezéssel, ebtartással összefüggő panaszok voltak. A közterületen észlelt, bejelentett üzemképtelen gépjárművekkel kapcsolatos 427 db irat az ÜO hatáskörében keletkeztetett adminisztrációs feladatokat.

A korábbi év tapasztalati alapján a városüzemeltetés jelentős mértékben megnövelte a beérkező észrevételek, bejelentések számát. Ez indokoltá tette az ügyvitel ésszerűsítését. Elsősorban az ügyek adminisztrációjának könnyebb átláthatósága, kezelése érdekében új iktatási, nyilvántartási rendszer került kidolgozásra. Ennek eredményeként számszerűen is kimutatható, hogy a Felügyeletünk által ellátott városüzemeltetési feladatok közül a helyi lakosságot leginkább a zöldfelületek, parkok, fák stb. karbantartásával kapcsolatos problémák foglalkoztatták az elmúlt évben. A városüzemeltetéshez kötődő közel 1500 db bejelentés kb. 43 %-át teszik ki az e témában megfogalmazott észrevételek száma. Kiemelkedően magas, mintegy 571 db bejelentés érkezett a helyi közutak, gyalogos utak, járdák üzemeltetésével, állapotával kapcsolatosan, míg a játszóterek, fitneszparkok, kutya-futtatók állapotát taglaló beadványok száma meghaladta a 200-at. A városüzemeltetéshez kapcsolódó bejelentések, észrevételek megválaszolása az elmúlt év nagyobb részében az ÜO feladatait gyarapította.

Az Ügyviteli Osztály a Felügyelet működése szempontjából fontos szerepet tölt be. A belső használatú rendszerek, szoftverek és technikai eszközök karbantartásával kapcsolatos ügyintézés is a feladatkörét képezi. Legfőképp a PDA rendszer üzemben tartása, a belső használatú szoftverek fejlesztőivel való kapcsolattartás, hibabejelentés, külső és belső rendszerekhez kötődő jogosultságkezelés, a felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó nyomtatványok aktualizálása, a szükséges fejlesztések alkalmazása stb.

A tavalyi év januárjában hatályba lépő 51/2018. (XII.17) önkormányzati rendelethez kapcsolódó adminisztráció és ügymenet kidolgozása igen rövid idő alatt megvalósult és problémamentesen bevezetésre került. A bekövetkezett változás gyorsan asszimilálódott a napi ügyvitelbe és az év második felében már a meg nem fizetett bírságokhoz kapcsolódó ügyintézés is rutinszerűen működött.

Az elmúlt év tapasztalatai alapján elmondható, hogy a korábbi papír alapú adminisztrációt – részben – kiváltó, közvetlen elektronikus kapcsolaton alapuló ügyintézés, belső ügymenettel való összehangolása, beillesztése is többletfeladatot rótt az osztályra. Jóllehet az elektronikus ügyintézés – hivatali kapun keresztüli elektronikus adatszolgáltatás, továbbítás – költséghatékonysága, gyorsasága vitathatatlan a postával szemben, de a belső ügyviteli szoftverek, rendszerek, és technikai eszközök nem teszik lehetővé a teljes papírmentességet. Mindezek miatt az e-adminisztráció az ügyintézőktől még mindig meglehetősen sok időt és energiát követel.

4. Ügyfélszolgálat

A lakossággal történő kapcsolattartás elsődleges forrása az Ügyviteli Osztály munkatársai által ellátott Ügyfélszolgálat. Az Ügyfélszolgálat az elmúlt évben is számos telefonos bejelentést fogadott, 8400 db e-mailen érkező bejelentést kezelte, és kb. 1500 fő személyes ügyintézészt választó lakost szolgált ki.

A lakossági kapcsolattartáson túl, az Ügyfélszolgálat látja el a felügyelői észlelések kezelését is. E tevékenységük keretén belül 2019. évben 13 153 db E-intézkedést szűrtek át. Ezek közül kb. 1000 esetben átiratot írtak az E-intézkedés alapján, melyekben fényképes dokumentációval tájékoztatták a hatáskörrel rendelkező hatóságot, szervet, intézményt a közterületen észlelt problémák, hibák kijavítása, hiányosságok pótlása érdekében.

A behajtási engedélyekkel kapcsolatos ügyintézés engedély kiadási része is az Ügyfélszolgálat feladatköre. Ennek keretén belül az ügyfélszolgálatot ellátó munkatársak közel 650 db éves, valamint 631 db ideiglenes, a SZIGET Fesztivál idejére kiállított engedély kiadásában működtek közre.

A városüzemeltetési feladatok telepítése után az Ügyfélszolgálat feladatai is jelentős mértékben megnöttek. Mind a telefonos, mind az elektronikusan küldött bejelentések száma jelentősen emelkedett, a korábbi évhez képest. Az ügyfélszolgálatot ellátó kollégák a leterheltség ellenére hatékonyan látják el feladataikat, törekednek minél rövidebb idő alatt teljes körű tájékoztatást adni. E munkájuk eredményeként 2019. decemberében a Járókelő Egyesület által készített ranglistán az igen előkelő negyedik helyezést érdemelték ki számos szervezet, hatóság és intézmény ügyfélszolgálati közül.¹

VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK

1. Pénzügyi helyzet

Óbuda-Békásmegyer Képviselő-testület költségvetési rendeletében a Felügyelet működésére 1.120.580.000 forint kiadási előirányzatot hagyott jóvá 2019. évre, melynek forrásául 1.119.320.000 forint támogatás, valamint 1.260.000 forint saját bevétel szolgált. A korábbi évektől eltérő mértékű tervezett saját bevétel alakulását az okozza, hogy 2019-től a gépjármű-elszállításokból, valamint a kerékbilincselési tevékenységből származó bevételek az Önkormányzat bevételei közé kerültek tervezésre.

A fenti keret a IV. negyedév végére módosításra került az előző évi pénzmaradvány elszámolásával.

¹

https://jarokelok.blog.hu/2019/12/03/megtalaltuk_az_orosz_legjobban_kommunikalo_varosi_ugyfelszolgalatat

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET
2019. év Költségvetés módosításai

Kiemelt előirányzat / jogcím	eredeti előirányzat 2019.01.01.	módosított előirányzat 2019.09.30.	módosított előirányzat 2019.12.31.	2019.12.31. teljesítés	Index teljesítés/ eredeti EI	Index teljesítés/ mód. EI
Személyi jellegű kiadások	675 578 000	602 146 000	485 370 975	485 370 975	72%	100%
Munkáltatót terhelő járulékok	123 490 000	123 490 000	98 080 228	98 080 228	79%	100%
Dologi kiadások	308 458 000	312 560 000	248 520 406	242 261 211	79%	97%
Egyéb működési célú kiadások	0	69 330 000	49 012 280	49 012 280		100%
Beruházások	13 054 000	44 254 343	98 033 696	98 033 696	751%	100%
Felújítások	0	0	0	0		
KIADÁSOK	1 120 580 000	1 151 780 343	979 017 585	972 758 390	87%	99%
Közhatalami bevételek	0	0	0	0		
Működési bevételek	1 260 000	1 260 000	2 139 872	2 139 872	170%	100%
Felhalmozási bevételek	0	0	1 300 000	1 300 000		100%
Önkormányzati támogatás	1 119 320 000	1 146 620 000	971 677 370	971 677 370	87%	100%
Maradvány igénybevétele		3 900 343	3 900 343	3 900 343		100%
BEVÉTELEK	1 120 580 000	1 151 780 343	979 017 585	979 017 585	87%	100%

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET
Kiemelt előirányzatok alakulása 2019.12.31.

Kiemelt előirányzat / jogcím	eredeti előirányzat 2019.01.01.	módosított előirányzat 2019.12.31.	2019.12.31. teljesítés	Index teljesítés/ eredeti EI	Index teljesítés/ mód. EI
Személyi jellegű kiadások	675 578 000	485 370 975	485 370 975	72%	100%
Munkáltatót terhelő járulékok	123 490 000	98 080 228	98 080 228	79%	100%
Dologi kiadások	308 458 000	248 520 406	242 261 211	79%	97%
Egyéb működési célú kiadások	0	49 012 280	49 012 280		100%
Beruházások	13 054 000	98 033 696	98 033 696	751%	100%
Felújítások	0	0	0		
KIADÁSOK	1 120 580 000	979 017 585	972 758 390	87%	99%
Közhatalami bevételek	0	0	0		
Működési bevételek	1 260 000	2 139 872	2 139 872	170%	100%
Felhalmozási bevételek	0	1 300 000	1 300 000		100%
Önkormányzati támogatás	1 119 320 000	971 677 370	971 677 370	87%	100%
Maradvány igénybevétele		3 900 343	3 900 343		100%
BEVÉTELEK	1 120 580 000	979 017 585	979 017 585	87%	100%

A kiemelt előirányzatok módosításai egyrészt a tervezett kiadási jogcímek pontosításából adódott (a személyi jellegű kiadásokba terveztük a rendőri térfigyelő és járőri túlmunka megbízási díjait, azt az egyéb működési célú kiadásokba vezettük át, ennek összege: 69.330.000,-Ft, valamint a személyi jellegű kiadásokba terveztük a dolgozók munkavégzéséhez szükséges Budapest bérletét, amit átvezettünk a dologi kiadásokba, ennek összege 4.102.000,-Ft. Ezek a módosítások a 2019. II. negyedében történtek).

A további módosítások a beruházások előirányzatán történtek, a képviselőtestület által megszavazott határozatok alapján.

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2019. január 1-jei engedélyezett létszámkerete 111 fő volt, melyből 2019. december 31. napján 100 álláshely volt betöltve.

A Felügyelet elkülönített számlájára befizetéssel lezárult intézkedésekből 85.401.975,- Forint közigazgatási bírság, gépjármű elszállítási tevékenység alkalmazásából 5.525.575,- Forint, üzemképtelen gépjárművek elszállításából 559.050,- Ft, valamint kerékbilincs alkalmazásából 5.744.250,- Forint került befizetésre, az így 2019-ben mindösszesen 97.230.850,- Forint maradéktalanul tovább utalásra került Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat számlájára.

Fentiek felül Felügyeletünk által kiszabott, a 2017. január 1-jétől központosított bevételekhez tartozó szabálysértési bírságból befolyó összegek 2018-tól közvetlenül a Magyar Államkincstár számlájára kerülnek befizetésre.

VII. JOGI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

A Felügyelet megnövekedett kommunikációs feladatai és jogi hátterének biztosítása érdekében a 2018. évben sor került a Jogi és Kommunikációs Osztály felállítására, amit a Képviselőtestület a 457/2018. (VII.12.) számú határozatával (annak 3. pontja) fogadott el.

Kommunikáció

Miért kommunikál egy költségvetési szerv?

1. Tájékoztatás céljából.
2. A közbizalom elnyerése miatt.
3. Az intézmény és annak szolgáltatásának ismertségének növelése miatt.
4. Hogy megkönnyítsük a forrásteremtést.

Tájékoztatás: Ha egy szervezet közpénzből gazdálkodik, annak tájékoztatnia kell az azadófizetőket és az egyéb érintetteket, hogy a rá bízott közpénz miképpen hasznosul, és miképpen hat ez az állampolgárok mindennapi életére. Transzparencia nélkül nincs jól működtetett állami szervezet. A közterület-felügyelet ezért napi szinten beszámol tevékenységének főbb mozzanatairól.

Közbizalom: Kommunikációs tevékenységünkkel meg kell mutatnunk a lakosságnak, hogy a ránk szabott feladatokat maradéktalanul elvégezzük, tevékenységünkben megbízhatnak, ezáltal nő a lakók jó közérzete.

Ismertség: Aki nem hallható és nem látható, az nem ismert, vagyis nincs. Nem elég a tevékenységeinkről hírt adnunk, el is kell juttatnunk a lakók minél szélesebb tömegéhez, hogy minél több ember elismerje létjogosultságunkat és eredményeinket.

Források: A láthatóvá és ismertté tett kommunikációnk növeli a társadalmi hasznosságunkat. Egy szervezet sikeres működéséhez szükség van anyagi és humán erőforrásokra is. Az anyagi erőforrások biztosítják működtetésünk finanszírozhatóságát, a humán erőforrás pedig az állományt garantálja. Egy elismert, jól működő szervezetet finanszírozni akar az önkormányzat, egy jó hírű szervnél pedig dolgozni szeretnének az emberek.

Hol kommunikálunk?

Osztályunk több csatornán folytat kommunikációs tevékenységet. 2019-ben nem csak a közterület-felügyeleti tevékenységekről számoltunk be, hanem állandó híreket adtunk a Felügyelet városüzemeltetési munkájáról is.

- Közösségi oldalak

A közösségi oldalakon lehet a legtöbb embert a leggyorsabban elérni. Minden információközlésnek van visszacsatolása, azaz mérhető statisztikailag a kommunikációs tevékenységünk. Jelenleg használt fe social media platformok: Facebook és Instagram.

- Hivatalos honlap

A terjedelmesebb írásos anyagok gyűjtőhelye az ÓBKF hivatalos honlapja. Egyedi felmérésekre (pl: szavazás) is alkalmas a felület. A Google Analytics-szel és a beágyazott Facebook Pixel programokkal mérhetőek a látogatók tevékenységei.

- Személyes ügyintézés és ügyfélszolgálat

A Közterület-felügyelők és az ügyfélszolgálat munkatársai helyszíni intézkedések és ügyintéзések során kapcsolatba lépnek emberekkel. Nagyon fontos az interperszonális kommunikáció minősége, hiszen ez is befolyásolja a szervezetünkről alkotott megítélést.

- Média megjelenések

Az ÓBKF híreit gyakran veszi át az önkormányzat hírportálja, de az elmúlt évben más, hazai sajtóorgánum is átvette tartalmunkat, pl.: Index.hu, HVG stb. Ezek a megjelenések a szervezet hírnevét erősítik. Minél ismertebb és népszerűbb a Felügyelet, annál könnyebb a közbizalom elnyerése és a növelhető a célcsoportunk elégedettsége.

- Rendezvények

Rendezvényeken való megjelenés során az érdeklődők személyesen kapcsolatba léphetnek a Felügyelet dolgozóival. A személyes találkozás arcot ad egy vállalatnak és lehetőséget biztosít kapcsolatépítésre.

Jog

Az Osztály jogi területen háttér támogatást biztosít a Felügyelet valamennyi szervezeti egysége számára. Ennek keretében többek között szerződéseket készít, bíróság és egyéb hivatalos szervek előtt ellátja a jogi képviseletet, formanyomtatványokat készít a felügyelői munka megkönnyítése érdekében, belső szabályzatok, utasítások tervezetét elkészíti, a jogszabályváltozásokat figyeli és tájékoztatja az érintett állományt. A szervezeti egységek dolgozói számára szükség szerinti gyakorisággal oktatásokat szervez és tart. Az Önkormányzat Felügyeletet érintő döntései előkészítésében vesz részt.

Az állományt érintő fegyelmi és kártérítési ügyeket a Felügyelet igazgatójának döntése alapján lebonyolítja, vizsgálóbiztosi pozíciót betölti, meghallgatásokat tart és a szükséges irat tervezeteket elkészíti.

<i>döntés</i>	<i>érintettek</i>
Fegyelmi eljárások (8)	
írásbeli figyelmeztetés	2
megrovás	4
előmeneteli rendszerben várakozási idő egy évvel történő meghosszabbítása	1
előmeneteli rendszerben visszavetés egy besorolási fokozattal	1
Kártérítési eljárások (12)	
3 000,-Ft	1
5 000,-Ft	3
10 000,-Ft	3
15 000,-Ft	1
20 000,-Ft	1
30 000,-Ft	3

Fegyelmi és kártérítési eljárások a 2019. évben

A 2019. évben többek között az alábbi, Felügyeletet is érintő jelentősebb jogszabály változások történtek:

<i>Magyar Közlöny – kihirdetés napja</i>	<i>módosító jogszabály</i>	<i>módosított jogszabály</i>	<i>hatályba lépés</i>	<i>rendelkezés</i>
MK_102. 2019.06.18.	19/2019. (VI.18.) AB határozat	a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 178/B. § (életvitelszerű közterületi tartózkodás)	az Alkotmánybíróság megállapította, hogy az Alaptörvény XXII. cikk (2) és (3) bekezdésből fakadó alkotmányos követelmény az, hogy szabálysértési szankció alkalmazására csak akkor kerüljön sor, ha a hajléktalan személy ellátórendszerben való elhelyezése a cselekmény elkövetésekor igazolhatóan biztosított volt + az alaptörvény-ellenesség megállapítására és megsemmisítésére irányuló bírói kezdeményezést elutasította	
MK_110. 2019.06.27.	26/2019. (VI. 27.) BM rendelete	a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény végrehajtásával kapcsolatos rendelkezésekről, valamint ahhoz kapcsolódó egyes rendeletek módosításáról szóló 22/2012. (IV. 13.) BM rendelet 27. § (1) bek. g) pont és 4. melléklete	2019.06.28.	a dolog lefoglalásáról szóló határozat tartalmi eleme módosult (dolog megnevezése, mennyisége, értéke) + a helyszíni bírság (HB és THB) nyomtatvány elő- és hátoldala került módosításra
MK_176 2019.11.04.	Alkotmánybíróság 31/2019. (XI. 4.) AB határozata	42/2011. (VIII. 11.) NFM rendelet 6. § (1) bekezdése szövegrésze, valamint 3. melléklet 12. pontja szövegrésze alaptörvény-ellenességének	az egyes közúti közlekedési szabályokra vonatkozó rendelkezések megsértésével kapcsolatos bírságolással összefüggő hatósági feladatokról, bírságok kivetésének részletes szabályairól és a bírságok felhasználásának	

		megállapításáról és megsemmisítéséről	rendjéről szóló 42/2011. (VIII. 11.) NFM rendelet 6. § (1) bekezdése szövegrésze, valamint 3. melléklet 12. pontja szövegrésze alaptörvényellenességének megállapításáról és megsemmisítéséről – megszüntette a közlekedési közigazgatási bírságok esetében a bírósági felülvizsgálat lehetőségét, amit már a folyamatban lévő ügyekben is alkalmazni kell
--	--	---------------------------------------	--

Összegzés

Összességében úgy értékelhető, hogy Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet a 2019. évben is az elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait jó színvonalon teljesítette, szakmai tevékenysége a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkája is folyamatosan megújuljon, az újabb feladatok ellátására, az egyre gyorsabban változó életviszonyokon alapuló lakossági igényeknek, elvárásoknak képes legyen megfelelni, ezáltal a közösség hasznos és elfogadott, elismert részét képezze.

Fő cél, hogy a 2020. évi szolgálatteljesítésünket és feladatellátásunkat leginkább a lakosok ügyeinek intézését segítő, a közterületek rendjéért tevékenykedő közösségi szolgáltató jelleg jellemezze.

Budapest, 2020. április 17.



Horváth Antal

 igazgató