



Iktatószám: 33/1/2019.

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet
2018. évi munkájáról

Tartalomjegyzék

Bevezetés.....	3
I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI	3
II. A VEZETÉS HELYZETE	4
III. A személyzeti munka értékelése.....	4
1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete.....	4
2. Juttatások.....	5
3. Oktatás, képzés, továbbképzés	5
4. A Felügyelet fegyelmi helyzete.....	6
IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE	6
1. Kiemelt szolgálati feladatok.....	6
1.1. Iskola-szolgálat.....	6
1.2. Piac-szolgálat.....	7
1.3. Illegális szeméttlerakók ellenőrzése	7
1.4. Szezonális zöldség-gyümölcs, virág és a turisztikai területek ideiglenes kereskedelmi egységeinek ellenőrzése	7
1.5. Sziget fesztivállal, turisztikai szezonnal kapcsolatos szolgálat ellátás.....	8
1.6. Ebtartási szabálysértésekkel, városba tévedt vadakkal kapcsolatos intézkedések.....	8
1.7. Kedvezményes muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása.....	9
1.8. Év végi ünnepekkel kapcsolatos ellenőrzések.....	9
1.9. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozókkal, megállító-táblákkal kapcsolatos intézkedések.....	9
1.10. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése	10
1.11. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással, helyszínbiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás... ..	10
1.12. Térfigyelő szolgálat ellátása	11
1.13. Szezonális hajós szolgálat.....	11
1.14. Területi felügyelői szolgálat	11
1.15. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése.....	12
1.16. A közterületen szabálytalanul parkoló, üzemképtelen járművek elszállítása, kerékbilincselési feladatok ellátása	12
1.17. A Guckler Károly programban való részvétel	13
1.18. Lomtalanítás	13
1.19. Együttműködés, közös akciók végrehajtása.....	15
1.20. A Felügyelet bűn- és balesetmegelőzési további tevékenysége.....	16
V. VÁROSÜZEMELTETÉSI ÉS ÜGYVITELI FELADATOK	16
VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK	20
1. Pénzügyi helyzet.....	20
VII. JOGI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG.....	23
Összegzés	27

BESZÁMOLÓ JELENTÉS

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

2018. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Bevezetés

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselőtestülete a 84/ÖK/2007.(II. 27.) számú határozatával létrehozta Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyeletet (a továbbiakban: Felügyelet). A Felügyelet 2007. július 1-jén kezdte meg működését, hatásköre a III. kerület teljes közigazgatási területére kiterjed. Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv.

I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI

- a) azon közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzése, melyeket jogszabály a közterület –felügyelő hatáskörébe is utal,
- b) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- c) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- d) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében való közreműködése,
- g) a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében való közreműködése,
- h) az önkormányzati vagyon védelmében való közreműködése,
- i) az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásban való közreműködése,
- j) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálása, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- k) a rendőrhatalóság értesítése mellett – a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben és felhatalmazás alapján, – a közút kezelőjének megbízásából a járművek közterületről való eltávolítása iránti intézkedések,
- l) a dohányzási tilalomra vonatkozó rendelkezések ellenőrzése,
- m) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése,
- n) a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekvenciált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő ellenőrzése,
- o) önkormányzati szervezésű kulturális, sport és egyéb rendezvények forgalomtechnikai és élőerős biztosítása.
- p) közterületek takarítása, térfigyelő rendszer működtetése
- q) közreműködés a városüzemeltetési feladatokban így különösen:
 - a járdák, vízelvezető árkok, ingatlanok előtti területek kötelező karbantartásával kapcsolatos problémákat az érintett tulajdonos felé jelzi, annak elhárítására szólítja fel (különösen a síkosság mentesítés, hóeltakarítás, általános takarítás szempontjából), ennek sikertelensége esetén, eljárás kezdeményezése,
 - amennyiben közvilágítási hibát észlel, jelzi a közvilágítás üzemeltetője felé,
 - közterületen álló veszélyes (túlnőtt) fák visszametszése, illetve kivágása felől intézkedést kezdeményez,

-közreműködik az önkormányzati hatáskörben kezelt játszóterek, parkok, egyéb rekreációs és sportolási célokat szolgáló közterületi létesítmények, zöldterületek, közutak üzemeltetésével kapcsolatos feladatokban

II. A VEZETÉS HELYZETE

A Felügyelet intézményirányítási és szolgálatellátási feladatait jogszabályok és helyi rendeletek tartalmán kívül a Szervezeti és Működési Szabályzata határozza meg. A szervezet struktúrájában, állománytáblájában és vezetésében szeptemberben állt be jelentős változás. A Felügyelet meghatározó feladata lett a városüzemeltetési feladatok irányítása, koordinációja és ehhez mérten az intézményi kommunikáció átalakítása, a polgárok minél szélesebb körű tájékoztatása érdekében. A szervezeti egységet érintően korábban az Óbudai Vagonkezelő Non-profit Zrt-nél lévő Városüzemeltetési Osztály átkerült a Felügyelet állományába, valamint a szervezeti struktúra kiegészült a Jogi-és Kommunikációs Osztállyal. A Felügyelet irányítását érintően egyéb változások nem történtek, a szervezet, és azon belül az egyes szervezeti egységek vezetését továbbra is jól felkészült, sokéves gyakorlattal rendelkező szakemberek végzik.

A Felügyelet belső működését -figyelemmel a 2018 májusában hatályba lépő GDPR szabályozásra is - megújult igazgatói utasítások szabályozzák.

A szervezet jogszerű és hatékony működését támogató ellenőrzéseket szakterületenként és tárgykörönként folyamatosan végrehajtjuk, a belső kontrol kiépítésre került.

III. A személyzeti munka értékelése

1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2018. január 1-jei engedélyezett létszámkerete 89 fő volt, melyből 77 álláshely volt betöltve.

2018. évben 36 fő lépett be és 13 fő hagyta el állományunkat, a hosszú távú tartósan távol lévők helye határozott idejű kinevezéssel került betöltésre 3 fő esetében. A jogviszony megszüntetése 9 fő esetében közös megegyezéssel, 2 fő esetében áthelyezéssel történt, 2 fő esetében pedig próbaidő alatt azonnali hatállyal került sor a felmondásra.

Az év során a gépjármű elszállítási tevékenység megkezdése, valamint a városüzemeltetési feladatok átvétele miatt megnövekedett feladatellátással párhuzamosan 2018. szeptember 1-i hatállyal a képviselőtestület által elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzat alapján a létszámkeret 111 főre bővült, melyből 2018.12.31. napján 97 álláshely volt betöltve.

Időszak	Belépők száma	Kilépők száma
2018. január	0 fő	1 fő
2018. február	2 fő	1 fő
2018. március	8 fő	2 fő
2018. április	0 fő	2 fő
2018. május	1 fő	3 fő
2018. június	2 fő	1 fő
2018. július	1 fő	1 fő
2018. augusztus	3 fő	0 fő
2018. szeptember	13 fő	0 fő
2018. október	3 fő	0 fő
2018. november	2 fő	2 fő
2018. december	1 fő	0 fő

A létszámhelyzet alakulása, megoszlása 2018. évben

A teljes állomány 37%-a felsőfokú, 45%-a középfokú, 18%-a alapfokú végzettséggel rendelkezik. A dolgozók 26%-a nő, 74 %-a férfi.

A Felügyelet létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Köztisztviselő	59	0	25	34	42	17
Ügykezelő	7	0	6	1	1	6
Mt. Hatálya alá tartozó	31	17	13	1	29	2
Összesen	97	17	44	36	72	25

A Felügyelet közterületi állománya létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása

Állománycsoport	létszám (fő)	végzettség (fő)			nem (fő)	
		alapfokú	középfokú	felsőfokú	Férfi	Nő
Közterület-felügyelők	35	0	22	13	33	2
Kérékbilincs kezelők	5	4	1	0	5	0
Köztisztasági dolgozók	12	8	4	0	12	0

A közterületi szolgálatot ellátó állomány nem és korcsoport szerinti megoszlása

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
18-30	6	0	6
31-40	14	1	15
41-50	16	0	16
51-60	9	1	10
60-	5	0	5
Átlag életkor	44 év		
Összesen (fő)	50	2	52

2. Juttatások

A Képviselő-testület által elfogadott keretösszeg - 200.000,- Ft - a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a dolgozók egyéni rendelkezése alapján.

Az adható szociális juttatások körét hozzáigazítottuk Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatának hatályban lévő rendelkezéseihez, ennek megfelelően a költségvetésben tervezett keret terhére 6 fő esetében került sor családalapítási támogatás, valamint 15 fő esetében szociális támogatás biztosítására. A költségvetési kereten belül 8 fő részére biztosítottunk egészségügyi költségtérítést, temetési segílyt 6 ízben folyósítottunk.

3. Oktatás, képzés, továbbképzés

A Felügyelet működésében, hozzáállásában a szolgáltató jellegű attitűd érvényre juttatásához konjunktív követelményként realizálódott az állomány gyakorlati és elméleti tudásának további szélesítése, valamint az állampolgárokkal való személyes interakciók számában elvárt jelentős növekedés miatt az intézkedési kultúra és taktika javítása. Ennek érdekében a 2017. évben bevezetett számítógépes szoftvert tovább fejlesztettünk, a személyre, munkakörre szabott, naponta néhány percet igénybevevő mégis rendkívül hatékony oktatás lebonyolítása céljából. Ezen felül az elméleti ismeretanyagok az oktatási tervnek megfelelően kerülnek oktatásra és számonkérésre. Az intézkedési kultúra és a biztonságos intézkedések lefolytatását szolgáló intézkedéstaktika javítása céljából hat hetente kommunikációs és intézkedéstaktikai tréninget tartunk trénerek és a rendőrség instruktorainak bevonásával. Ezen felül a kötelezően előírt e-learning tananyag elsajátítása is végrehajtásra kerül. Az előírt közigazgatási alap-,

illetve szakvizsgát 6 fő teljesítette sikeresen. A 2018. évi képzési tervben szereplő köztisztviselői továbbképzéseket az arra kötelezettek nagy arányban eredményesen teljesítették.

4. A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyelet munkavégzésének, hatékonyságának növelése, fegyelmi helyzetének javítása érdekében új, a hatályos jogszabályokkal harmonizáló a munkaterületeket objektívan lefedő további igazgatói utasítások kerültek kiadásra, melyek következtében tovább javult a fegyelmi helyzet, a munkavégzés színvonala. A tevékenység ellátására, munkavégzésre, munkaidőre, az új utasítás alapján a munkaalkalmasságra, a megjelenésre, ápoltságra, felkészültségre is vonatkozó előírások betartása folyamatos ellenőrzés keretében valósul meg. A folyamatos tréningek, oktatások jelentősen javították az intézkedési kultúrát, melynek következtében a polgároktól érkező, a felügyelői intézkedések elleni panaszok száma a 2017. évhez képest felére csökkent.

A Felügyeletnél elrendelt fegyelmi és kártérítési eljárások kivizsgálását az Ügyviteli és Szervezési Osztályvezető végzi. Tárgyévben 3 fegyelmi és 2 kártérítési eljárást indítottunk. A fegyelmi eljárások főként a vezetői utasítások be nem tartása miatt indultak. A kártérítési eljárások a szolgálati gépjárművekben és a személyes használatra kiadott eszközökben okozott károkkal kapcsolatban kerültek elrendelésre.

IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE

A Felügyelet Közterületi Osztályának alapfeladata nem változott a 2018. évben. Ezek a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos ellenőrzése, ezáltal a kerületek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és később a fix bírságösszegeket tartalmazó további két rendelet. Emellett kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet. Felügyelőink közigazgatási bírsággal sújtandó cselekmények esetén is jogosultak intézkedni, ezt az 1988. évi I. törvény alapján teszik. Az alapfeladatok összetételét érintően ugyan nem volt számottevő változás, viszont továbbra is prioritást kapott a bűn-és baleset megelőzés, a lakosságot leginkább irritáló, a közterületek rendjét érintő jogsértésekkel szembeni következetes és hatékony intézkedések megtétele. Az ellenőrzések területét és tárgykörét a lakossági bejelentések figyelembevételével határoztuk meg. A szolgálatellátás módját tekintve a hangsúlyt a polgárokkal való kapcsolattartás, a velük való személyes interakciók számának jelentős növelése, bevonásuk a bejelentéseik elintézésébe, a közösségért tevő, a lakóközösséget javító és városüzemeltetési feladatokat elősegítő intézkedéseink jellemezték. A 2018. évben még több önkéntes munkán alapuló a közösségek érdekét szolgáló programot is szerveztünk, illetve mások által szervezett hasonló programokban is tevékeny szerepet vállaltunk.

1. Kiemelt szolgálati feladatok

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet közterület-felügyelői - mint megalakulásunk óta minden évben - a „hagyományos”, naponta jelentkező feladatai mellett 2018-ban külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbi kiemelt feladatokat hajtották végre:

1.1. Iskola-szolgálat

A 2017. évhez képest fokoztuk a közlekedés szempontjából kritikusabb helyszíneken lévő óvodáknál, iskoláknál végzett demonstratív, baleset-megelőzési, forgalom segítő tevékenységünket. A 2017.

évhez képest a biztosított intézmények száma nem változott, de a korábbi 07.15 – 08.10 óráig terjedő időszakon túl, ha a lehetőség engedte délután, a tanítási nap végén is biztosítottuk a biztonságos gyalogosközlekedést a gyermekek részére.

Az elvégzett professzionális munka eredményeként az érintett intézmények környezetében javult az iskolát látogató gyermekek és az őket kísérő felnőttek biztonságérzete és a közlekedés tényleges biztonsága.

1.2. Piac-szolgálat

A Felügyelet az Óbuda-Békásmegyeren szombatonként megrendezésre kerülő hétvégi piacokat és környékét folyamatosan ellenőrzi a közrend és közbiztonság fenntartása céljából. A 2018-as évtől segítjük a Kadosa utcai piac zavartalan lebonyolítását is. A szolgálat ellátásának ez a formája is jellemzően a megelőzésről szól, ezért a szolgálatot ellátó közterület-felügyelők már 06:00 órától járőrszolgálatot látnak el a fenti közterületeken, hogy megakadályozzák az engedély nélküli árusítást, valamint a szabálytalan parkolások miatti közlekedési torlódások kialakulását. Fontos feladat a környék közrendjének, közlekedésének és tisztaságának a fenntartása.

A felügyelők csütörtökönként a Pók utcai piac, valamint a Pethe Ferenc téri piac területén biztosítják a zavartalan árusítást, valamint szombatonként Vörösvári úti piac, a Pünkösdfürdő utcai piac és a Kadosa utcai virágpiac akadálytalan lebonyolításában segídeknek.

1.3. Illegális szemétkerakók ellenőrzése

Továbbra is nagy problémát jelentett a lakossági kommunális és építési hulladék illegális lerakása. A járőrszolgálat ellenőrzései mellett, folytattuk a kameratechnikán alapuló- megfigyelési és felderítési rendszer által történt ellenőrzéseket is. A 2017-évhez képest már 4 mobil kamerával figyeljük az engedély nélküli hulladéklerakást, melyeket az aktuális problémák helyszínétől függően telepítjük át egyik helyszínről a másikra. Ennek eredményeként sikerült a rendszeresen több száz m³-nyi szemétkerakó illegális kihelyezését megakadályozni, a kihelyezett hulladék lerakókat felszámolni, a jogsértések elkövetőinek felelősségre vonásával párhuzamosan. Új problémás területként realizálódott az Ország úti P+R parkoló déli szakaszán kihelyezett szelektív hulladékgyűjtő sziget, ezen esetben is a kamerarendszer nyújtott hatékony segítséget. Az elsődleges cél nem a bírságolás volt, hanem az elkövető kilétének és elérhetőségének felderítése, majd az elkövető szembesítése az általa elkövetett cselekménnyel, ezt követően pedig minden esetben felszólítottuk őket az általuk kihelyezett hulladék elszállítására. Továbbra is nagy hangsúlyt fektettünk a felvilágosításra, tájékoztatásra a hulladék elhelyezéssel, kezeléssel kapcsolatban, valamint körzeti megbízottjaink által a probléma megoldása érdekében a lakosság egyre szélesebb körét vontuk be a figyelésbe, javaslatokat és információkat kértünk tőlük, jelzéseik alapján több látens hulladék lerakatot térképeztünk és számoltunk fel. Az intézkedéseinket nagymértékben segítették a honlapunkon és a közösségi oldalunkon megosztott információk, hírek, publikációk. Jövőbeni terveink között szerepel újabb kamerák vásárlása, a lakosok minél szélesebb körben történő további bevonása, prevenciós és felvilágosító tevékenységünk fokozása, valamint más alternatív hulladékszállítási és gyűjtési metodikák kidolgozása.

1.4. Szezonális zöldség-gyümölcs, virág és a turisztikai területek ideiglenes kereskedelmi egységeinek ellenőrzése

2018-ban tovább folytattuk ezen területek demonstratív ellenőrzését. Az ellenőrzések során hét esetben indítottunk eljárást engedély nélküli vagy az engedély kereteit túllépő közterület használat és/agy kereskedelmi tevékenység kapcsán. Közterület-használati engedély nélkül csak egy-egy esetben kellett intézkedést foganatosítanunk.

1.5. Sziget fesztivállal, turisztikai szezonnal kapcsolatos szolgálat ellátás

Prevenációs tevékenységünk keretében 2018. évben is végrehajtottuk a turisztikai szempontból frekvenciát közterületek közbiztonsági együttműködőkkel összehangolt ellenőrzését a jogsértések megakadályozása, a közterületek rendjének biztosítása érdekében. Meghatározó helyszínt képeztek az Óbudai-sziget, a Római és Kossuth Lajos üdülőpartok, valamint az Óbudai Nyár rendezvénysorozat program helyszínei. Hétköznapi visszatérő ellenőrzéseket fogantatosítottunk, míg péntek, szombat és vasárnapi napokon állandóan jelen voltunk az érintett közterületeken.

Intézményünk életében – mint minden évben - az egyik legnagyobb, és más szervekkel összehangolt feladat a 2018. augusztus 08-15-ig terjedő időszakban megrendezett Sziget-fesztiválhoz kapcsolódó feladatok megszervezése. Az előző évekhez viszonyítva tovább csökkent a magyar és külföldi polgárok által elkövetett jogsértések száma.

A leggyakoribb szabálysértés a zöldterületen parkolás volt, mely szabálysértéseket a járőrökterületüket bejáró közterület-felügyelők minden esetben bírsággal, illetve indokolt esetben gépjármű kerék bilincseléssel szankcionáltak.

Kiemelt eredményként értékelhető, hogy az érintett területek köztisztasága tovább javult.

1.6. Ebtartási szabálysértésekkel, városba tévedt vadakkal kapcsolatos intézkedések

A Felügyelet tevékenységi körébe tartozik többek közt az ebrendészeti és állategészségügyi feladatok ellátásában való közreműködés.

Ezen közreműködés széles spektrumú, magában foglalja a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó állat és ebrendészeti szabályok megvalósulását, a szabályok betartatását egyrészt a közterületek rendje tisztasága, másrészt a polgárok, állattartók és az állatok védelmének biztosítása céljából. Ezen feladataink ellátása kapcsán tovább folytattuk a 2017. évben elindított „Felelős gazdi” programunkat, melyben állatvédelmi járőrszolgálatot hoztunk létre, mely hetente több napon, az Óbudai Állatmentők és az Eb Óvó Egyesület önkénteseivel közös járőrszolgálatot hajtunk végre. Az ellenőrzés során igyekszünk az állattartókra vonatkozó szabályokat betartatni a felelős állattartási szemlélet minél szélesebb körű meghonosításában közreműködni.

A szabályok betartatása, az ellenőrzések során a felügyelők, önkéntesek elsődlegesen az érintetteket tájékoztatják a szabályokról, a normatív kötelezettségükről, valamint felvilágosítást tudnak adni a hozzájuk fordulóknak. Súlyosabb, az állatok egészségét, életkörülményeit érintő jogsértés, körülmény észlelése esetén pedig azonnal megteszik a szükséges intézkedéseket, értesítik a megfelelő hatóságot, egyesületet, közreműködnek az állat elhelyezésében, ellátásában. Az állatok védelme és az állattartók segítése érdekében rendszeresen ellenőrzik a kijelölt kutyafuttatókat, parkokat, frekvenciát közterületeket, javaslatot tesznek a közterületek, infrastruktúrák hasznosíthatósága érdekében esetleg szükséges karbantartási, átalakítási munkálatokra vagy egy-egy fejlesztési beruházás szükségességére. A gazdikat segítve a chipek adattartalmát is ellenőrzés alá vonjuk.

Ügyelünk az állattartással érintett területek tisztaságára, intézkedünk az esetleges takarítatásról az emberek és állataik komfortérzetének garantálása érdekében. Az Eb Óvó Egyesülettel közösen részt veszünk az óbudai komplex állattartási stratégia kidolgozásában.

Munkánk során számos esetben intézkedtünk gazdátlan, elhagyott, elkóborolt kedvencek kapcsán éppúgy, mint a bajba került, veszélyben lévő állatok kimentése érdekében. A tavalyi évben az Önkormányzat ezen feladataink támogatása érdekében kutya kennelt, szállító dobozt, befogó botot, kutya tápot, almot biztosított számunkra. A kennel a Felügyelet erre alkalmas területén került elhelyezésre a befogott állatok rövid távú elhelyezésére (míg a gazdi jelentkezik érte, vagy ideiglenes

befogadóhoz kerül elhelyezésre). Ezen közreműködésünk során több mint 28 kutyát láttunk el, vettünk ideiglenes gondozásba, mely nagy megelégedést és rokonszenvet váltott ki a lakosságban.

Az egyesületeken túl a Polgármesteri Hivatal Közterületi és Környezetvédelmi Osztályával karöltve több ebtartással kapcsolatos akciót szerveztünk kiemelten a hajléktalanok telepein tartott kutyákkal kapcsolatban. Sok gazdátlan, kóbor kutyát sikerült befogni. A hajléktalanok kutyáinak chippeltetése is egyre nagyobb számban történt meg. A közös ellenőrzések, együttműködések köre kiterjedt a városba betévedt egyre nagyobb számban megjelenő vadállománnyal kapcsolatos intézkedésekre is (vaddisznó, róka, őz), melynek keretében több alkalommal adtunk jelzést, kértünk intézkedést és biztosítottuk a helyszínt az állatok befogása során. A 2018. év végén széles körű kommunikációt, egyeztetéseket indítottunk több kutyás közösség bevonásával annak érdekében, hogy a kutyás gazdikat és a nem kutyás lakossági csoportokat egymáshoz közelebb hozzuk, a köztük fennálló ellentétet feloldjuk és a két érdekközösség között konstruktív kompromisszumot köthessünk.

1.7. Kedvezményes muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása

2018. április 14. napja, illetve október 18-19. napja közötti - hagyományosan az Önkormányzat szervezésében lefolytatott, a szociálisan érintett lakosoknak szervezett – muskátli és burgonyavásárlási akciók biztosítását a felmerült igénynek megfelelően bonyolítottuk le. A biztosítási feladatokat öt helyszínen járőrszolgálattal, a többi elosztó pontot visszatérő ellenőrzés keretében gépkocsizó járőrszolgálattal oldottuk meg. Az akció során a lakosság és az Önkormányzat részéről - mint már korábban is - pozitív visszajelzéseket kaptunk szolgálat ellátásunkkal kapcsolatban. A Felügyelet munkatársai gépkocsival a különösen elesett és hátrányos helyzetű lakosoknak a lakhelyére szállították a burgonyát.

1.8. Év végi ünnepekkel kapcsolatos ellenőrzések

A 2018. év egyik prioritását képezte feladataink közül a bűnmegelőzés. Ennek keretében fokoztuk a frekvenciát közterületek demonstratív ellenőrzéseit, amely leginkább az év végi ünnepekhez kötődő karácsonyi vásárok, bevásárló központok és mulatságok helyszíneinek ellenőrzésében csúcsosodott ki. A Fő téren megrendezett Advent Óbudán rendezvénysorozatot december 1. napjától december 23. napjáig gyalogos járőrszolgálattal biztosítottuk. A járőrszolgálatot a BRFK III. ker. Rendőrkapitánysággal és a Polgárőrséggel közösen adtuk ki. A nagyobb forgalmat lebonyolító kereskedelmi egységeket és környezetüket gépkocsizó járőrszolgálattal ellenőriztük visszatérően.

Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől fogva a Polgármesteri Hivatal Közterületi és Környezetvédelmi Osztályától kapott lista alapján ellenőrzés alá vontuk a 12 helyszínen engedélyezett fenyőfa árusítóhelyeket is. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján tovább javult a kereskedők jogkövető magatartása. A fenyőfaárusok a korábbi következetes ellenőrzéseink eredményeként már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és be is tartották a közterület-használati engedélyben foglalt paramétereket.

1.9. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozókkal, megállító-táblákkal kapcsolatos intézkedések

A tudomásunkra jutott engedély nélkül elhelyezett reklámhordozók, hirdetések számában jelentős csökkenést tapasztaltunk köszönhetően a markáns jogszabályi környezetnek és a rendszeres ellenőrzéseknek. A 2018. évben mindösszesen 3 esetben kellett intézkednünk engedély nélkül kihelyezett kisebb méretű hirdetésekkel kapcsolatban, melyek zömmel valamilyen szolgáltatás nyújtásra irányultak. Ezeket a kihelyezők felszólításunkra azonnal eltávolították.

1.10. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése

A tárgykört érintő a humánusot maximálisan szem előtt tartó intézkedés sorozatainkat 2018-ban is tovább folytattuk. A kerületben található hajléktalanok által rendszeresen, életvitelszerűen használt területek közül az egészségügyi és higiéniai szempontból veszélyeztetettebbeket és a lakossági bejelentések helyszíneit folyamatosan ellenőriztük a Máltai Szeretetszolgálat, valamint a Menhely Alapítvány szociális munkásaival együttműködve. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok, krízis állapotban lévők helyzetét, igyekezve megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket. Szükség esetén a Menhely Alapítvány krízis kocsiját is igénybe vettük. A keményebb hidegek alkalmával védőtakaróval és hőfóliával is elláttuk a veszélyhelyzetben lévő, de a közterületekről elvonulni nem szándékozó rászorultakat. Az ellenőrzések kiterjedtek az ezen területen található közterületek tisztaságára is. Több alkalommal végeztünk takarítást, hulladék szállítást és igényeltünk fertőtlenítést. Az év második felében hatályba lépő jogszabály - mely tiltotta a közterületek életvitelszerű tartózkodását- lehetőséget teremtett a közhatalmi kényszer alkalmazására azon esetekben, amelynek során a hajléktalanok nem kívántak felhagyni a közterület életvitelszerű használatával. Felügyeletünk állománya ezen esetekben is elsősorban az érintett megfelelő elhelyezése érdekében kezdeményezett intézkedést. Azon esetekben, amikor állampolgári bejelentések arról számoltak be, hogy a közterületi tartózkodás és a tanúsított viselkedés a társadalmi együttélés szabályait nyíltan semmibe vette, ezen esetekben viszont a törvény erejénél fogva teljes szigorral léptünk fel. A következetes intézkedéseinknek köszönhetően több hajléktalan személyt sikerült állandó vagy ideiglenes jelleggel is elhelyeznünk a hajléktalan ellátó szervezetek közreműködésével. Ennek eredményeként jelentős mértékben javult a korábban hajléktalanok által használt közterületek rendje és tisztasága. Ilyen frekvencián területek voltak többek között a Flórián tér, Szentlélek tér, Kolosy tér is. A hajléktalanok védelme érdekében igyekeztünk főleg a téli időszakban a látens (külterületeken lévő) szálláshelyeiket is feltérképezni és azokat jelezni a hajléktalan ellátónak megakadályozva az esetleges krízis helyzet kialakulását.

1.11. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással, helyszínbiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás

A korábbi évekhez hasonlóan 2018-ban is prioritásként kezeltük a Halottak napi megemlékezés és a kegyelet ünnepén az Óbudai Köztemető és a Tamás utcai urna temető környékén az ellenőrzési feladatok ellátását. A szolgálat ellátást a kegyeleti jelleg jellemezte. Intézkedtünk, hogy ideiglenes jelleggel közlekedésrendészeti intézkedéssel tegyük szabályossá a környéken a várakozást.

A temetői szolgálat 2018. október 27. napjától november 2. napjáig terjedő időszaka alatt napi szinten 06.00 és 20.00 óra között teljesítettünk szolgálatot. Ezen időszak alatt 38 fővel 402 órában biztosítottuk a temetők környékét.

A 2018. évben 131 olyan rendezvényre (koszorúzás, sport- és egyházi rendezvények stb.) került sor, melyek során jórészt önállóan vagy a rendőrséggel együttműködve hajtottunk végre szolgálati feladatokat. Kiemelkedő esemény volt a Fő téren megrendezett Bornapok, az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft. által szervezett futó- és kerékpárversenyek, teljesítménytúrák, sportág börzék, Boldog Sándor István park átadása, valamint számos gallyazási és egyéb munkaterület biztosítását szolgáló intézkedések. A rendezvényeken túlnyomó többségében a forgalomtechnikai engedélyek beszerzését és a táblák kihelyezését is önállóan végeztük.

Az elmúlt évben is meghatározó és megbízható partnerei voltunk mind a Katasztrófavédelemnek, mind a Rendőrségnek a vis maior helyzetek, balesetek, rendkívüli események (gáz szivárgás, talált robbanótest, tüzesetek, viharok, egyéb kármentés) helyszíni intézkedéseiben, melyek elsősorban a lakosságvédelmi intézkedésekben, helyszínbiztosításban, forgalom terelésben és a logisztikai biztosításban öltött testet.

1.12. Térfigyelő szolgálat ellátása

A 2018. évben az operátori feladatokat 12 órás váltásban 4 fő közterület felügyelő és 2 fő rendőr látta el, valamint a térfigyelőhöz kapcsolódóan közterületen egy közterület-felügyelő – rendőr járőr közös járőrfeladatokat látott el. Ők reagáltak a távfelügyeleti rendszerbe bekötött önkormányzati intézményekből érkező riasztásokra, betörésjelzésekre, valamint a térfigyelő kamerákon keresztül észlelt szabálysértésekre, bűncselekményekre. A diszpécseri csoport beváltotta a hozzá fűzött reményeket, akik a nap 24 órájában végezték a járőrök irányítását, reagáltak az azonnali bejelentésekre, irányították, dokumentálták a kerékbilincseléssel és az elszállítással járó feladatokat. Általuk megvalósult a 24 órás ügyeleti és területi szolgálat, ami azt jelenti, hogy minden bejelentést fogadni tudtunk, ha szükséges járőrt is tudtunk küldeni a helyszínre. 2018-ben munkáltatói intézkedésekkel, szolgálat szervezéssel tovább javítottuk az intézkedési aktivitást. 2017-hez képest a jogellenes cselekmények észlelése a fajsúlyosabb bűncselekmények helyett, jellemzően a szabálysértések észlelésének irányába tolódott el. Szignifikánsan emelkedett a városüzemeltetési tárgykörbe tartozó észlelések száma is. Előző évhez képest majdnem duplájára nőtt a lakossági megkeresések és az ezzel kapcsolatos intézkedések száma is. A tavalyi évben a diszpécser szolgálat 611 külsős elektronikus levelet dolgozott fel, 9014 telefonos megkeresést fogadott, 621 távfelügyeleti rendszeren keresztül érkező riasztást kezelt. Az elmúlt évben 64 bűncselekmény és 2302 szabálysértési észlelés történt kamerákon keresztül. A térfigyelő központhoz 356 felvétel kimentési kérelem érkezett melyből 291 felvételt foglaltak le és vittek el. A térfigyelővel járó kiemelt feladatok ellátását a közterületi osztályvezető helyettes végzi. 2018. végére 4 darabra növeltük a saját telepítésű mobilkamerák számát, melyek szintén hozzájárultak az önkormányzati vagyon védelméhez, a közbiztonság megőrzéséhez.

1.13. Szezonális hajós szolgálat

A Dunai Vízügyi Rendőrkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás keretein belül az Óbuda-Békásmegyer illetékességi területéhez kapcsolódó Duna szakaszon hajós szolgálatot üzemeltettünk. A szolgálatok jellemzően a péntektől vasárnapig terjedő időszakban történtek. A Római part prioritást élvez az ellenőrzések során, mivel a jó időben nagyon sokan látogatják. A Rozgonyi Piroska utca végénél van kikötve az Aquamarina Hotel állóhajó, mely Bolgár lajstromozással volt ellátva éveken keresztül, majd az egyik ellenőrzés ideje alatt észleltük, hogy Szlovák lobogó alatt vesztegel tovább. Nagyon sok evezős nehezen tudja kikerülni az állóhajót, mert nagy a sodrás azon a szakaszon. Több evezős borulás is történt az állóhajó előtt, de járőreinknek, mindenkit sikerült épségben kimenteni, személyi sérülés nélkül. Feladataink közé tartozott az evezősök figyelemmel kísérése, a tilosban fürdőzők szankcionálása, valamint a kiséphajók és vízi sporteszközöket használók ellenőrzése, szabálysértések észlelése esetén szankció alkalmazása. Több vízi rendezvényt biztosítottunk a szolgálati hajóval, (evezős versenyek, nappali és éjszakai felvonulás melyeken 270 fő vett részt). A Sziget fesztivál vízről történő biztosítása kiemelkedő feladat volt kollégáink számára, melynek során felszámoltuk azt a csoportot, amely kenukkal csempészett személyeket a fesztivál területére. Augusztus 20-i állami ünnepség biztosítása kiemelkedő feladataink közé tartozott. A szolgálatok ideje alatt különös figyelmet fordítottunk a Duna szennyezésének megakadályozására is, valamint a vizet szennyezőkkel szemben szankciót alkalmaztunk. A hajós szolgálatteljesítés során 29 esetben nyújtottunk segítséget, valamint 230 esetben végeztünk különböző ellenőrzést. A rendőrséggel közös szolgálattelátásunk során a legfőbb pozitívumként kiemelendő, hogy az ellenőrzött szakaszon nem történt vízbefulladás, illetve hajózási baleset. A hajózásban résztvevők az évek során hozzászoktak, a folyamatos jelenlétünkhöz, ezért egyre bátrabban és többször jönnek hozzánk különböző kérdéseikkel.

1.14. Területi felügyelői szolgálat

A kerület területét korábban körzetekre osztottuk fel és kijelöltünk egy-egy, az adott területen lakók közvetlen problémáinak kezeléséért felelős közterület-felügyelőt. Ez a szolgálat ellátási forma gyorsabbá, hatékonyabbá, személyesebbé tette munkánkat, és az adott területen lakók a területi felügyelőjükkel személyesen tudták rendezni a hatáskörünkbe tartozó problémáikat, kérhették személyesen vagy elektronikusan a tájékoztatásukat. A területi felügyelők rendszeresen tartottak a

területük egy-egy képviselőjével, meghatározó személyiségeivel, bejelentővel a közterületek rendjét érintő helyszíni bejárásokat, melyek során a problémákról több szempontból is meggyőződhattünk, ezáltal hatékonyabban tudtunk fellépni velük szemben. Mind a rendőrséggel, mind a polgárőrséggel közös szolgálatot teljesített a felügyelő saját körzetében. A már jól működő rendszer értékelése alapján úgy döntöttünk, hogy az egyenlőbb munkaterhek biztosítása és a lakossági igények kielégítése érdekében a hét körzetet nyolcra bővítjük.

1.15. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése

A területi felügyelő az Óbudai Vagyonkezelő Zrt-től kapott lista alapján ellenőrizte az üres vagy eladásra váró építményeket, ingatlanokat, melynek célja az illegális beköltözés, lopás, rongálás megelőzése. Ez több mint 100 ingatlant jelentett heti, havi ellenőrzési gyakorisággal. A megállapítottokról adatot küldtünk az Óbudai Vagyonkezelő Zrt-nek. A közterületi ingatlanok, játszóterek, fitness parkok, kutyafuttatók ellenőrzése is hasonlóan működött. Ha gyermekek részére szolgáló játszótereken olyan meghibásodást vagy rongálást észleltünk, ami balesetveszélyes, akkor arról soron kívül, fotóval dokumentálva jelentést küldtünk az üzemeltetőnek. A javítás megtörténtét vissza is ellenőriztük. A területen található üzemképtelen, roncs autókról, útburkolati hibákról, jelzőtáblák, jelzések hiányáról is rendszeres jelentéseket küldtünk.

1.16. A közterületen szabálytalanul parkoló, üzemképtelen járművek elszállítása, kerékbilincselési feladatok ellátása

A szabálytalanul várakozó járművek elszállítása 2018. október 2. óta újra indult a kerületben. A három hónap alatt a közlekedés rendjét veszélyeztető gépjárműveket érintően 121 db szabálytalanul várakozó gépjármű szállítását kezdeményeztük. Szállítással kapcsolatos sérülésekről 3 esetben tettek bejelentést, melyeknek kivizsgálása során megállapítást nyert a Felügyelet felelőssége 1 esetben. A járművek elszállítására ott van lehetőség, ahol az balesetveszély forrását képezi, vagy mások közlekedését akadályozza (járdán parkolás úgy, hogy a gyalogos, babakocsi az úttestre kényszerül, gyalogátkelő beláthatóságát akadályozza, megállni tilos és elszállítással kiegészített tábla hatálya alatt várakozik, rakodóhely elfoglalása stb.) Az ilyen észlelt, vagy bejelentett jármű elszállítása előtt a jármű nyilvántartásban ellenőrizi a felügyelő, hogy van-e értesítési telefonszám, ha van és elérhető, akkor a tulajdonos lehetőséget kap arra, hogy a gépkocsival elálljon, a szabálysértést megszüntesse. Amennyiben a jármű elszállításra kerül arról a rendőrséget értesítjük, és az elszállított jármű rendszámát a honlapunkon is azonnal közzé tesszük. Az elszállítás szempontjából kiemelten fontos időszak a Sziget Fesztivál, amikor az egyébként is parkolási problémákkal küzdő kerületi lakosok kiszorulnak pakolóikból, illetve megsokszorozódik a szabálysértők száma. Itt is a megfelelő tájékoztatás érdekében a Sziget Fesztivál honlapjára felkerült egy hirdetés a szállításról, továbbá a rendezvény előtt és alatt is a Felügyelet által készített, 3 nyelvű (angol, német, francia) szórólapokon tájékoztattuk a külföldi járművezetőket is a szabálytalan parkolás következményeiről. Szabálytalan várakozás miatt elszállítást nem fogantatosítottunk, mivel kiértesítésünkre a gépjármű vezetője azonnal megszüntette a szabálytalanságot így az elszállítástól elálltunk.

A gépjármű szállítási feladatok körébe tartozik a közterületen tárolt üzemképtelen járművek elszállítása, mely járművek közterületi tárolásával jóval kevesebb a használható parkolóhelyek száma. Azt a hatósági jelzéssel nem rendelkező járművet, amely a közúti forgalomban csak ilyen jelzéssel vehet részt, főútvonalon tilos tárolni, mellékútvonalon pedig közterület-használati engedély nélkül legfeljebb 10 napig szabad tárolni. Nemcsak azok az autók számítanak üzemképtelennek, amelyekről hiányzik a rendszám, hanem azok is, amelyeknek lejárt a műszaki vizsgájuk, olyan súlyos sérülésük van, hogy nem tudnak részt venni a forgalomban, vagy a közbiztonságra, közlekedésbiztonságra veszélyt jelentenek. Amennyiben a kiértesítést követően 10 nap múlva a tulajdonos a járművet nem szállítja el közterületről azt a Felügyelet szerződött partnerével elszállíttatja. A 2018. évben 72 járművet szállítottunk el, 199 gépjárművet pedig a felszólításunknak eleget téve a jármű tulajdonosa távolított el a közterületekről, így növeltük a lakosság számára igénybe vehető parkolóhelyek számát. A kerékbilincselési feladatok ellátását a jogszabályban meghatározott esetekben hajtottuk végre azok a szabálytalanul megálló

gépjármű vezetőjének személyazonosságának megállapítását és így a sikeres eljárások lefolytatását szolgálták.

1.17. A Guckler Károly programban való részvétel

2018-ban is folytatódott a Felügyelet 2017. októberében meghirdetett a Guckler Károly Környezetvédelmi Program részeként, a „Közösséget építünk” projekt keretében saját programja, melynek során közösségi parkokat, zöldterületeket, játszótereket újítunk fel a közvetlen lakóközösségekkel együttműködve közös munkavégzés keretében. A felújításon túl az esetleg jelentkező a közterületek rendjére hatással lévő szabálysértésekkel (közterületi szeszesital fogyasztás, szemetelés, kutyapiszok, zöld területen parkolás, csendháborítás stb.) szemben is következetesen fellépünk.

A programban a Felügyelet biztosítja az ellenőrzést, a munkavégzéshez szükséges szerszámokat, a kivitelezési anyagokat, szállító kapacitást és önkéntes munkát, a lakók fizikai munkájával kiegészítve. 2018. legnagyobb, a lakóközösséggel közös takarítási helyszínek a Keled utca – Szentendrei út – Harang utca által határolt területen lévő park, valamint a Kiscelli parkerdő, a Gőtés tó és környéke, valamint 9 esetben jártunk el egy-egy lakókörnyezetet érintően. Ezen felől fokozottan biztosítottuk a közterületek rendjét a játszóterek környékén is, melyek a lakók nagy öröme, megelégedésére szolgáltak. A program tekintettel arra, hogy nagy igény mutatkozik rá, mihelyt az időjárási viszonyok lehetővé teszik folytatásra kerül.

2018-ban is folyamatosan elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és a hatékonysági tényezőire. Továbbra is élünk azzal a módszerrel – különösen azokon a területeken, ahol forgalmi rendváltozás volt -, hogy a gépkocsival elkövetett szabálysértések során elsődlegesen szórólapokat, figyelmeztetéseket helyeztünk el a szabálytalanul várakozó gépjárművek szélvédőin, melyben felhívtuk a figyelmüket Óbuda-Békásmegyer közrendjének és köztisztaságának fenntartásában való együttműködésre. A helyszíni tájékoztatáson túl weboldalunkon is közzé tettük a problémás helyszíneket és a jövőben fogatosítani kívánt intézkedéseinket a megelőzés jegyében. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó helyszíni bírságok kiszabására, bár a 63/2012.(IV.2.) Korm. rendelet – mely bizonyos jogsértések elkövetését fix bírságösszegekkel rendeli büntetni – jelentős mértékben korlátozta a súlyozás lehetőségét.

A 2018. évben a felügyelőink az intézkedéseiket a 2017-ben elkezdett metodika szerint folytatták, míg korábban a KRESZ szabályaiba ütköző közlekedési jogsértések alkották az intézkedések zömét, úgy tárgyévben – lakossági bejelentés, saját észlelés, valamint valamely hivatali szervezet megkeresése alapján – a közterület rendjét megsértőkkel szembeni intézkedések mellett a városüzemeltetési, fejlesztési feladatokat elősegítő intézkedéseink képezték a fő szegmensét intézkedéseinknek. Emellett a közlekedés rendjét is biztosítani tudtuk a már elért szinten. Számos intézkedést fogatosítottunk a hirdetmények engedély nélküli kihelyezése, a helyi önkormányzati tulajdonú közterületek engedély nélküli használata, közterületi szeszesital-fogyasztás, illegális szeméttlerakás, égetés, állattartási szabályok megsértése, útügyi szabálysértések, építési területek engedélytől eltérő használata esetében is. Ellenőriztük a zöldterületek és ingatlanok gyom- és allergiát okozó növényektől való mentességét, több esetben tettünk javaslatot forgalmi rend kialakításra, változtatásra, felmértük az utcanévtábla, KRESZ-tábla hiányokat, valamint a játszóterek állapotát. Rendszeresen ellenőriztük a kerület közigazgatási határain belül zajló építkezéseket és környéküket.

1.18. Lomtalanítás

Mindjárt az elején fontos kiemelni, hogy a lomtalanítás fővárosi közszolgáltatás, melynek kivitelezésére a kerületnek nincs közvetlen ráhatása. A kerületi együttműködők azért tevékenykednek erőt, energiát nem kímélve, hogy a közterületek rendje és a lakosság komfortérzete minél kevésbé szenvedjen hátrányt.

Ezen együttműködők közé tartozik a Fővárosi Közterület Fenntartó Zrt., a BRFK III. kerületi Rendőrkapitányság, A Fővárosi Rendészeti Igazgatóság, a Polgárőrség az Óbudai Vagyonkezelő Zrt. és természetesen a Felügyelet.

A felkészülés időszakában nagy hangsúlyt fektettünk a lakosság folyamatos tájékoztatására. Ennek érdekében az FKF-en túl mi is plakátokat készítettünk, melyeken az általános információkon túl bemutattuk a lakóknak, hogy milyen káros következményekkel jár a lomok idő előtti vagy nem megfelelő hulladékok kihelyezése. Felvettük a kapcsolatot a lakásszövetkezetekkel, közös képviselőkkel és tájékoztattuk őket az elvárt teendőkről. Az információk megjelenítése folyamatos volt a Facebookon és weboldalakon is.

Megerősítettük a diszpécser szolgálatunkat, így a bejelentések kezelése nem okozott fennakadást. A 0-24 órában hívható lomtalanítási forródrót is jól működött.

A lomtalanítással érintett körzetekben, és az időben rá következő területeken egyaránt a lomtalanítás tényleges megkezdése előtt is már két nappal kollégáink ellenőrizték a közterület rendjét, az idő előtt kipakolt lomok elszállítására intézkedtek, valamint a lakosság tájékoztatása céljából további szórólapokat és plakátokat helyeztek el a lépcsőházakban. A lomtalanítás kapcsán folyamatosan ellenőrizték a lomok környékén felbukkanó gyanús személyeket. Több alkalommal pakoltattunk össze a lomoknál jelen lévő gyűjtögető személyekkel is, ezzel is igyekeztünk a közterületek rendjét fenntartani. Felügyeletünk köztisztasági csoportjának dolgozói a körzetekben a lakók felelőtlensége miatt idő előtt kihelyezett lomokat érintően közel 800 m³-nyi hulladékot szállítottak el és mintegy 120 m³-nyi nem megfelelően kihelyezett lomot pakoltak össze a gyalogos és gépjármű forgalom zavartalanításának biztosítása érdekében. Minden nap a lomtalanítás 10 napja alatt este 22 óráig biztosítottuk ezen fizikai beavatkozás lehetőségét.

A rendészeti állomány minden nap nappali időszakban 8 gépkocsizó és két gyalogos járőrpárral demonstratívan és folyamatosan ellenőrizte a gyanús személyeket, gépjárműveket. Ezen fokozott ellenőrzést éjszaka 4 gépkocsizó járőrpárral biztosítjuk.

A kihelyezett lomok minél hamarabbi elszállítása és a közterületek rendjének fenntartása érdekében a lomtalanítás teljes időszakában a rendőri és a közterület-felügyelői állomány is emelt létszámban dolgozott. Felügyelték az elszállítás folyamatát is, a gyorsabb végrehajtás és a forgalom zavartalanításának fenntartása érdekében a forgalmat segítették és szükség esetén területek ideiglenes zárását biztosították. A rendészeti állomány a lomtalanításhoz köthetően mintegy 1100 fő célhoz kötött igazoltatását, közel 335 gépjármű ellenőrzését, 10 forgalomból kivont gépjármű elszállítását végezte, valamint 23 esetben készített jogsértés miatt feljelentést.

2018. évi intézkedések főbb mutatói	
A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló a 2012. évi II. törvény, valamint az Közúti Közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján	Megtett intézkedés
Helyszíni bírság	275
Távollétében kiszabott helyszíni bírság	543
Figyelmeztetés	1713
Közigazgatási helyszíni bírság	1410

Közigazgatási távollétében kiszabott helyszíni bírság	1068
Feljelentés: - önálló intézkedésként	684
Összesen	5693
Egyéb máshova nem sorolható tevékenység	18933 óra
Rendezvény biztosítás	317 fő, 3110 órában
Akciók	57 fő, 360 órában
Rendőrséggel közösen teljesített szolgálat	9144 óra
Üzemképtelen gépjármű elszállítás	72
Polgárőrséggel közösen teljesített szolgálat	25 fő 230 órában
Kerékbilincs fel- és leszerelés	
Összes kerékbilincs felszerelés	746
Teljes értékű kerékbilincs leszerelés	731
Ötven százalékos kerékbilincs leszerelés	10
Önkényes kerékbilincs eltávolítás	5
Megszakított, megszakadt felszerelés	148
Összes kerékbilincs leszerelés	741
Szabálytalanul várakozó gépjármű elszállítás	
Összes elszállítás	
Teljes értékű beszállítás	90
Ötven százalékos szállítás	18
Megszakított, megszakadt felszerelés	13
Kényszerítő eszközök alkalmazásának száma	0
Hivatalos személy elleni erőszak	0

1.19. Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Az évek óta meglévő együttműködési formákat 2018-ban is fenntartottuk a Polgármesteri Hivatal, Rendőrség, Polgárőrség, a Népegészségügyi Intézet, a Fogyasztóvédelmi szervek, Kerületi Katasztrófavédelmi Kirendeltség, az FKF Zrt. és a Főkert Zrt. illetékes szervezeti egységeivel a közterületek rendjének javítása, valamint az eb rendészeti ellenőrzések folyamán civil szervezeteket is bevontunk a szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának növelése érdekében.

Legfontosabb intézményi „partnereink”, akikkel a 2018-as év során napi kapcsolatban voltunk:

Igazgatási Főosztály: Kereskedelmi Osztály Közterületi és Környezetvédelmi Osztály

- 12 esetben hajtottunk végre közös ellenőrzést a kereskedelmi és vendéglátó egységekben 24 fővel 96 órában (nyitva tartás, szeszes italok árusítása, közterületi alkoholfogyasztás). Ezen felül a fenti szabályok betartását az Őrszem-20 járőrszolgálat önállóan is rendszeresen ellenőrzi,
- balesetveszélyes helyszínek jelzése,
- közterület-használat ellenőrzése,
- állattartás, ebtartás, kóbor ebek

Óbudai Kulturális Központ Nonprofit Kft.

- kulturális rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése

Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.

- sport és szabadidős rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése

Pannon Park Forest Kft.:

- a kerületben folyó gallyazás, fakivágás érdekében 41 helyszínen, 23 munkanapon voltunk jelen 46 fővel, forgalom technikai táblázást hajtottunk végre, valamint biztosítottuk a zavartalan munkavégzést

Önkormányzati Környezetvédelmi főtanácsadó:

- közreműködtünk az Önkormányzat komposztálási programjában
- az újonnan telepítendő közterületi hulladék és kutypiszok gyűjtők helyszínének felmérésben

Önkormányzat Építési Hatósági Osztály:

- engedély nélküli építkezések felmérése

1.20. A Felügyelet bűn- és balesetmegelőzési további tevékenysége

Az elmúlt évekhez képest jóval nagyobb hangsúlyt fektettünk a jogsértésekkel szembeni küzdelemben a prevencióra. A már vázolt területeken bemutatott intézkedéseinken túl a megelőzés érdekében növeltük a közterületen töltött ellenőrzések számát és idejét. Ennek érdekében önálló kezdeményezésre, valamint a BRFK. III. kerületi Rendőrkapitánysággal, a Polgárőrséggel együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezettünk be, aminek a célja egy-egy meghatározott területen a közterületi jelenlét fokozása, koncentrálása volt. Kerületünkben nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfigyelő kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi, közbiztonsági helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket és egyéb közbiztonsági együttműködőket irányítani a közterületekre. A demonstratív jelenlétén túl a közterületek rendjét érintő anomáliák tárgyában az érintett környezetben a problémára és annak megoldására vonatkozóan propaganda tevékenységet (közös képviselők tájékoztatása, hirdetmény, plakát kihelyezése, szórólapozás) folytattunk a lakosság és intézmények minél szélesebb körű bevonásával. Részt vettünk a rendőrség áldozatvédelmi és bűnmegelőzési programjaiban, akcióiban is. Rendszeres résztvevői voltunk lakossági fórumoknak. Balesetmegelőzési tárgykörben a Kerületi Balesetmegelőzési Bizottság munkájában vállalunk oszlopos részt. Folyamatos kapcsolatot tartunk a közlekedési infrastruktúráért felelős intézményekkel. Állandóan figyelemmel kísérjük az úttestek állapotát, az utak tartozékainak, a közúti jelzések, jelzőtáblák, lámpák meglétét, állapotát és szükségesség esetén értesítjük az illetékeseket. A kerületben bevezetett a biztonságos és a lakosság igényeinek megfelelő közlekedést szolgáló forgalomtechnikai változtatások zöme javaslatunk alapján került végrehajtásra.

Az épülő új Heltai téri vásárcsarnok kapcsán folyamatosan egyeztetünk a kivitelezővel, hogy az új ingatlan már átadásától fogva sugározza magából a szubjektív biztonságérzetet.

Rendszeresen végzünk nevelési és oktatási intézményeket érintő felvilágosító tevékenységet a biztonságos közlekedést illetően. 2018-ban a felügyelet részt vett a XII. kerület által kezdeményezett közlekedésbiztonsági kampányban, melynek központjában Zizi a Zebralány állt. Az installációt a kerület iskoláinak környezetében helyeztük el, melynek során a közlekedéssel kapcsolatos kérdésekre kellett választ adnia az érdeklődőnek. Helyes tesztsor kitöltése esetén nyeremények kerültek kiosztásra. A gyerekek nagy örömmel fogadták és érdeklődve nézték a tabletekre feltöltött kisfilmeket. A kapu mellett 2 fő közterület-felügyelő teljesít folyamatosan szolgálatot. A kampány nagy sikerrel ment le, kollégáink nem győzték a diákok kérdéseit megválaszolni. Nagyon hasznos kezdeményezés, hiszen ez a korosztály rendkívül fogékony az új ismeretekre, főleg, ha azt ilyen játékos formában szerezhetik meg.

V. VÁROSÜZEMELTETÉSI ÉS ÜGYVITELI FELADATOK

A múlt év szeptemberétől a 457/2018. (VII.12) számú Képviselő Testületi határozata értelmében további városüzemeltetési részfeladatokkal bővült Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet tevékenységi köre. Ezen feladatrendszer hatékony és eredményes végrehajtása érdekében a szervezetet érintő strukturális változásokat hajtottunk végre. Az ügyviteli és szervezési osztály teljesen átalakult, helyét az ügyviteli osztály, a városüzemeltetési és köztisztasági csoport, valamint a szervezési és üzemeltetési csoport vette át. Az új szervezeti egység vezetését a városüzemeltetési és szervezési igazgató-helyettes látja el, akit távollétében a szintén ezen szervezeti egységbe tartozó ügyviteli osztályvezető teljes jogkörrel helyettesít.

1. Városüzemeltetési és köztisztasági feladatok

A 2018-as év szeptemberéig zöldterületi és köztisztasági csoportként működő egység feladatai nagy változáson mentek keresztül. Már a 2017-es évben is megfigyelhető volt a lakossági bejelentések nyomán az elvégzendő feladatok növekedése és sokszínűsége. Egyre több olyan elvárás fogalmazódott meg a csoport munkájával kapcsolatban melyek elvégzése csak túlóra keretében volt elvégezhető. A csoport mindennapos feladatai közé tartozott az elmúlt évben is a parkokban, tereken eldobált hulladék begyűjtése, ami meghaladta a 2300m³-t, valamint az illegálisan kihelyezett zöldhulladék begyűjtésében is tevékenyen részt vettek a csoport tagjai. Ezzel kapcsolatosan már az év elején kialakítottunk egy olyan tendenciát, hogy lakossági bejelentésre reagálva rövid határidő betartásával szállították, gyűjtötték a zöldhulladékot és adták át az Önkormányzat szerződött partnerének. Az így begyűjtött mennyiség is meghaladta az 1000 m³-t. A mindennapi feladatok mellett, szintén főként lakossági bejelentésre, valamint társosztályok által küldött megkeresésre, több ezer négyzetméteren végeztek kaszálási és parlagfű mentesítési feladatokat Kiemelkedő feladatként említhető továbbá a téli időszakban az önkormányzati intézmények körüli, valamint a lakossági bejelentések alapján balesetveszély helyszíneken történő azonnali beavatkozást igénylő síkosság mentesítés. Ennek eredményeként több mint 5 tonna speciális síkosság mentesítő anyagot juttattak ki a szükséges területekre.

A városüzemeltetési feladatok koordinálásának átvételével 2018. szeptembertől a csoport felépítése és napi munkája is megváltozott. A létszám 5 ügyintézővel bővült, akiknek a feladata a kerületben felmerülő városüzemeltetés keretében javításra szoruló utak, járdák, közterületi bútorok, tárgyak, játszóeszközök, kerítés védvonalak szükséges javítási feladatainak feltérképezése, megrendelése, valamint a szerződött partner által elvégzett munkálatok visszaellenőrzése. Továbbá a zöldfelületek és közterületi fákkal kapcsolatos szükséges beavatkozások szerződött partner felé történő jelzése.

A kerület adottságaira tekintettel a városüzemeltetési feladatok jelentős részét a zöldfelületek és parki fák kezelésével kapcsolatos beavatkozások teszik ki. A közel 4 millió négyzetméter kaszálását 5 alkalommal rendeltük meg. A parki fák és fasorok karbantartása során közel 1500 fa esetében végeztünk műszeres FAKOPP vizsgálatot és további 2800 db fán hajtottunk végre kisebb nagyobb metszést, ifjítást, visszavágást vagy szükség esetén növényvédelmi kezelésben részesítettük. Ebből a tevékenységből keletkezett zöldhulladékon kívül további 5800 m³ lakosság által illegálisan kihelyezett zöldhulladék került elszállításra. Szintén a tavalyi és során, majdnem 1000 fa került elültetésre, főként oszlopos és gömb juhar, valamint köris összetétellel. Szintén zöldfelület fenntartásával kapcsolatos feladat a kb. 4000 nm egy és kétnyári, valamint évelő virágokat tartalmazó ágyások kezelése, öntözése, valamint a kiemelt területek – mint a Fő tér, Kolosy tér, Promenáda, Katinyi park, Traianus tér, Popieluszko park – kezelése, takarítása. Figyelemreméltó adat, hogy egyényári növényből az elmúlt évben közel 25.000 fő lett ültetve a kerület több pontján.

A zöldfelületi beavatkozásokon túl nagy jelentőséggel bír a szilárd burkolatú parki utak, valamint a közutak karbantartása is. Ennek során főként lakossági bejelentésekre reagálva, valamint a társosztályok által küldött jelentésekben foglaltaknak eleget téve összesen majd 12.000 nm kátyút, és 2.200 nm

járdaszakaszt javíttattunk. Mindemellett az 5/2004. (I.28.) GKM rendeletben foglaltakra tekintettel 57.000 nm földúton hajtattattunk végre állag megóvó, valamint javító munkálatokat.

A városüzemeltetési feladatok másik látványos szegmense az utca bútorok, hulladékgyűjtő edények üzemeltetése és karbantartása. A közel 800 db közterületi hulladékgyűjtőt szerződött partnerünk heti 5 alkalommal, továbbá a majdnem 200 db kutyaürülék tárolókat pedig a frekvenciált területeken heti kétszer, egyéb kieső részeken heti rendszerességgel üríti. A múlt évben 140 közterületi hulladékgyűjtőt és 30 db kutyaürülék tárolót cseréltettünk le a kerület északi részén, mivel ott voltak a legleromlottabb állapotban. Utcabútorok vonatkozásában több mint 170 köztéri pad lett cseréltetve. Ezek kihelyeztetése során figyelembe vettük a lakosság által megfogalmazott igényeket.

Városüzemeltetési feladat adódik még a kerületben lévő 44 db játszótéren elhelyezett eszközök karbantartásával és felújításával, a 24 db fitnesspark eszközeinek felülvizsgálatával és a 19 sportpart takarításával és karbantartásával. A karbantartási munkálatok mellett két játszótéren történ eszközcsere és korszerűsítés, valamint egy plusz új eszközt helyeztettünk ki kisgyermekek részére.

Említést érdemlő tevékenység még az évi üzemeltetési feladatok közül a síkosság mentesítés, mely tervezése időjárás függvényében, szinte kiszámíthatatlan. A kerület szilárd burkolatú parki útjai és terei vonatkozásában az év második felében újraütemeztük azok síkosság mentesítését. Egyeztetéseket kezdeményeztünk lakóközösségekkel, közös képviselőkkel és gondnokságokkal annak érdekében, hogy a síkosság mentesítés egy összefüggő képet alkosson. Az egyeztetéseket követően felrajzolt térkép alapján több mint 55.000 nm területen hajtattuk végre összességében 17 alkalommal síkosság mentesítési feladatokat.

A lakossági igény alapján, valamint vezetői kezdeményezésre az elmúlt év második felében előtérbe helyeztük különböző közterületek lakossági összefogással történő rendbetételét, valamint felújítását. Több egyeztetést tartottunk a közös képviselőkkel, melyek során felhívtuk a figyelmüket a saját kezelésükben lévő társasházak közötti területek tisztántartására, valamint a cserjék, bokrok rendbetételére. Számos esetben biztosítottunk a lakók és a képviselők számára munkavégzéshez szükséges eszközöket, valamint humán erőt. Sok esetben kérték segítségünket a közterületi cserjékről, bokrokról származó zöldhulladék elszállításában. Ezzel a felhívással egy olyan mozgalmat, lakossági, közösségi összefogást sikerült elindítani, mely az eddigi tapasztalataink alapján 2019-es évben fog kiteljesedni.

2. Szervezési és üzemeltetési feladatok

A szervezési és üzemeltetési csoport fő feladata a felügyelet üzemelésének háttértámogatása. Biztosítva a székhelyen működő portaszolgálat ellátását, valamint a 2018. őszén megalakult telepőrszolgálatot a Pók utcai telephelyen. Ezen belül kiemelten a 2018-as évben igényelt 471 éves, valamint 681 ideiglenes behajtási engedély legyártása. Az előző évhez viszonyítva további 5% csökkenés mutatható ki a kiadott behajtási várakozási engedélyek számában.

A 11 db szolgálati járműből álló gépjárműparkkal kapcsolatos üzemeltetési, karbantartási, fenntartási feladatok, valamint a gépjárművekhez és technikai eszközökhöz tartozó biztosítás ügyintézése szintén jelentős.

A szervezet napi működésének biztosítása érdekében a megrendelések, beszerzések intézése, egyenruházati ellátás, technikai eszközök biztosítása, irodaszer beszerzés is a csoport tevékenységi körébe tartozik, amely egység logisztikai háttérbázisa a Felügyeletnek.

Minden évben, így a 2018-as esztendőben is kétszer – kora tavasszal és késő nyáron – kerül sor az felügyelet egyenruhát és formaruhát viselő állományának ruhaszempléjére, mely alapján eszközöljük a szükséges ruházat cseréjét. Ez elengedhetetlen a közterületen történő igényes megjelenés és biztonságos munkavégzés ellátásához.

A csoport tagjaként helyet kapó informatikus feladatként jelentkezik az informatikai hálózat felhasználó szintű kezelése és a géppark karbantartása. Az elmúlt év során említésre méltó fejlesztés ezen a területen nem történt. 6 db munkaállomáson volt szükség informatikai eszköz javításra, vagy cserére, továbbá 5 db használt konfigurációt vásároltunk az Óbudai Parkolási Kft-től, melyek a létszámbővülés során kerültek irodai felhasználásra.

3. Ügyviteli feladatok

Az Ügyviteli Osztály (továbbiakban: ÜO) a korábbi Ügyfeldolgozó és Adatkezelő Csoport összes feladatát ellátja. Így különösen a közterület-felügyelői intézkedéshez kapcsolódó teljes ügyvitel, hatósági megkeresések, belső keletkezésű iratok, lakossági bejelentések és egyéb bejövő iratok teljes adminisztrációja az érkeztetéstől az expedálásig, illetve irattárba helyezésig, beleértve az irattári kezelést is. Az Ügyviteli Osztály 2018. évben összesen 5693 db felügyelői intézkedéshez kötődő és 4673 db egyéb ügyirat kezelését látta el. Ezek közül 387 db hatósági megkeresés, 489 db üzemképtelen gépjármű észlelés, továbbá 613 db bejelentés, kérelem továbbítás volt.

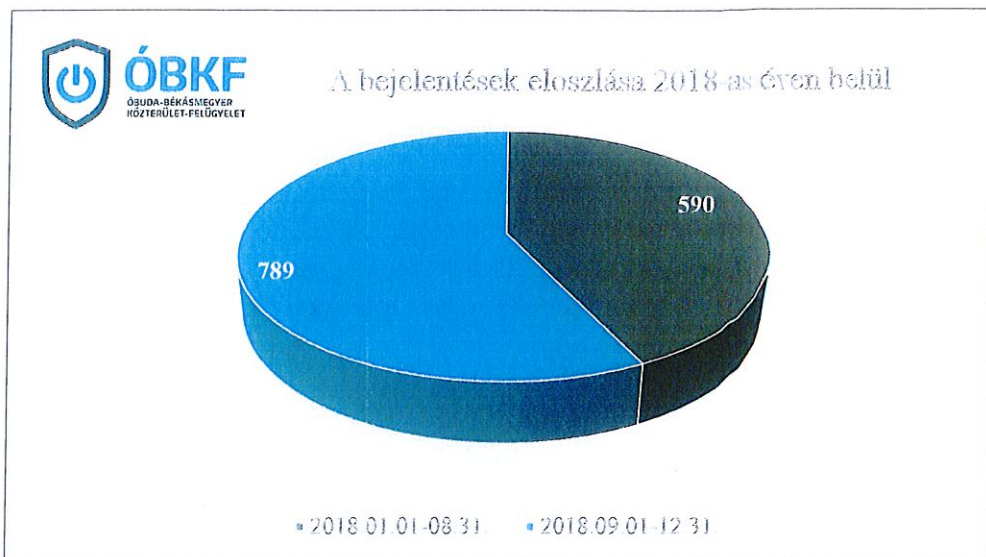
Ezentúl 1379 db olyan lakossági bejelentés kezelését is ellátták, melyeket a Felügyelet saját hatáskörében intézett el. Ezek legfőbbképp parkolási, közlekedési problémákkal, illegális hulladék lerakással, hajléktalanok által okozott szennyezéssel, ebtartással összefüggő panaszok, észrevételek, "roncs" gépjármű észlelések valamint a városüzemeltetési feladatokhoz kötődő beadványok voltak (így pl.: gallyazás kérése, útburkolat javítása, park, játszótér karbantartása stb.)

A korábbi időszakokhoz képest számottevő változást eredményezett a szabálysértési és szabályszegési ügyekhez kötődő ügymenet módosítása. Az év első kétharmadában az ezekhez kapcsolódó rendszerek használatának bevezetése, majd októbertől napi szintű alkalmazásuk jelentkezett új feladatként. E rendszerekbe történő adatszolgáltatás és ügyvitel az eddigi adminisztráción felüli többlet tevékenységet jelent. Így kiváltképp a NOVA ESZNYR területén történő ügykezelés, amely szinte még egy nyilvántartás vezetését követeli meg minden kiszabott szabálysértési helyszíni és távollétében helyszíni bírság tekintetében. Ez a plusz adminisztráció szám szerint 800 db ügyet érintett az elmúlt évben.

A korábbi papír alapú adminisztrációt - részben - kiváltó, közvetlen elektronikus kapcsolaton alapuló ügyintézés, belső ügymenettel való összehangolása, beillesztése is többletfeladatot rótt az osztályra. Jóllehet az elektronikus ügyintézés - hivatali kapun keresztül elektronikus adatszolgáltatás, továbbítás - költséghatékonysága, gyorsasága vitathatatlan a postával szemben, de a belső ügyviteli szoftverek, rendszerek, és technikai eszközök nem teszik lehetővé a teljes papírmentességet, emiatt az e-adminisztráció meglehetősen sok időt és energiát követel az ügyintézőktől.

A legszignifikánsabb változást a városüzemeltetési feladatok szervezetbe történő integrálódása hozta, melynek eredményeként nem csak jelentős mértékben nőtt, de markánsan meg is változott a lakossági bejelentések összetétele, mely a kezelésükhöz kötődő adminisztrációt terhelte. Rövid idő alatt - a szeptembertől december végéig tartó időszak alatt - mintegy 700 db a városüzemeltetési feladatokhoz kötődő lakossági bejelentés érkezett a Felügyelethez. Ez az évi összes bejelentés, mintegy 57%-a, melyek teljes feldolgozása az ÜO feladatköre.

Fentiekén túl 613 db a Felügyelet tevékenységét nem érintő bejelentéssel is megkeresték Intézményüket, melyek feldolgozása, megválaszolása szintén az ÜO dolgozóinak feladata.



4. Ügyfélszolgálat

A lakossággal történő kapcsolattartás elsődleges forrása is az Ügyviteli Osztály munkatársai által ellátott Ügyfélszolgálat. Az Ügyfélszolgálat az elmúlt évben is számos telefonos bejelentést fogadott, 6600 db e-mailen érkező bejelentést kezelt, és kb. 1500 fő személyes ügyintézészt választó lakost szolgált ki.

A lakossági kapcsolattartáson túl, az Ügyfélszolgálat látja el a felügyelői észlelések kezelését is. E tevékenységük keretén belül 2018. évében 15.112 db E-intézkedést szűrtek át. Ezek közül kb. 1300 esetben átiratot írtak az E-intézkedés alapján, melyekben fényképes dokumentációval tájékoztatták a hatáskörrel rendelkező hatóságot, szervet, intézményt a közterületen észlelt problémák, hibák kijavítása, hiányosságok pótlása érdekében.

A behajtási engedélyekkel kapcsolatos ügyintézés engedély kiadási része is az Ügyfélszolgálat feladatköre. Ennek keretén belül az ügyfélszolgálatot ellátó munkatársak közel 471 db éves, valamint 680 db ideiglenes, a SZIGET Fesztivál idejére kiállított engedély kiadásában működtek közre.

Fentebb vázolt változások az Ügyfélszolgálatra is jelentős terhet róttak. A városüzemeltetési feladatok telepítése utáni időszakban, az Ügyfélszolgálat feladata is jelentős mértékben megnőtt. Mind a telefonos, mind az elektronikusan küldött bejelentések száma jelentősen mintegy 200 %-kal megnövekedett a korábbi évhez képest. A polgárok bejelentéseikre, megkereséseikre minden esetben érdemi választ kaptak, ezen tevékenység színvonala jelentősen nőtt.

VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK

1. Pénzügyi helyzet

Óbuda-Békásmegyer Képviselő-testület költségvetési rendeletében a Felügyelet működésére 945.240.000 Forint kiadási előirányzatot hagyott jóvá a 2018. évre, melynek forrásául 931.080.000 Forint támogatás, valamint 14.160.000 Forint saját bevétel szolgált.

A fenti keret az IV. negyedév végére módosításra került az előző évi pénzmaradvány elszámolásával, valamint a közhatalmi bevételekből befolyó összegek önkormányzathoz történő befizetésével.

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

2018. év Költségvetés módosításai

Kiemelt előirányzat / jogcím	eredeti előirányzat 2018.01.01.	módosított előirányzat 2018.09.30.	módosított előirányzat 2018.12.31.	2018.12.31. teljesítés	Index teljesítés/ eredeti EI	Index teljesítés/ mód. EI
Személyi jellegű kiadások	541 655 000	541 655 000	450 748 781	450 748 781	83%	100%
Munkáltatót terhelő járulékok	98 468 000	98 468 000	82 743 194	82 743 194	84%	100%
Dologi kiadások	259 448 000	272 123 301	213 186 335	209 285 992	81%	98%
Beruházások	45 669 000	45 669 000	43 347 917	43 347 917	95%	100%
Felújítások	0	0	0	0		
KIADÁSOK	945 240 000	957 915 301	790 026 227	786 125 884	83%	100%
Közhatalmi bevételek	13 050 000	0			0%	
Működési bevételek	1 110 000	1 110 000	1 481 546	1 481 546	133%	100%
Felhalmozási bevételek	0	0		0		
Önkormányzati támogatás	931 080 000	931 831 367	763 570 747	763 570 747	82%	100%
Maradvány igénybevétele		24 973 934	24 973 934	24 973 934		100%
BEVÉTELEK	945 240 000	957 915 301	790 026 227	790 026 227	84%	100%

ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

Kiemelt előirányzatok alakulása 2018.12.31.

Kiemelt előirányzat / jogcím	eredeti előirányzat 2018.01.01.	módosított előirányzat 2018.12.31.	teljesítés 2018.12.31.	Index teljesítés / eredeti EI	Index teljesítés /mód. EI
Személyi jellegű kiadások	541 655 000	450 748 781	450 748 781	83%	100%
Munkáltatót terhelő járulékok	98 468 000	82 743 194	82 743 194	84%	100%
Dologi kiadások	259 448 000	213 186 335	209 285 992	81%	98%
Beruházások	45 669 000	43 347 917	43 347 917	95%	100%
Felújítások	0	0	0		
KIADÁSOK	945 240 000	790 026 227	786 125 884	83%	100%
Közhatalmi bevételek	13 050 000			0%	
Működési bevételek	1 110 000	1 481 546	1 481 546	133%	100%
Felhalmozási bevételek	0	0	0		
Önkormányzati támogatás	931 080 000	763 570 747	763 570 747	82%	100%
Maradvány igénybevétele	0	24 973 934	24 973 934		100%
BEVÉTELEK	945 240 000	790 026 227	790 026 227	84%	100%

A tervezettekhez képest az előirányzat változást nagyrészt az okozza, hogy a 2018. évre tervezett, a saját bevételeink között feltüntetésre került közhatalmi bevételek összege az első félév vonatkozásában egy összegben, majd a második félév vonatkozásában minden hónap végén beutalásra került az önkormányzat számlaszámára.

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2018. január 1.-i engedélyezett létszámkerete 89 fő volt, az év során a gépjármű elszállítási tevékenység megkezdése, valamint a városüzemeltetési feladatok átvétele miatt megnövekedett feladatellátással párhuzamosan 2018. szeptember 1.-i hatállyal a képviselőtestület által elfogadott Szervezeti és Működési Szabályzat alapján a létszámkeret 111 főre bővült, melyből 2018.12.31. napján 97 álláshely volt betöltve.

A Felügyelet elkülönített számlájára befizetéssel lezárult intézkedésekből 65.424.503,- Forint közigazgatási bírság, gépjármű elszállítási tevékenység alkalmazásából 1.773.675,- Forint, üzemképtelen gépjárművek elszállításából 114.800,- Ft, valamint kerékbilincs alkalmazásából 8.901.000,- Forint került befizetésre, az így 2018.-ban mindösszesen 76.213.978,- Forint a törvényi előírások szerint maradéktalanul továbbutalásra került Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat számlájára.

Fentiekén felül Felügyeletünk által kiszabott, a 2017. január 1-től központosított bevételekhez tartozó szabálysértési bírságból befolyó összegek 2018-tól közvetlenül a Magyar Államkincstár számlájára kerülnek befizetésre.

VII. JOGI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

A Felügyelet megnövekedett kommunikációs feladatai és jogi háttérének biztosítása érdekében 2018. évben sor került a Jogi és Kommunikációs Osztály felállítására, amit a Képviselő-testület a 457/2018. (VII.12.) számú határozatával fogadott el.

Kommunikáció

Az Osztály kommunikáció terén üzemelteti a Felügyelet hivatalos Facebook oldalát, továbbá poszt terveket készít és hagy jóvá, lakossági bejegyzésekre reagál. Emellett a Felügyelet saját honlapját is naprakészen tartja, azt hírportálként üzemelteti, napi szinten cikkeket tesz közzé, rendezvényeket szervez. Kommunikációs anyagok készítésével segíti a közterület-felügyelők, valamint a Városüzemeltetési és Köztisztviselési Csoport munkáját, a lakosság tájékoztatását.

Az Osztály szervezi továbbá a Felügyelet külső kommunikációját, gondoskodik arról, hogy a főbb, előre meghatározott üzenetek a médián keresztül eljussanak a célcsoportokhoz. Figyelemmel kíséri a médiában a szervezetről megjelent híreket, cikkeket, híradásokat. Tevékenységével hozzájárul ahhoz, hogy a szervezetről a megfelelő kép alakuljon ki a közvéleményben.

A Facebook csoportunk a 2018. évben 1451 követővel rendelkezett, jelen van az Instagramon is, ahol 64 fő a követők száma, és jellemzően a kerület fiatalabb, mobilkészítőket szélesebb körben használó lakosságát érte így el. Ezeken a közösségi felületeken mindösszesen 9686 darab interakció történt (kedvelés, komment, megosztás), a Facebook felületünkön keresztül pedig 222 lakossági megkeresés került megválaszolásra. Facebook oldalunk legnépszerűbb témaköréi az illegális hulladéklerakás, és az Óbudai-sziget forgalomkorlátozása mellett a játszóterek nyitva tartása volt a 2018. évben.

Az elmúlt évben ezen felületeken 253 darab facebook poszt, valamint 97 darab Instagram poszt jelent meg összesen 96 darab grafikával, melyek releváns, érdekes információkat tartalmaztak a felhasználók számára. Ezek mellett közleményeket adtunk ki (12db – ezek nyomán 7db cikk jelent meg), valamint lakossági megkereséseket válaszoltunk meg.

A Facebook csoport és Instagram felület mellett az ÓBKF honlapján az összes kommunikációs anyag, valamint minden aktuális hír, információ, kép- és videó anyag egy helyen, megfelelően strukturálva megtalálható volt.

Az év során kommunikációs témában 7 tréning került megszervezésre, melyen 6-8 fő vett részt a Felügyelet különböző szervezeti egységeiből. A résztvevő kollégák aktívan kivették részüket a továbbképzések során és az oktatóval együttműködve, a munkájuk során tapasztalt példákon keresztül egyeztetették, hogyan lehet a különböző kommunikációs technikák alkalmazásával javítani az ügyfélszolgálat minőségén. A tréningeken elhangzottak nagy előnye volt, hogy azokat a résztvevők egyből a gyakorlatba tudták átültetni.

Jog

Az Osztály jogi területen megfelelő háttér támogatást biztosít a Felügyelet valamennyi szervezeti egysége számára. Ennek keretében többek között szerződéseket készít, bíróság és egyéb hivatalos szervek előtt ellátja a jogi képviseletet, formanyomtatványokat készít a felügyelői munka megkönnyítése érdekében, belső szabályzatokat, utasításokat naprakészen tartja, a jogszabályváltozásokat figyeli és tájékoztatja az állományt. A közterületi állomány

számára oktatásokat szervez és tart, koordinálja továbbképzésüket. Az Önkormányzat Felügyeletet érintő döntései előkészítésében vesz részt.

Az állományt érintő fegyelmi és kártérítési ügyek a Városüzemeltetési és Szervezési Osztályhoz tartoztak, azonban a Jogi és kommunikációs Osztály megalakulását követően ezen eljárások lefolytatását átvette.

határozati döntés	érintettek	tárgy
Fegyelmi eljárások		
megrovás	4	Kttv. 76. §-ába ütköző magatartások
írásbeli figyelmeztetés	1	
Kártérítési eljárások		
10e + 10e + 0e + 15e + 0e + 5e + 8e = 48 000,-Ft	7	gépjármű károkozás
15e + 0e + 6e = 21 000,-Ft	3	mobiltelefon elhagyás, károkozás
12 000,-Ft	1	PDA elhagyás
-	1	fényképezőgép

Fegyelmi és kártérítési eljárások a 2018. évben

A 2018. évben többek között az alábbi, Felügyeletet is érintő jelentősebb jogszabály változások történtek:

<i>Magyar Közlöny – kihirdetés napja</i>	<i>módosító jogszabály</i>	<i>módosított jogszabály</i>	<i>hatályba lépés</i>	<i>rendelkezés</i>
MK 23. 2018.02.21.	3/2018. (II.21.) BM rend. a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményekről	-	2018.03.01.	célja az ellenőrzött, biztonságos és nyomon követhető iratkezelés megvalósítása + elektronikus ügyintézés
MK 99. 2018.06.29.	20/2018. (VI.29.) egyes belügyi feladatokat érintő miniszteri rendeletek módosításáról	22/2012. (IV. 13.) BM rendelet a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény végrehajtásával kapcsolatos rendelkezésekről, valamint ahhoz kapcsolódó egyes rendeletek módosításáról	2018.06.30.	a korábban legyártott helyszíni bírság nyomtatványok 2018. december 31-ig használhatók, ha a 2018. március 1-jén módosított adattartalomról egyéb úton kapnak tájékoztatást az érintettek
MK 117. 2018.07.25.	2018. évi XXXVIII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek az Európai Unió adatvédelmi reformjával összefüggő módosításáról, valamint más kapcsolódó törvények módosításáról	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról	2018.07.26.	személyes adat és különleges adat fogalmának módosítása és további adatfajták definiálása; hozzájárulás fogalmának módosítása, illetve további fogalmak definiálása + adatkezelés és adattovábbítás feltételeinek

				meghatározása a GDPR-ral kapcsolatos módosítás, adatvédelmi tisztviselő bevezetése
MK 122. 2018.07.30.	2018. évi XLIV. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény módosításáról	2012. évi II. törvény a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről	2018.07.31.	szabálysértési nyilvántartások körét bővítette a helyszíni intézkedés alá vontak nyilvántartásával, benne az adatkezelés ideje és egyéb részletszabályok megállapítása + életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése mint új tényállás meghatározása
			2018.10.15.	ezzel összefüggésben határidőt tűzött (2018.10.15-ig) az önkormányzatok számára, hogy az ezzel kapcsolatos rendelkezéseiket megsemmisítsék
MK 150. 2018.10.02.	178/2018. (X. 2.) Korm. rendelet az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértéssel kapcsolatban közreműködő egyes szervek kijelöléséről és feladatairól	-	2018.10.15.	együttműködő, segítséget nyújtó szervek meghatározása, ingóságaik tárolásával és megsemmisítésével kapcsolatos önkormányzati feladatok meghatározása
MK 158. 2018.10.12.	191/2018. (X. 12.) Korm. rendelethe az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértéssel kapcsolatban közreműködő egyes szervek kijelöléséről és feladatairól szóló 178/2018. (X. 2.) Korm. rendelet eltérő szöveggel történő hatálybalépéséről	az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése szabálysértéssel kapcsolatban közreműködő egyes szervek kijelöléséről és feladatairól szóló 178/2018. (X. 2.) Korm. rendelet eltérő szöveggel történő hatálybalépéséről	2018.10.15.	ingóságokról kötelező kép és hangfelvételeket készíteni, amelyek képesek az ingóságok későbbi egyedi azonosítására + azonosításra alkalmas jellel kell ellátni
MK 172 2018.11.10.	207/2018. (XI. 10.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet és a Magyar Államkincstárrol szóló	az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet	2018.11.13.	külön megállapodás alapján a Kincstár átvállalhat meghatározott feladatokat (mint pl. költségvetés tervezés, előirányzatok módosítása,

	310/2017. (X. 31.) Korm. rendelet módosításáról			számviteli rend betartása, ...)
MK 183 2018.11.22.	2018. évi LXXV. törvény a közszférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről	-	2018.11.30. alkalmazás: 2019.09.23. 2020.09.23. 2021.06.23.	közzsférabeli szervezetek (kötségvetési szerv is!) honlapjain közzétett tartalmakra és az általuk készített mobilalkalmazásokra vonatkozik
MK 207 2018.12.20.	2018. évi CXXI. törvény egyes belügyi tárgyú és más kapcsolódó törvények módosításáról	a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény	2019.06.01.	közút kezelője is jogosult a feladatellátása érdekében elektronikus megfigyelő rendszert működtetni és felvételeket készíteni + részletszabályok
		a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény	2019.06.01.	tárhelyszolgáltatóval kapcsolatos együttműködésről
		a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény	2019.01.01.	pontosítja a helyszíni bírság ismételt elkövetése esetén a duplázás és háromszorozás szabályát a szabálysértési nyilvántartásokat felsorolja - távollétében bírságoltak - helyszíni bírságoltak - szabálysértési eljárás hatálya alatt állók - helyszíni intézkedés alá vontak
MK 215 2018.12.28.	37/2018. (XII. 28.) BM rendelete egyes belügyi tárgyú és más kapcsolódó törvények módosításáról szóló törvény végrehajtásához kapcsolódó miniszteri rendeletek módosításáról	a közterület-felügyelői intézkedések végrehajtásának módjáról és eszközeiről szóló 43/1999. (XI. 26.) BM rendelet	2019.06.01.	feljelentés intézkedés részletszabályainak meghatározása (tájékoztató tartalmi elemei)
753/2018. (XII.14.) KT határozat	51/2018. (XII.17.) közösségi együttélés alapvető szabályairól szóló helyi rendelet	-	2019.01.15.	

Összegzés

Összességében úgy értékelhető, hogy Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet a 2018. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait jó színvonalon teljesítette, szakmai tevékenysége és gazdálkodása a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkája is folyamatosan megújuljon kövesse a 2017.évben elindított szemléletváltás irányát és az újabb feladatok ellátására, az egyre gyorsabban változó életviszonyokon alapuló lakossági igényeknek, elvárásoknak képes legyen megfelelni, ezáltal a közösség hasznos és elfogadott, elismert részét képezze, melynek elengedhetetlen feltétele:

- a szolgálati feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati felkészítés folyamatos és a lehető leghatékonyabb legyen,
- a képzés mindig az aktuális ismereteket biztosítsa, legyen képes a legrövidebb idő alatt reagálni a szolgálati tapasztalatokra, javítani a hibákat, átadni az új módszertani ismereteket, eljárásokat
- a lakossággal folytatott kommunikáció és interakció mennyiségi és minőségi mutatóinak további javítása
- humánus, empátikus, a probléma megoldására törekvő ám mégis határozott a közterületek rendjét biztosító kultúrált intézkedések végrehajtása
- a városüzemeltetési feladatok szerződött partneri végrehajtásának folyamatos és következetes koordinálása, ellenőrzése, a munkavégzés költséghatékonyságának további optimalizálása és a lakosság folyamatos objektív célirányos tájékoztatása.

Fő cél, hogy a 2019. évi szolgálatteljesítésünk és feladat ellátásukat leginkább a lakosok ügyeinek intézését segítő, a közterületek rendjéért tevékenykedő közösségi szolgáltató jelleg jellemezze.

A Felügyelet személyi állománya ezekre a kihívásokra nyitott, a feladatok megvalósítására pedig alkalmas.

Budapest, 2019. április 10.


 **Rác Ferenc Péter**
igazgató