



Iktatószám: 33/4/2018.

## BESZÁMOLÓ JELENTÉS

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet  
2017. évi munkájáról



## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Bevezetés.....</i>                                                                                                             | <i>3</i>  |
| <b>I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI.....</b>                                                                                          | <b>3</b>  |
| <b>II. A VEZETÉS HELYZETE.....</b>                                                                                                | <b>4</b>  |
| <b>III. A személyzeti munka értékelése.....</b>                                                                                   | <b>4</b>  |
| 1. <i>A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete .....</i>                                                                  | <i>4</i>  |
| 2. <i>Juttatások .....</i>                                                                                                        | <i>5</i>  |
| 3. <i>Oktatás, képzés, továbbképzés.....</i>                                                                                      | <i>5</i>  |
| 4. <i>A Felügyelet fegyelmi helyzete .....</i>                                                                                    | <i>6</i>  |
| <b>IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE.....</b>                                                                  | <b>6</b>  |
| 1. <i>Kiemelt szolgálati feladatok.....</i>                                                                                       | <i>7</i>  |
| 1.1. <i>Iskola-szolgálat .....</i>                                                                                                | <i>7</i>  |
| 1.2. <i>Piac-szolgálat .....</i>                                                                                                  | <i>7</i>  |
| 1.3. <i>Illegális szeméttelrakók ellenőrzése.....</i>                                                                             | <i>7</i>  |
| 1.4. <i>Szezonális zöldség-gyümölcs, virág és a turisztikai területek ideiglenes kereskedelmi egységeinek ellenőrzése.....</i>    | <i>8</i>  |
| 1.5. <i>Sziget fesztivállal, turisztikai szezonnal kapcsolatos szolgálat ellátás.....</i>                                         | <i>8</i>  |
| 1.6. <i>Ebtartási szabálysértésekkel, városba tévedt vadakkal kapcsolatos intézkedések.....</i>                                   | <i>8</i>  |
| 1.7. <i>Kedvezményes muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása.....</i>                                                    | <i>9</i>  |
| 1.8. <i>Év végi ünnepekkel kapcsolatos ellenőrzések .....</i>                                                                     | <i>9</i>  |
| 1.9. <i>Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozókkal, megállító-táblákkal kapcsolatos intézkedések.....</i>                   | <i>10</i> |
| 1.10. <i>A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése .....</i>                                     | <i>10</i> |
| 1.11. <i>Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással, helyszínbiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás.....</i>            | <i>10</i> |
| 1.12. <i>Térfigyelő szolgálat ellátása.....</i>                                                                                   | <i>11</i> |
| 1.13. <i>Szezonális hajós szolgálat.....</i>                                                                                      | <i>11</i> |
| 1.14. <i>Területi felügyelői szolgálat.....</i>                                                                                   | <i>12</i> |
| 1.15. <i>Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése.....</i>                                                                            | <i>12</i> |
| 1.16. <i>A közterületen szabálytalanul parkoló, üzemképtelen járművek elszállítása, kerékbilincselési feladatok ellátása.....</i> | <i>12</i> |
| 1.17. <i>A Guckler Károly programban való részvétel.....</i>                                                                      | <i>13</i> |
| 1.18. <i>Együttműködés, közös akciók végrehajtása.....</i>                                                                        | <i>15</i> |
| 1.19. <i>A Felügyelet bűn-és balesetmegelőzési további tevékenysége .....</i>                                                     | <i>16</i> |
| <b>V. ÜGYVITELI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY TEVÉKENYSÉGE.....</b>                                                                       | <b>16</b> |
| 1. <i>Ügyfélszolgálat.....</i>                                                                                                    | <i>17</i> |
| 2. <i>Közérdekű munka .....</i>                                                                                                   | <i>18</i> |
| 3. <i>Kifogások.....</i>                                                                                                          | <i>18</i> |
| 4. <i>A szabálysértési és más hatóságok megkeresései.....</i>                                                                     | <i>18</i> |
| <b>VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK.....</b>                                           | <b>19</b> |
| 1. <i>Pénzügyi helyzet.....</i>                                                                                                   | <i>19</i> |
| <b>VII. KOMMUNIKÁCIÓ .....</b>                                                                                                    | <b>21</b> |
| <i>A közvélemény tájékoztatása .....</i>                                                                                          | <i>21</i> |
| <b>Összegzés .....</b>                                                                                                            | <b>21</b> |

# **BESZÁMOLÓ JELENTÉS**

## **ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET**

### **2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL**

#### **Bevezetés**

Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselőtestülete a 84/ÖK/2007.(II. 27.) számú határozatával létrehozta Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyeletet (a továbbiakban: Felügyelet). A Felügyelet 2007. július 1-jén kezdte meg működését, hatásköre a III. kerület teljes közigazgatási területére kiterjed. Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv.

#### **I. A FELÜGYELET FŐ FELADATAI**

- a) azon közúti közlekedési szabályok betartásának ellenőrzése, melyeket jogszabály a közterület –felügyelő hatáskörébe is utal,
- b) a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- c) a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- d) a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (egyéb szerv) hatáskörébe tartozik,
- e) közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közbiztonság és a közrend védelmében,
- f) a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében való közreműködése,
- g) a közterület, az épített és a természeti környezet védelmében való közreműködése,
- h) az önkormányzati vagyon védelmében való közreműködése,
- i) az állat-egészségügyi és ebrendészeti feladatok ellátásban való közreműködése,
- j) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási- és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése, visszaélés esetén külön jogszabályban meghatározottak szerinti szankcionálása, a hozzájárulás kiadójának értesítése,
- k) a rendőrhatalóság értesítése mellett – a közúti közlekedés szabályairól szóló jogszabályban foglalt esetekben és felhatalmazás alapján, – a közút kezelőjének megbízásából a járművek közterületről való eltávolítása iránti intézkedések,
- l) a dohányzási tilalomra vonatkozó rendelkezések ellenőrzése,
- m) a közterületen történő szeszesital-fogyasztás ellenőrzése,
- n) a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekventált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő ellenőrzése,
- o) önkormányzati szervezésű kulturális, sport és egyéb rendezvények forgalomtechnikai és élőerős biztosítása.
- p) közterületek takarítása,
- q) térfigyelő rendszer működtetése.

## II. A VEZETÉS HELYZETE

A Felügyelet intézményirányítási és szolgálat-ellátási feladatait jogszabályok és helyi rendeletek tartalmán kívül a Szervezeti és Működési Szabályzata határozza meg. A szervezet vezetésében júliusban állt be jelentős változás, mely az Igazgató személyén túl a Gazdasági és Munkaügyi Osztály vezetőjét érintette. A Felügyelet irányítását érintően egyéb változások nem történtek, a szervezet, és azon belül az egyes szervezeti egységek vezetését továbbra is jól felkészült, sokéves gyakorlattal rendelkező szakemberek végzik.

A Felügyelet belső működését megújult igazgatói utasítások szabályozzák.

A szervezet jogszerű és hatékony működését támogató ellenőrzéseket szakterületenként és tárgykörönként folyamatosan végrehajtjuk.

## III. A személyzeti munka értékelése

### 1. A Felügyelet személyi állománya, létszámhelyzete

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2017. január 1-jei engedélyezett létszámkerete 89 fő volt, melyből 82 álláshely volt betöltve.

2017. évben 15 fő lépett be és 15 fő hagyta el állományunkat. A jogviszony megszűntetése 14 fő esetében közös megegyezéssel történt, 1 fő esetében pedig próbaidő alatt azonnali hatállyal került sor a felmondásra.

Az üres álláshelyek pályáztatása folyamatos, azonban az országosan tapasztalható munkaerőhiány sajnos ezen területen is leképeződött, így a toborzásra tett erőfeszítéseink 2017. évben még nem teljes mértékben hozták el a kívánt hatást, az év végén a munkajogi záró létszám 79 fő maradt.

| Időszak          | Belépők száma | Kilépők száma |
|------------------|---------------|---------------|
| 2017. január     | 5 fő          | 1 fő          |
| 2017. február    | 2 fő          | 2 fő          |
| 2017. március    | 0 fő          | 0 fő          |
| 2017. április    | 0 fő          | 1 fő          |
| 2017. május      | 1 fő          | 1 fő          |
| 2017. június     | 0 fő          | 0 fő          |
| 2017. július     | 2 fő          | 4 fő          |
| 2017. augusztus  | 1 fő          | 1 fő          |
| 2017. szeptember | 0 fő          | 1 fő          |
| 2017. október    | 0 fő          | 2 fő          |
| 2017. november   | 4 fő          | 2 fő          |
| 2017. december   | 0 fő          | 0 fő          |

#### A létszámhelyzet alakulása, megoszlása 2017. évben.

A teljes állomány 38%-a felsőfokú, 46%-a középfokú, 16%-a alacsonyabb fokú végzettséggel rendelkezik. A dolgozók 25%-a nő, 75 %-a férfi.

| Állománycsoport         | létszám<br>(fő) | végzettség (fő) |           |           | nem (fő) |    |
|-------------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----|
|                         |                 | alapfokú        | középfokú | felsőfokú | Férfi    | Nő |
| Köztisztviselő          | 51              | 0               | 24        | 27        | 37       | 14 |
| Ügykezelő               | 4               | 0               | 3         | 1         | 1        | 3  |
| Mt. Hatálya alá tartozó | 24              | 13              | 9         | 2         | 21       | 3  |
| Összesen                | 79              | 13              | 36        | 30        | 59       | 20 |

**A Felügyelet közterületi állománya létszámának állománycsoport, iskolai végzettség és nem szerinti megoszlása**

| Állománycsoport        | létszám<br>(fő) | végzettség (fő) |           |           | nem (fő) |    |
|------------------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|----------|----|
|                        |                 | alapfokú        | középfokú | felsőfokú | Férfi    | Nő |
| Közterület-felügyelők  | 34              | 0               | 20        | 14        | 31       | 3  |
| Kerékbilincs kezelők   | 2               | 2               | 0         | 0         | 2        | 0  |
| Köztisztasági dolgozók | 25              | 18              | 7         | 0         | 25       | 0  |

**A közterületi szolgálatot ellátó állomány nem és korcsoport szerinti megoszlása**

| Korcsoport (év) | Férfi<br>(fő) | Nő<br>(fő) | Összesen<br>(fő) |
|-----------------|---------------|------------|------------------|
| 18-30           | 6             | 3          | 9                |
| 31-40           | 18            | 9          | 27               |
| 41-50           | 18            | 3          | 21               |
| 51-60           | 13            | 4          | 17               |
| 60-             | 4             | 1          | 5                |
| Átlag életkor   | 43 év         |            |                  |
| Összesen (fő)   | 59            | 20         | 79               |

## **2. Juttatások**

A Képviselő-testület által elfogadott keretösszeg - 200.000,- Ft - a cafetéria rendszer keretében került kiadásra, a köztisztviselők egyéni rendelkezése alapján.

Az adható szociális juttatások körét hozzáigazítottuk Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatának hatályban lévő rendelkezéseire, gyakorlatához ennek megfelelően a juttatási lehetőségek körét kiegészítettük az eseti szociális rászorultsági segéllyel. A költségvetési kereten belül 11 fő részére biztosítottunk egészségügyi költségtérítést. Temetési segélyt 7 ízben folyósítottunk.

## **3. Oktatás, képzés, továbbképzés**

A Felügyelet működésében, hozzáállásában a tervezett szemléletváltás érvényre juttatásához konjunktív követelményként realizálódott az állomány gyakorlati és elméleti tudásának további szélesítése, valamint -az állampolgárokkal való személyes interakciók számában elvárt jelentős növekedés miatt- az intézkedési kultúra és taktika javítása. Ennek érdekében számítógépes szoftvert fejlesztettünk, a személyre és munkakörre szabott, naponta néhány percet igénybevevő mégis rendkívül hatékony oktatás lebonyolítása céljából. Ezen felül az

elméleti ismeretanyagok az oktatási tervnek megfelelően kerülnek oktatásra és számonkérésre. Az intézkedési kultúra és a biztonságos intézkedések lefolytatását szolgáló intézkedéstaktika javítása céljából hat hetente kommunikációs és intézkedéstaktikai tréninget tartunk trénerek és a rendőrség instruktorainak bevonásával. Ezen felül a kötelezően előírt e-learning tananyag elsajátítása is végrehajtásra kerül. Az előírt közigazgatási alap-, illetve szakvizsgát 3 fő teljesítette sikeresen. A 2017. évi képzési tervben szereplő köztisztviselői továbbképzéseket az arra kötelezettek eredményesen teljesítették.

#### **4. A Felügyelet fegyelmi helyzete**

A Felügyelet munkavégzésének, hatékonyságának növelése, fegyelmi helyzetének javítása érdekében új, a hatályos jogszabályokkal harmonizáló igazgatói utasítások kerültek kiadásra, melyek következtében jelentősen javult a fegyelmi helyzet, a munkavégzés színvonala. A tevékenység ellátására, munkavégzésre, munkaidőre, az új utasítás alapján a munkaalkalmasságra, a megjelenésre, ápoltságra, felkészültségre is vonatkozó előírások betartása folyamatos ellenőrzés keretében valósul meg. A folyamatos tréningek, oktatások jelentősen javították az intézkedési kultúrát, melynek következtében a polgároktól érkező, a felügyelői intézkedések elleni panaszok száma a 2016. évhez képest harmadára csökkent.

A Felügyeletnél elrendelt fegyelmi és kártérítési eljárások kivizsgálását az ügyviteli és szervezési osztályvezető végzi. Tárgyévben 3 fegyelmi és 2 kártérítési eljárást indítottunk. A fegyelmi eljárások főként a vezetői utasítások be nem tartása miatt indultak. A kártérítési eljárások a szolgálati gépjárművekben és a személyes használatra kiadott eszközökben okozott károkkal kapcsolatban kerültek elrendelésre.

### **IV. A FELÜGYELET KÖZTERÜLETI SZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGE**

A Felügyelet alapfeladata nem változott a 2017. évben. Ezek a közterületi rend, a köztisztaság folyamatos ellenőrzése, ezáltal a kerületszervek biztonságának erősítése, a szükséges intézkedések kezdeményezése, bűnmegelőzés. Közterületi szolgálati tevékenységünket elsődlegesen a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény rendelkezéseire figyelemmel látjuk el. Alapvető jogszabály a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény, valamint ennek végrehajtására kiadott két rendelet és később a fix bírságösszegeket tartalmazó további két rendelet. Emellett kiemelt jelentőségű jogszabály még a járművel elkövetett szabálysértések tekintetében a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ), illetve a kerékbilincs közterület-felügyelet általi alkalmazására, a járművek elszállítására, valamint a felmerült költségekre vonatkozó 55/2009. (X. 16.) IRM rendelet. Felügyelőink közigazgatási bírsággal sújtandó cselekmények esetén is jogosultak intézkedni, ezt az 1988. évi I. törvény alapján teszik. Az alapfeladatok összetételét érintően ugyan nem volt számottevő változás, viszont prioritást kapott a bűn-és baleset megelőzés, a lakosságot leginkább irritáló, a közterületek rendjét érintő jogsértésekkel szembeni következetes és hatékony intézkedések megtétele. Az ellenőrzések területét és tárgykörét a lakossági bejelentések figyelembe vételével határoztuk meg. A szolgálatellátás módját tekintve a hangsúlyt az év második felében a polgárokkal való kapcsolattartás, a velük való személyes interakciók számának jelentős növelése, bevonásuk a bejelentéseik elintézésébe, a közösségért tevő, a lakókörnyezetet javító és városüzemeltetési feladatokat elősegítő intézkedéseink jellemezték. A második félévben több önkéntes munkán alapuló közösségi programot is megvalósítottunk.

## **1. Kiemelt szolgálati feladatok**

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet közterület-felügyelői - mint megalakulásunk óta minden évben - a „hagyományos”, naponta jelentkező feladatai mellett 2017-ben külön tervek és előzetes egyeztetések alapján az alábbi kiemelt feladatokat hajtották végre:

### **1.1. Iskola-szolgálat**

A 2016. évhez képest jelentősen megnöveltük a közlekedés szempontjából kritikusabb helyszíneken lévő óvodáknál, iskoláknál végzett demonstratív, baleset-megelőzési, forgalom segítői tevékenységünket. A 2016. évhez képest az 5 intézmény helyett a 2017. évben több mint 18 helyszínen tanítási napokon 07.15 – 08.10 óráig terjedő időszakban segítettük a biztonságos közlekedést. Az „élő erős” forgalom segítés mellett a veszélyeztetettség csökkentése érdekében a gyermekek rajzai alapján készített figyelemfelhívó táblákat is kihelyeztünk, valamint a gyermekek és szüleik, továbbá a közlekedés egyéb résztvevőit érintő propaganda, felvilágosító tevékenységet is folytattunk.

Az elvégzett professzionális munka eredményeként az érintett intézmények környezetében javult az iskolát látogató gyermekek és az őket kísérő felnőttek biztonságérzete és a közlekedés tényleges biztonsága.

### **1.2. Piac-szolgálat**

A Felügyelet az Óbuda-Békásmegyeren szombatokként megrendezésre kerülő hétvégi piac és környékét folyamatosan ellenőrzi a közrend és közbiztonság fenntartása céljából. A szolgálat ellátásának ez a formája is jellemzően a megelőzésről szól, ezért a szolgálatot ellátó közterület-felügyelők már 06:00 órától járőrszolgálatot látnak el a fenti közterületeken, hogy megakadályozzák az engedély nélküli árusítást, valamint a szabálytalan parkolások miatti közlekedési torlódások kialakulását. Fontos feladat a környék közrendjének, közlekedésének és tisztaságának a fenntartása.

A felügyelők csütörtökönként a Pók utcai piac, valamint a Pethe Ferenc téri piac területén biztosítják a zavartalan árusítást.

### **1.3. Illegális szemétkihelyezések ellenőrzése**

Továbbra is nagy problémát jelentett a lakossági kommunális és építési hulladék illegális lerakása. Az év közepén már látszódtott, hogy dacára a rendszeres járőrszolgálat és alkalmankénti figyelő szolgálatnak, az nem hozza meg a várt eredményt. Erre figyelemmel más – elsősorban kameratechnikán alapuló – megfigyelési és felderítési rendszert állítottunk fel, melynek során mobilkamerát vásároltunk és helyezettünk ki. Első állomás a Mozaik utcai felüljáró alatti terület volt próbatüzemben. Ennek eredményeként sikerült a rendszeresen több m<sup>3</sup>-nyi szemét illegális kihelyezést megszüntetnünk, a jogsértések elkövetőinek felelősségre vonásával párhuzamosan. Másik problémás terület a Szőlő utcai szelektív hulladékgyűjtő környezetét érintette, ezen esetben is a kamerarendszer nyújtott hatékony segítséget. Több mint 11 feljelentést követően sikerült érezhetően leredukálni az illegális szemétkihelyezést, mely a lakókörnyezet megelégedését is kiváltotta. Nagy hangsúlyt fektettünk a felvilágosításra, tájékoztatásra a hulladék elhelyezéssel, kezeléssel kapcsolatban, valamint körzeti megbízottaink által a probléma megoldása érdekében a lakosság egyre szélesebb körét vontuk be a figyelésbe, javaslatokat és információkat kértünk tőlük, jelzéseik alapján több látens hulladék lerakatot térképeztünk és számoltunk fel. Az elszállított szemét mennyisége

meghaladta a 2300 m<sup>3</sup>-t. Munkánkat és a prevenciót nagymértékben segítették a honlapunkon és a közösségi oldalunkon megosztott információk, hírek, publikációk. Jövőbeni terveink között szerepel újabb kamerák vásárlása, a lakosok minél szélesebb körben történő további bevonása, prevenció és felvilágosító tevékenységünk fokozása, valamint más alternatív hulladékszállítási és gyűjtési metodikák kidolgozása.

#### **1.4. Szezonális zöldség-gyümölcs, virág és a turisztikai területek ideiglenes kereskedelmi egységeinek ellenőrzése**

2017-ben sem merült fel probléma az ideiglenes árusítással foglalkozó kereskedelmi egységeknél, árusítóhelyeknél. Közterület-használati engedély nélkül csak elvétve próbálkoztak árusítással, valamint az engedélyekben meghatározott kereteket nem lépték túl.

#### **1.5. Sziget fesztivállal, turisztikai szezonnal kapcsolatos szolgálat ellátás**

Prevenció tevékenységünk keretében 2017. évben is végrehajtottuk a turisztikai szempontból frekvenciát közterületek közbiztonsági együttműködőkkel összehangolt ellenőrzését a jogsértések megakadályozása, a közterületek rendjének biztosítása érdekében. Meghatározó helyszínt képeztek az Óbudai-sziget, a Római és Kossuth Lajos üdülőpartok, valamint az Óbudai Nyár rendezvénysorozat program helyszínei. Hétköznap visszatérő ellenőrzéseket fogantatosítottunk, míg péntek, szombat és vasárnapi napokon állandóan jelen voltunk az érintett közterületeken.

Intézményünk életében – mint minden évben - az egyik legnagyobb, és más szervekkel összehangolt feladat a 2017. augusztus 08-15-ig terjedő időszakban megrendezett Sziget-fesztiválhoz kapcsolódó feladatok megszervezése. Az előző évekhez viszonyítva tovább csökkent a magyar és külföldi polgárok által elkövetett jogsértések száma.

A leggyakoribb szabálysértés a zöldterületen parkolás volt, mely szabálysértéseket a járőrökterületük bejáró közterület-felügyelők minden esetben bírsággal, illetve indokolt esetben gépjármű kerék bilincseléssel szankcionáltak.

Kiemelt eredményként értékelhető, hogy az érintett területek köztisztasága megfelelő maradt.

#### **1.6. Ebtartási szabálysértésekkel, városba tévedt vadakkal kapcsolatos intézkedések**

A Felügyelet tevékenységi körébe tartozik többek közt az ebrendészeti és állategészségügyi feladatok ellátásában való közreműködés.

Ezen közreműködés széles spektrumú, magában foglalja a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó állat és ebrendészeti szabályok megvalósulását, a szabályok betartatását egyrészt a közterületek rendje tisztasága, másrészt a polgárok, állattartók és az állatok védelmének biztosítása céljából. Ezen feladataink ellátása kapcsán elindítottuk a „Felelős gazdi” programunkat, melyben állatvédelmi járőrszolgálatot hoztunk létre, mely hetente több napon, az Óbudai Állatmentők és az Eb Óvó Egyesület önkénteseivel közös járőrszolgálatot hajtunk végre. Az ellenőrzés során igyekszünk az állattartókra vonatkozó szabályokat betartatni a felelős állattartási szemlélet minél szélesebb körű meghonosításában közreműködni.

A szabályok betartatása, az ellenőrzések során a felügyelők, önkéntesek elsődlegesen az érintetteket tájékoztatják a szabályokról, a normatív kötelezettségükről, valamint felvilágosítást tudnak adni a hozzájuk fordulóknak. Súlyosabb, az állatok egészségét, életkörülményeit érintő jogsértés, körülmény észlelése esetén pedig azonnal megteszik a szükséges intézkedéseket, értesítik a megfelelő hatóságot, egyesületet, közreműködnek az állat elhelyezésében, ellátásában. Az állatok védelme és az állattartók segítése érdekében rendszeresen ellenőrzik a kijelölt kutya-futtatókat, parkokat, frekvenciát közterületeket, javaslatot tesznek a közterületek, infrastruktúrák hasznosíthatósága érdekében esetleg



szükséges karbantartási, átalakítási munkálatokra vagy egy-egy fejlesztési beruházás szükségességére. A gazdikat segítve a chipek adattartalmát is ellenőrzés alá vonjuk.

Ügyelünk az állattartással érintett területek tisztaságára, intézkedünk az esetleges takarítatásról az emberek és állataik komfortérzetének garantálása érdekében. Az Eb Óvó Egyesülettel közösen részt veszünk az óbudai komplex állattartási stratégia kidolgozásában.

Munkánk során számos esetben intézkedtünk gazdátlan, elhagyott, elkóborolt kedvencek kapcsán éppúgy, mint a bajba került, veszélyben lévő állatok kimentése érdekében. A tavalyi évben az Önkormányzat ezen feladataink támogatása érdekében kutya kennelt, szállító dobozt, befogó botot, kutya tápot, almot biztosított számunkra. A kennel a Felügyelet erre alkalmas területén került elhelyezésre a befogott állatok rövid távú elhelyezésére (míg a gazdi jelentkezik érte, vagy ideiglenes befogadóhoz kerül elhelyezésre). Ezen közreműködésünk során több mint 21 kutyát láttunk el, vettünk ideiglenes gondozásba, mely nagy megelégedést és rokonszenvet váltott ki a lakosságban.

Az egyesületeken túl a Polgármesteri Hivatal Közterületi és Környezetvédelmi Osztályával karöltve több ebtartással kapcsolatos akciót szerveztünk kiemelten a hajléktalanok telepein tartott kutyákkal kapcsolatban. Sok gazdátlan, kóbor kutyát sikerült befogni. A hajléktalanok kutyáinak chippeltetése is egyre nagyobb számban történt meg. A közös ellenőrzések, együttműködések köre kiterjedt a városba betévedt egyre nagyobb számban megjelenő vadállománnyal kapcsolatos intézkedésekre is (vaddisznó, róka, őz), melynek keretében több alkalommal adtunk jelzést, kértünk intézkedést és biztosítottuk a helyszínt az állatok befogása során.

### **1.7. Kedvezményes muskátli és burgonya vásárlási akció biztosítása**

2017. április 19. napja illetve október 13-14. napja közötti - hagyományosan az Önkormányzat szervezésében és bonyolításában lefolytatott, a szociálisan érintett lakosoknak szervezett – muskátli és burgonyavásárlási akciók biztosítását a felmerült igénynek megfelelően bonyolítottuk le. A biztosítási feladatokat öt helyszínen járőrszolgálattal, a többit visszatérő ellenőrzés keretében gépkocsizó járőrszolgálattal oldottuk meg. Az akció során a lakosság és az Önkormányzat részéről - mint már korábban is - pozitív visszajelzéseket kaptunk szolgálat ellátásunkkal kapcsolatban. A Felügyelet munkatársai gépkocsival a különösen elesett és hátrányos helyzetű lakosoknak a lakhelyére szállították a burgonyát.

### **1.8. Év végi ünnepekkel kapcsolatos ellenőrzések**

A 2017. év egyik prioritását képezte feladataink közül a bűnmegelőzés. Ennek keretében fokoztuk a frekvenciát közterületek demonstratív ellenőrzéseit, amely leginkább az év végi ünnepekhez kötődő karácsonyi vásárok, bevásárló központok és mulatságok helyszíneinek ellenőrzésében csúcsosodott ki. A Fő téren megrendezett Advent Óbudán rendezvénysorozatot december 1. napjától december 23. napjáig gyalogos járőrszolgálattal biztosítottuk. A járőrszolgálatot a BRFK III. ker. Rendőrkapitánysággal és a Polgárőrséggel közösen adtuk ki. A nagyobb forgalmat lebonyolító kereskedelmi egységeket és környezetüket gépkocsizó járőrszolgálattal ellenőriztük visszatérően.

Már állandósult, hogy minden évben december hó elejétől fogva a Polgármesteri Hivatal Közterületi és Környezetvédelmi Osztályától kapott lista alapján ellenőrzés alá vontuk a 12 helyszínen engedélyezett fenyőfa árusítóhelyeket is. A közterület-felügyelők által végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján tovább javult a kereskedők jogkövető magatartása, a fenyőfaárusok már eleve nagyobb alapterületű közterületet vettek bérbe az önkormányzattól, és be is tartották a közterület-használati engedélyben foglalt paramétereket.

### **1.9. Az engedély nélkül kihelyezett reklámhordozókkal, megállító-táblákkal kapcsolatos intézkedések**

A tudomásunkra jutott engedély nélkül elhelyezett reklámhordozók, hirdetések számában jelentős csökkenést tapasztaltunk köszönhetően a markáns jogszabályi környezet hatályba lépésének. A 2017. évben 7 esetben kellett intézkednünk engedély nélkül kihelyezett kisebb méretű hirdetésekkel kapcsolatban, melyek zömmel valamilyen szolgáltatás nyújtásra irányultak. Ezeket a kihelyezők felszólításunkra azonnal eltávolították.

### **1.10. A kerület területén életvitelszerűen élő hajléktalan személyek ellenőrzése**

2017-ben is nagy energiát fordítottunk a hajléktalanokkal kapcsolatban felmerült problémákra. A kerületben található hajléktalanok által rendszeresen, életvitelszerűen használt területek közül az egészségügyi és higiéniai szempontból veszélyeztetettebbeket és a lakossági bejelentések helyszíneit folyamatosan ellenőriztük a Máltai Szeretetszolgálat, valamint a Menhely Alapítvány szociális munkásaival együttműködve. Folyamatosan figyelemmel kísértük a hajléktalanok, krízis állapotban lévők helyzetét, igyekezve megelőzni a hideg időszakban a kihűlésüket. Szükség esetén a Menhely Alapítvány krízis kocsiját is igénybe vettük. A keményebb hidegek alkalmával védőtallal és hőfóliával is elláttuk a veszélyhelyzetben lévő, de a közterületekről elvonulni nem szándékozó rászorultakat. Az ellenőrzések kiterjedtek az ezen területen található közterületek tisztaságára is. Több alkalommal végeztünk takarítást, hulladék szállítást és igényeltünk fertőtlenítést. Az továbbra is látható, hogy a hajléktalanok akaratának hiányában a tevékenységünk csak arra korlátozódhat, hogy a tiltott területen ne tartózkodjanak, az általuk használt területeken minél kevésbé halmozódjon fel a szemét. Az általunk vagy a hajléktalan ellátók által felajánlott segítséget általában nem veszik igénybe. A lakosság megítélése és hozzáállása is kettős, volt olyan, aki indokolatlan vegzálásnak vette a hátrahagyott lomok eltakarítását és volt olyan, aki nehezen tolerálta az életvitelszerű tartózkodást a nem tilalmazott területeken is.

### **1.11. Halottak napi-, és egyéb rendezvénybiztosítással, helyszínbiztosítással kapcsolatos szolgálatellátás**

A korábbi évekhez hasonlóan 2017-ben is prioritásként kezeltük a Halottak napi megemlékezés és a kegyelet ünnepén az Óbudai Köztemető és a Tamás utcai urna temető környékén az ellenőrzési feladatok ellátását. A szolgálat ellátást a kegyeleti jelleg jellemezte. Intézkedtünk, hogy ideiglenes jelleggel közlekedésrendészeti intézkedéssel tegyük szabályossá a környéken a várakozást.

A temetői szolgálat 2017. október 27 napjától november 2. napjáig terjedő időszaka alatt napi szinten 06.00 és 20.00 óra között teljesítettünk szolgálatot. Ezen időszak alatt 38 fővel 402 órában biztosítottuk a temetők környékét.

A 2017. évben 37 olyan rendezvényre (koszorúzás, sport- és egyházi rendezvények stb.) került sor, melyek során jórészt önállóan vagy a rendőrséggel együttműködve hajtottunk végre szolgálati feladatokat. Kiemelkedő esemény volt a Fő téren megrendezett Sörfesztivál, az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft. által szervezett futó- és kerékpárversenyek, teljesítménytúrák, sportág börzék, Göncz Árpád emléktábla koszorúzás, Mészköi utcai park átadása, az ott szervezett rendezvények, valamint számos gallyazási és egyéb munkaterület biztosítását szolgáló intézkedések. A rendezvényeken túlnyomó többségében a forgalomtechnikai engedélyek beszerzését és a táblák kihelyezését is önállóan végeztük.

Az elmúlt évben is meghatározó és megbízható partneri voltunk mind a Katasztrófavédelemnek, mind a Rendőrségnek a vis maior helyzetek, balesetek, rendkívüli

események (gáz szivárgás, talált robbanótest, tüzesetek, viharok, egyéb kármentés) helyszíni intézkedéseiben, melyek elsősorban a lakosságvédelmi intézkedésekben, helyszínbiztosításban, forgalom terelésben és a logisztikai biztosításban öltött testet.

### **1.12. Térfigyelő szolgálat ellátása**

A 2017. évben az operátori feladatokat 12 órás váltásban 4 fő közterület felügyelő és 2 fő rendőr látta el, valamint a térfigyelőhöz kapcsolódóan közterületen egy közterület-felügyelő – rendőr járőr közös járőrfeladatokat látott el. Ők reagáltak a távfelügyeleti rendszerbe bekötött önkormányzati intézményekből érkező riasztásokra, betörésjelzésekre, valamint a térfigyelő kamerákon keresztül észlelt szabálysértésekre, bűncselekményekre. A diszpécseri csoport beváltotta a hozzá fűzött reményeket, akik a nap 24 órájában végezték a járőrök irányítását, reagáltak az azonnali bejelentésekre, irányították, dokumentálták a kerékbilincseléssel és az elszállítással járó feladatokat. Általuk megvalósult a 24 órás ügyeleti és területi szolgálat, ami azt jelenti, hogy minden bejelentést fogadni tudtunk, ha szükséges járőrt is tudtunk küldeni a helyszínre. 2017-ben munkáltatói intézkedésekkel, szolgálat szervezéssel tovább javítottuk az intézkedési aktivitást. A 2016. évhez képest duplájára nőtt a jogsértésekkel kapcsolatos operátori észlelések és ennek nyomán végrehajtott közterületi intézkedések száma, amely a szabálysértésektől kezdve a fajsúlyosabb bűncselekményeket is magában foglalta. Szignifikánsan emelkedett a városüzemeltetési tárgykörbe tartozó észlelések száma is. Előző évhez képest majdnem duplájára nőtt a lakossági megkeresések és az ezzel kapcsolatos intézkedések száma is. A tavalyi évben a diszpécser szolgálat 724 külsős elektronikus levelet dolgozott fel, 7113 telefonos megkeresést fogadott, 595 távfelügyeleti rendszeren keresztül érkező riasztást kezelt. Az elmúlt évben 94 bűncselekmény és 2115 szabálysértési észlelés történt kamerákon keresztül. A térfigyelő központhoz 265 felvétel kimentési kérelem érkezett melyből 202 felvételt foglaltak le és vittek el. A térfigyelővel járó kiemelt feladatok ellátására egy csoportvezetőt bízunk meg. 2017. végére 143 kamera segítette a rendvédelmi szervek munkáját, valamint 3 saját telepítésű mobilkamera is hozzájárult az önkormányzati vagyon védelméhez, a közbiztonság megőrzéséhez.

### **1.13. Szezonális hajós szolgálat**

A Dunai Vízirendészeti Rendőrkapitánysággal kötött együttműködési megállapodás keretein belül az Óbuda-Békásmegyer illetékségi területéhez kapcsolódó Duna szakaszon hajós szolgálatot üzemeltettünk. A szolgálatok jellemzően a péntektől vasárnapig terjedő időszakban történtek. Feladataink közé tartozott az evezősök figyelemmel kísérése, a tilosban fürdőzők szankcionálása, valamint a kishajók és vízi sporteszközöket használók ellenőrzése, szabálysértések észlelése esetén szankció alkalmazása. A nyári szezonban kiemelő feladat volt július 14. napjától 20. napjáig terjedő időszakban a FINA és ezt követően pedig augusztus 07. napjától 20. napjáig terjedő időszakban a FINA Masters vizes világbajnokság vízi biztosításában való részvétel, valamint a Sziget fesztivál vízről történő biztosítása és az augusztus 20. napi állami ünnepség biztosításában való részvétel. Természetesen a szolgálatok ideje alatt különös figyelmet fordítottunk a Duna szennyezésének megakadályozására is. A hajós szolgálatteljesítés során 17 esetben került sor vízből történő mentésre. A rendőrséggel közös szolgálattelátásunk során a legfőbb pozitívumként kiemelő, hogy az ellenőrzött szakaszon nem történt vízbefulladás, illetve súlyos vízi baleset. A hajózásban résztvevők az évek során hozzászoktak, hogy fordulhatnak segítség kéréssel is hozzánk, így például több esetben történt segítségnyújtás, mikor a bajba jutott hajósokat a kiindulási kikötőjükbe vontattuk, és ott biztonságba helyeztük őket.

A tevékenység elismeréseként és a nemzetközi szintű események biztosításában való közreműködésért több alkalommal kaptunk polgároktól, intézményektől köszönő levelet valamint kollégánk átvehette Budapest Rendőrfőkapitányának elismerését is.

#### **1.14. Területi felügyelői szolgálat**

A kerület területét körzetekre osztottuk fel és kijelöltünk egy-egy, az adott területen lakók közvetlen problémáinak kezeléséért felelős közterület-felügyelőt. Ez a szolgálat ellátási forma gyorsabbá, hatékonyabbá, személyesebbé tette munkánkat, és az adott területen lakók a területi felügyelőjükkel személyesen tudták rendezni a hatáskörünkbe tartozó problémáikat, kérhették személyesen vagy elektronikusan a tájékoztatásukat. A területi felügyelők rendszeresen tartottak a területük egy-egy képviselőjével, meghatározó személyiségeivel, bejelentővel a közterületek rendjét érintő helyszíni bejárásokat, melyek során a problémákról több szempontból is meggyőződhattunk, ezáltal hatékonyabban tudtunk fellépni velük szemben. Mind a rendőrséggel, mind a polgárőrséggel közös szolgálatot teljesített a felügyelő saját körzetében. A már jól működő rendszer értékelése alapján úgy döntöttünk, hogy az egyenlőbb munkaterhek biztosítása érdekében a hét körzetet nyolcra bővítjük.

#### **1.15. Önkormányzati ingatlanok ellenőrzése**

A területi felügyelő az Óbudai Vagyonkezelő Zrt-től kapott lista alapján ellenőrizte az üres vagy eladásra váró építményeket, ingatlanokat, melynek célja az illegális beköltözés, lopás, rongálás megelőzése. Ez több mint 100 ingatlant jelentett heti, havi ellenőrzési gyakorisággal. A megállapítottakról adatot küldtünk az Óbudai Vagyonkezelő Zrt-nek. A közterületi ingatlanok, játszóterek, fitness parkok, kutyafuttatók ellenőrzése is hasonlóan működött. Ha gyermekek részére szolgáló játszótereken olyan meghibásodást vagy rongálást észleltünk, ami balesetveszélyes, akkor arról soron kívül, fotóval dokumentálva jelentést küldtünk az üzemeltetőnek. A javítás megtörténtét vissza is ellenőriztük. A területen található üzemképtelen, roncs autókról, útburkolati hibákról, jelzőtáblák, jelzések hiányáról is rendszeres jelentéseket küldtünk.

#### **1.16. A közterületen szabálytalanul parkoló, üzemképtelen járművek elszállítása, kerékbilincselési feladatok ellátása**

A szabálytalanul várakozó járművek elszállítása 2016. november közepe óta ideiglenesen szünetel. A járművek elszállítására ott van lehetőség, ahol az balesetveszély forrását képezi, vagy mások közlekedését akadályozza (járdán parkolás úgy, hogy a gyalogos, babakocsis az úttestre kényszerül, gyalogátkelő beláthatóságát akadályozza, megállni tilos és elszállítással kiegészített tábla hatálya alatt várakozik, rakodóhely elfoglalása stb.) Az ilyen észlelt, vagy bejelentett jármű elszállítása előtt a jármű nyilvántartásban ellenőrizi a felügyelő, hogy van-e értesítési telefonszám, ha van és elérhető, akkor a tulajdonos lehetőséget kap arra, hogy a gépkocsival elálljon, a szabálysértést megszüntesse. Amennyiben igényelnünk kell más szállítótól a jármű elszállítását arról a rendőrséget értesítjük, és az elszállított jármű rendszámát a honlapunkon is azonnal közzé tesszük. Az elszállítás szempontjából kiemelten fontos időszak a Sziget Fesztivál, amikor az egyébként is parkolási problémákkal küzdő kerületi lakosok kiszorulnak parkolóikból, illetve megsokszorozódik a szabálysértők száma. Itt is a megfelelő tájékoztatás érdekében a Sziget Fesztivál honlapjára felkerült egy hirdetés a szállításról, továbbá a rendezvény előtt és alatt is a Felügyelet által készített, 3 nyelvű (angol, német, francia) szórólapokon tájékoztattuk a külföldi járművezetőket is a szabálytalan parkolás következményeiről. Szabálytalan várakozás miatt elszállítást nem foganatostottunk,

mivel kiértésítésünkre a gépjármű vezetője azonnal megszüntette a szabálytalanságot így az elszállítástól elálltunk.

A gépjármű szállítási feladatok körében újabb feladat jelent meg a Felügyelet hatáskörében a közterületen tárolt üzemképtelen járművek elszállítása, mely járművek közterületi tárolásával jóval kevesebb a használható parkolóhelyek száma. Azt a hatósági jelzéssel nem rendelkező járművet, amely a közúti forgalomban csak ilyen jelzéssel vehet részt, főútvonalon tilos tárolni, mellékútvonalon pedig közterület-használati engedély nélkül legfeljebb *10 napig* szabad tárolni. Nemcsak azok az autók számítanak üzemképtelennek, amelyekről hiányzik a rendszám, hanem azok is, amelyeknek lejárt a műszaki vizsgájuk, olyan súlyos sérülésük van, hogy nem tudnak részt venni a forgalomban, vagy a közbiztonságra, közlekedésbiztonságra veszélyt jelentenek. Amennyiben a kiértésítést követően 10 nap múlva a tulajdonos a járművet nem szállítja el közterületről azt a Felügyelet szerződött partnerével elszállíttatja. A 2017. évben 670 db gépjárművet derítettünk fel és ezek közül 64 járművet szállítottunk el, így növeltük a lakosság számára igénybe vehető parkolóhelyek számát. A kerékbilincselési feladatok ellátását a jogszabályban meghatározott esetekben hajtottuk végre azok a szabálytalanul megálló gépjármű vezetőjének személyazonosságának megállapítását és így a sikeres eljárások lefolytatását szolgálták.

### **1.17. A Guckler Károly programban való részvétel**

A Felügyelet 2017. októberében meghirdette, a Guckler Károly Környezetvédelmi Program részeként, a „Közösséget építünk” projekt keretében saját programját, melynek során közösségi parkokat, zöldterületeket, játszótereket újítunk fel a közvetlen lakóközösségekkel együttműködve közös munkavégzés keretében. A felújításon túl az esetleg jelentkező a közterületek rendjére hatással lévő szabálysértésekkel (közterületi szeszesital fogyasztás, szemetelés, kutypapírok, zöld területen parkolás, csendháborítás stb.) szemben is következetesen fellépünk.

A programban a Felügyelet biztosítja az ellenőrzést, a munkavégzéshez szükséges szerszámokat, a kivitelezési anyagokat, szállító kapacitást és önkéntes munkát, a lakók fizikai munkájával kiegészülve. Első lépéseként a Reviczky Ezredes utcában, majd a Kerék utcában és a Gyűrű utcában, valamint a Nagyszombat utcában és a Kázmér utcában lévő öt parkot és egy játszótérrel újítottuk fel, biztosítottuk a közterületek rendjét, melyek a lakók nagy öröme, megelégedésére szolgáltak. A program tekintettel arra, hogy nagy igény mutatkozik rá, mielőtt az időjárási viszonyok lehetővé teszik folytatásra kerül.

2017-ben is folyamatosan elemeztük, értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések alakulását, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre és a hatékonysági tényezőire. Továbbra is élünk azzal a módszerrel – különösen azokon a területeken, ahol forgalmi rendváltozás volt -, hogy a gépkocsival elkövetett szabálysértések során elsődlegesen szórólapokat, figyelmeztetéseket helyeztünk el a szabálytalanul várakozó gépjárművek szélvédőin, melyben felhívtuk a figyelmüket Óbuda-Békásmegyer közrendjének és köztisztaságának fenntartásában való együttműködésre. A helyszíni tájékoztatáson túl weboldalunkon is közzé tettük a problémás helyszíneket és a jövőben fogatosítani kívánt intézkedéseinket a megelőzés jegyében. Szankcionálás esetén törekedtünk a cselekmény súlyához igazodó helyszíni bírságok kiszabására, bár a 63/2012.(IV.2.) Korm. rendelet – mely bizonyos jogsértések elkövetését fix bírságösszegekkel rendeli büntetni – jelentős mértékben korlátozta a súlyozás lehetőségét.

A 2017. évben a felügyelőink leggyakoribb intézkedéseinek összetétele jelentősen változott, míg korábban a KRESZ szabályaiba ütköző közlekedési jogsértések alkották az intézkedések zömét, úgy tárgyévben – lakossági bejelentés, saját észlelés, valamint valamely hivatali

szervezet megkeresése alapján – a közterület rendjét megsértőkkel szembeni intézkedések mellett a városüzemeltetési, fejlesztési feladatokat elősegítő intézkedéseink képezték a fő szegmensét intézkedéseinknek. Emellett a közlekedés rendjét is biztosítani tudtuk a már elért szinten. Számos intézkedést fogantatosítottunk a hirdetések engedély nélküli kihelyezése, a helyi önkormányzati tulajdonú közterületek engedély nélküli használata, közterületi szeszesital-fogyasztás, illegális szemétkerakás, égetés, állattartási szabályok megsértése, úti szabálysértések, építési területek engedélytől eltérő használata esetében is. Ellenőriztük a zöldterületek és ingatlanok gyom- és allergiát okozó növényektől való mentességét, több esetben tettünk javaslatot forgalmi rend kialakításra, változtatásra, felmértük az utcanévtábla, KRESZ-tábla hiányokat, valamint a játszóterek állapotát.

A közterületek rendjének fenntartása, a lakosok komfortérzetének javítása és az épített környezet megóvása érdekében bevezettük az ingyenes, mobilalkalmazás alapú kapcsolattartó rendszert, amely megoldást jelent minden helyzetben: legyen szó segítségkérésről, hibabejelentésről, vagy egy helyi szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásról. A HelpyNet ma már nemcsak hozzájárul a lakosság védelméhez és komfort érzetéhez, de lehetővé teszi a kétirányú kommunikációt különféle intézmények – például önkormányzatok, szállítással foglalkozó cégek, sport centrumok vagy épp turisztikai, kereskedelmi központok –, és a felhasználók között, minden helyzetben. A lakossági bejelentések közvetlenül diszpécserszolgálatunknál jelentkeznek, így biztosított az azonnali reagálás. A 2017. évben a rendszerből 137 riasztás érkezett, melyek feldolgozásra és elintézésre kerültek.

| <b>2017. évi intézkedések főbb mutatói</b>                                                                                                                                                          |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló a 2012. évi II. törvény, valamint az Közüti Közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény alapján | Megtett intézkedés  |
| Helyszíni bírság                                                                                                                                                                                    | 1349                |
| Távollétében kiszabott helyszíni bírság                                                                                                                                                             | 3623                |
| Közigazgatási bírság                                                                                                                                                                                | 1298                |
| <b>Összesen</b>                                                                                                                                                                                     | <b>6270</b>         |
| Feljelentés: - önálló intézkedésként<br>- be nem fizetés miatt                                                                                                                                      | 209<br>709          |
| <b>Összesen</b>                                                                                                                                                                                     | <b>918</b>          |
| Egyéb máshova nem sorolható tevékenység                                                                                                                                                             | 18933 óra           |
| Rendezvény biztosítás                                                                                                                                                                               | 442 fő, 3721 órában |
| Akciók                                                                                                                                                                                              | 10 fő, 50 órában    |
| Rendőrséggel közösen teljesített szolgálat                                                                                                                                                          | 7104 óra            |
| Üzemképtelen gépjármű elszállítás                                                                                                                                                                   | 64                  |
|                                                                                                                                                                                                     |                     |
|                                                                                                                                                                                                     |                     |
| <b>Kerékbilincs fel- és leszerelés</b>                                                                                                                                                              |                     |
| <b>Összes kerékbilincs felszerelés</b>                                                                                                                                                              | <b>888</b>          |
| Teljes értékű kerékbilincs leszerelés                                                                                                                                                               | 860                 |
| Ötven százalékos kerékbilincs leszerelés                                                                                                                                                            | 24                  |
| Önkényes kerékbilincs eltávolítás                                                                                                                                                                   | 4                   |
| Megszakított, megszakadt felszerelés                                                                                                                                                                | 107                 |
| <b>Összes kerékbilincs leszerelés</b>                                                                                                                                                               | <b>884</b>          |
| Kényszerítő eszközök alkalmazásának száma                                                                                                                                                           | 1                   |
| Hivatalos személy elleni erőszak                                                                                                                                                                    | 1                   |

### **1.18. Együttműködés, közös akciók végrehajtása**

Az évek óta meglévő együttműködési formákat 2017-ben is fenntartottuk a Polgármesteri Hivatal, Rendőrség, Polgárőrség, a Népegészségügyi Intézet, a Fogyasztóvédelmi szervek, Kerületi Katasztrófavédelmi Kirendeltség, az FKF Zrt. és a Főkert Zrt. illetékes szervezeti egységeivel a közterületek rendjének javítása, a szabálysértések eredményesebb felderítése, a közlekedés biztonságának növelése érdekében.

Legfontosabb intézményi „partnereink” akikkel a 2017-es év során napi kapcsolatban voltunk:

#### Óbudai Vagyongkezelő Zrt. és a Városfejlesztő Kft.

- zöldterületek állapota, parkfenntartás, takarítás,
- viharkárok,
- játszóterek állapota,
- kutyaürülék gyűjtő ládák, ill. önkormányzat által kihelyezett hulladékgyűjtők állapota,
- utca névtáblák,
- forgalomtechnika, KRESZ-táblák pótlása,
- utak, járdák állapota,
- parlagfű,
- reklámtáblák
- közterületek tisztaságának ellenőrzése, takarítása,
- illegális hulladék elszállítása
- önkormányzati ingatlanok (bértelek) felmérése (tisztaság, karbantartás),
- illegális beköltözések felderítése, segítségnyújtás a kiűrésben.

#### Igazgatási Főosztály: Kereskedelmi Osztály Közterületi és Környezetvédelmi Osztály

- 9 esetben hajtottunk végre közös ellenőrzést a kereskedelmi és vendéglátó egységekben (nyitva tartás, szeszes italok árusítása, közterületi alkoholfogyasztás). Ezen felül a fenti szabályok betartását az Őrszem-20 járőrszolgálat önállóan is rendszeresen ellenőrzi.
- balesetveszélyes helyszínek jelzése.
- közterület-használat ellenőrzése,
- állattartás, ebtartás, kóbor ebek,

#### Óbudai Kulturális Központ Nonprofit Kft.

- Kulturális rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

#### Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft.

- Sport és szabadidős rendezvények helyszínének és tágabb környezetének biztosítása, ellenőrzése.

#### Pannon Park Forest Kft.:

- a kerületben folyó gallyazás, fakivágás érdekében 61 helyszínen, 24 munkanapon voltunk jelen, forgalomtechnikai táblázást hajtottunk végre, valamint biztosítottuk a zavartalan munkavégzést.

### **1.19. A Felügyelet bűn-és balesetmegelőzési további tevékenysége**

Az elmúlt évekhez képest jóval nagyobb hangsúlyt fektettünk a jogsértésekkel szembeni küzdelemben a prevencióra. A már vázolt területeken bemutatott intézkedéseinken túl a megelőzés érdekében növeltük a közterületen töltött ellenőrzések számát és idejét. Ennek érdekében önálló kezdeményezésre, valamint a BRFK. III. kerületi Rendőrkapitánysággal, a Polgárőrséggel együttműködve, egyeztetve olyan szolgálatszervezéseket vezettünk be, aminek a célja egy-egy meghatározott területen a közterületi jelenlét fokozása, koncentrálása volt. Kerületünkben nagy jelentőséggel bír az a tény, hogy egy jelentős részt lefed a térfigyelő kamera rendszer, így a kerület más területein a bűnügyi, közbiztonsági helyzet alakulásának nyomon követésével párhuzamosan lehet a felügyelőket és egyéb közbiztonsági együttműködőket irányítani a közterületekre. A demonstratív jelenlétén túl a közterületek rendjét érintő anomáliák tárgyában az érintett környezetben a problémára és annak megoldására vonatkozóan propaganda tevékenységet (közös képviselők tájékoztatása, hirdetmény, plakát kihelyezése, szórólapozás) folytattunk a lakosság és intézmények minél szélesebb körű bevonásával. Részt vettünk a rendőrség áldozatvédelmi és bűnmegelőzési programjaiban, akcióiban is. Rendszeres résztvevői voltunk lakossági fórumoknak. Balesetmegelőzési tárgykörben a Kerületi Balesetmegelőzési Bizottság munkájában vállalunk oszlopos részt. Folyamatos kapcsolatot tartunk a közlekedési infrastruktúráért felelős intézményekkel. Állandóan figyelemmel kísérjük az úttestek állapotát, az utak tartozékainak, a közúti jelzések, jelzőtáblák, lámpák meglétét, állapotát és szükségesség esetén értesítjük az illetékeseket. A kerületben bevezetett a biztonságos és a lakosság igényeinek megfelelő közlekedést szolgáló forgalomtechnikai változtatások zöme javaslatunk alapján került végrehajtásra.

Rendszeresen végzünk nevelési és oktatási intézményeket érintő felvilágosító tevékenységet a biztonságos közlekedést illetően. Rajzpályázat keretében begyűjtött gyermekrajzokból figyelemfelhívó táblákat készítettünk, melyeket a közlekedési szempontból veszélyeztetett nevelési, oktatási intézményeknél helyeztünk el helyszíni rendszeres forgalom segítséggel egybekötve.

Részt vállaltunk a kerületi kerékpáros közlekedési koncepció kidolgozásában és a kiviteli tervek véglegesítését szolgáló munkabizottságokban is.

A propaganda tevékenységünk fokozása, a lakossággal történő együttműködések és közös fellépés érdekében a 2017. évben bekapcsolódtunk és diákokat foglalkoztattunk a középiskolásokat érintő közösségi szolgálat programba. Az általunk nyújtott foglalkoztatás iránt egyre növekvő igény mutatkozik.

## **V. ÜGYVITELI ÉS SZERVEZÉSI OSZTÁLY TEVÉKENYSÉGE**

Az osztály keretein belül működő Ügyfeldolgozó és Adatkezelő csoport feladata a 2017-es év első felében megduplázódott az előző évhez képest. Ennek fő oka egyrészt a kamerarendszerrel detektált közigazgatási bírságok háttérmunkálataiból, másrészt a már részletezett közösségi szolgálatellátásból adódtak. 2017. február 1. napjától 2017. március 31. napjáig 5919 db szankciókiszabás történt a fix kamerákkal. Ebből a közel hatezer ügyből 2681 esetben kezdeményeztünk közigazgatási hatósági eljárást befizetési határidő lejártát követően. A magas intézkedésszámra tekintettel az ügyek expedálása 2017. szeptember második feléig elhúzódott. Ez idő alatt 8 ügyészi, 6 bírói megkeresés érkezett felügyeletünkhöz, mely szintén ezen intézkedésekkel volt összefüggésben.



Az osztály a tavalyi évben 531 városüzemeltetési tárgykörű felügyelői észlelést továbbított elektronikus úton az illetékes szervnek további intézkedések megtétele céljából, ezen felül még 284 lakossági megkeresést, bejelentést tettünk át az illetékes szervezethez. A Felügyelet pedig saját feladat és hatáskörében 2017-ben összesen 531 lakossági bejelentést intézett el, melyek túlnyomó többsége az illegális hulladék lerakás, parkolási, közlekedési problémák, hajléktalan probléma, kutyapiszok, kutyasétáltatási anomáliákról szóltak.

Fentiek mellett általános feladatként említhető az osztályon a 2017. évben kiadott mintegy közel 500 db behajtási-várakozási hozzájárulás. Ez a szám 50%-kal kisebb az előző év adatainál, mivel a csoportos rendezvényekre 2017-ben nem került kiadásra egyenként behajtási engedély.

A 10 db szolgálati gépjárműből álló gépjárműpark karbantartása, a gépjármű javítások és időszakos szervizek lebonyolítása sok időt és energiát igényel, a járműpark és technikai háttértár megóvása érdekében heti rendszerességgel gépjármű és technikai szemlét tartottunk.

A gépjárművek biztosításainak kezelése, valamint a felügyelet élet- illetve vagyonbiztosításának ügyintézése, a szervezet napi működésének biztosítása érdekében a megrendelések, beszerzések intézése, egyenruházati ellátás, technikai eszközök biztosítása, irodaszer beszerzés is az osztály tevékenységi körébe tartozik, amely egység logisztikai háttérbázisa a Felügyeletnek.

Az éves selejtezés keretében az elhasználódott, további viselésre nem alkalmas, jelleggel ellátott egyenruházati cikkek, valamint a meghibásodott, javíthatatlan technikai eszközök selejtezésére és megsemmisítésére is sor került. A kivont ruházati termékeinket hajléktalan ellátóknak, a különféle használhatatlanná vált technikai eszközeinket (kamera, rádió adó-vevő) pedig oktatási, szemléltetési célokra adtuk át a Nemzeti Közszerződési Egyetemnek és a Budapesti Rendőr-főkapitányságon működő Bünt megelőzési Centrumnak.

## **1. Ügyfélszolgálat**

A 2017. év a szemléletváltás éve volt Felügyeletünk életében, ez minden egység munkáján megmutatkozott és érdemi változásokat hozott. Ügyfélszolgálat vonatkozásában teljesen átalakult az ügyfélkör. Amíg az előző években a bejelentések száma főként a szabálysértések, szabályszegések kapcsán kiszabott szankciók száma alapján alakult, úgy a 2017-es évben az általános ügyintézással, lakossági problémák bejelentésével kapcsolatos bejelentések kerültek előtérbe. Az ügyfélhívó rendszer adatai alapján a 1059 fő jelent meg személyesen ügyeinek intézése céljából.

Az év elején két hónapig üzemelő kamerarendszer rögzítése által kiszabott közigazgatási bírságok számára tekintettel a beérkező telefonhívások száma az év első felében jelentősen megnövekedett és független a március végi bírságkiszabások leállításától, ez a jelentős telefonforgalom még az év első felére végig jellemző maradt. Mindezeket figyelembe véve összességében mégis az mondható el, hogy a múlt évi telefonos ügyfélforgalom nem haladta meg az előző évi 6000-es számot. Az elektronikus ügyfélforgalom ugrásszerűen megnövekedett az elmúlt évben, köszönhető ez a Felügyelet általi tevékenységi körben beállott változásoknak és a lakosság körében egyre szélesebb körben kivívott elégedettségnek, bizalomnak, mely az ügyek elintézésben a bejelentések hatékony kezelésében realizálódott.

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatal gépjármű és lakcím nyilvántartásából 14.596 db adatot kértünk le a múlt évben, mely hozzávetőlegesen 45%-al növekedett a 2016. évhez képest.

## **2. Közérdekű munka**

A Budapest Főváros Kormányhivatal, valamint a Pest Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Osztálya 2017-ben összesen 15 szabálysértést elkövető munkavégzőt közvetített ki, akik 446 órában teljesítették feladatukat Felügyeletünkön, a Köztisztasági Csoport keretein belül.

## **3. Kifogások**

A Felügyelethez 3948 db beadványt nyújtottak be 2017-ben. A legtöbb kifogás továbbra is a legnagyobb intézkedésszámot kitevő az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírságolásokkal, valamint a helyszínen kiszabott közigazgatási bírságokkal kapcsolatban történt. A múlt évhez viszonyítható 20 %-os növekedés prognosztizálására szintén a kamerarendszerrel detektált szabályszegési kihágások közel hatezres intézkedése miatt került sor. A kifogások legtöbbször a kirívóan magas összeget vitatta és kérte annak méltányosságból történő törlését, valamint jelentős számban küldtek részünkre halasztott fizetéssel kapcsolatos kérelmet is, melynek felügyeletünk minden esetben helyt adott, ezzel csökkentve a befizetés terhét.

## **4. A szabálysértési és más hatóságok megkeresései**

A Felügyelethez más hatóságoktól összesen 61db megkeresés érkezett, melyek többsége a szabálysértés elbírálásához szükséges további adatok rendelkezésre bocsátására (például a befizetés tényének az igazolása, feljelentés kiegészítés kérése, fényképfelvételek a közúti közlekedési jelzőtábláról, határidőn túli befizetések visszautalásának a kérése) irányultak.

A szabálysértési hatóságtól, nyomozóhatóságtól, valamint polgári nem peres és peres eljárásokban a bíróságtól érkeztek megkeresések, tanúidézés száma 21 volt.

## **5. A Zöldterületi és Köztisztasági Csoport tevékenysége**

A Felügyelet által képviselt álláspont megváltozása és ezáltal a lakossági bejelentések nagyobb súllyal történő kezelése 180 fokra fordultára kényszerítette a Zöldterületi és Köztisztasági Csoport munkáját is. A kimagasló számban megnövekedett lakossági bejelentések, valamint a felügyelői és parkőri észlelések feldolgozása egyszerre új feladatként jelentkezett a régi megszokott tevékenységek mellett. A hulladék összegyűjtésében a 2017-es évben is elértük a 2300 m<sup>3</sup>-t valamint emellett több száz köbméter zöldhulladék is átadásra került a szerződött partner részére. Ezek főként az őszi kertek takarítása során, valamint az időjárás viszontagságait nem bíró közterületi fák sérüléseiből eredő balesetveszély elhárítása során keletkeztek.

A téli időszakban az önkormányzati intézmények körüli, valamint a lakossági bejelentések alapján balesetveszély miatt azonnali intézkedést igénylő és a rendezvények helyszínein végezte a csoport a síkosság mentesítést.

A lakossági bejelentések kapcsán felmerülő új feladatként jelentkezett a terek, játszóterek, közösségi parkok műtárgyainak rendbetétele, esetleges felújítása. A múlt év során öt park és játszótér padjait, asztalait újítottuk fel.

A fenti feladatok mellett lakossági bejelentésre, önkormányzatként kapott feladatként, vagy saját észlelésre a csoport tagjai a nyári időszakban több ezer nm területet tartanak rendben kaszással.

## VI. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI, ANYAGI, TECHNIKAI FELTÉTELEK

### 1. Pénzügyi helyzet

Óbuda-Békásmegyer Képviselő-testület költségvetési rendeletében a Felügyelet működésére 813.100.000 forint kiadási előirányzatot hagyott jóvá 2017. évre, melynek forrásául 796.200.000 forint támogatás, valamint 16.900.000 forint saját bevétel szolgált.

A fenti keret az IV. negyedév végére módosításra került az előző évi pénzmaradvány elszámolásával, a felügyelet tulajdonában álló hajómotor, valamint gépjármű csere beruházási költségével.

### ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET

2017. év Költségvetés módosításai

| Kiemelt előirányzat /<br>jogcím  | eredeti<br>előirányzat<br>2017.01.01. | módosított<br>előirányzat<br>2017.03.31. | módosított<br>előirányzat<br>2017.06.30. | módosított<br>előirányzat<br>2017.09.30. | módosított<br>előirányzat<br>2017.12.31. |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| Személyi jellegű kiadások        | 443 924 000                           | 443 924 000                              | 443 924 000                              | 443 924 000                              | 377 468 628                              |
| Munkáltatót terhelő<br>járulékok | 104 108 000                           | 104 108 000                              | 104 108 000                              | 104 108 000                              | 74 206 000                               |
| Dologi kiadások                  | 231 176 000                           | 231 176 000                              | 231 176 000                              | 231 176 000                              | 190 214 100                              |
| Beruházások                      | 33 892 000                            | 33 892 000                               | 34 642 000                               | 34 642 000                               | 29 493 400                               |
| Felújítások                      | 0                                     | 0                                        | 0                                        | 0                                        | 0                                        |
| <b>KIADÁSOK</b>                  | <b>813 100 000</b>                    | <b>813 100 000</b>                       | <b>813 850 000</b>                       | <b>813 850 000</b>                       | <b>671 382 128</b>                       |
| Közhatalmi bevételek             | 15 000 000                            | 15 000 000                               | 15 000 000                               | 15 000 000                               | 15 000 000                               |
| Működési bevételek               | 1 900 000                             | 1 900 000                                | 1 900 000                                | 1 900 000                                | 1 900 000                                |
| Felhalmozási bevételek           | 0                                     | 0                                        | 750 000                                  | 750 000                                  | 2 535 000                                |
| Önkormányzati támogatás          | 796 200 000                           | 790 037 865                              | 790 037 865                              | 790 037 865                              | 645 784 993                              |
| Maradvány igénybevétele          | 0                                     | 6 162 135                                | 6 162 135                                | 6 162 135                                | 6 162 135                                |
| <b>BEVÉTELEK</b>                 | <b>813 100 000</b>                    | <b>813 100 000</b>                       | <b>813 850 000</b>                       | <b>813 850 000</b>                       | <b>671 382 128</b>                       |

**ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER KÖZTERÜLET-FELÜGYELET**

Kiemelt előirányzatok alakulása 2017.12.31.

| Kiemelt előirányzat /<br>jogcím  | eredeti<br>előirányzat<br>2017.01.01. | módosított<br>előirányzat<br>2017.12.31. | teljesítés<br>2017.12.31. | Index<br>teljesítés<br>/eredeti EI | Index<br>teljesítés<br>/mód. EI |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| <i>1</i>                         | <i>2</i>                              | <i>3</i>                                 | <i>4</i>                  | <i>5=4/2</i>                       | <i>6=4/3</i>                    |
| Személyi jellegű kiadások        | 443 924 000                           | 377 468 628                              | 361 322 198               | 81%                                | 96%                             |
| Munkáltatót terhelő<br>járulékok | 104 108 000                           | 74 206 000                               | 70 879 306                | 68%                                | 96%                             |
| Dologi kiadások                  | 231 176 000                           | 190 214 100                              | 182 948 763               | 79%                                | 96%                             |
| Beruházások                      | 33 892 000                            | 29 493 400                               | 28 329 941                | 84%                                | 96%                             |
| Felújítások                      | 0                                     | 0                                        | 0                         | 0                                  | 0                               |
| <b>KIADÁSOK</b>                  | <b>813 100 000</b>                    | <b>671 382 128</b>                       | <b>643 480 208</b>        | <b>79%</b>                         | <b>96%</b>                      |
| Közhatalmi bevételek             | 15 000 000                            | 15 000 000                               | 12 675 301                | 85%                                | 85%                             |
| Működési bevételek               | 1 900 000                             | 1 900 000                                | 1 296 713                 | 68%                                | 68%                             |
| Felhalmozási bevételek           | 0                                     | 2 535 000                                | 2 535 000                 |                                    | 100%                            |
| Önkormányzati támogatás          | 796 200 000                           | 645 784 993                              | 645 784 993               | 81%                                | 100%                            |
| Maradvány igénybevétele          | 0                                     | 6 162 135                                | 6 162 135                 |                                    | 100%                            |
| <b>BEVÉTELEK</b>                 | <b>813 100 000</b>                    | <b>671 382 128</b>                       | <b>668 454 142</b>        | <b>82%</b>                         | <b>100%</b>                     |

Az eredeti előirányzatban tervezettekhez képest az alulteljesítést nagyrészt az okozta, hogy a kerékbilincselési tevékenység nem teljesült a betervezett szinten. Emiatt ezen tevékenységekhez betervezett kiadások alul teljesültek, a bevételi oldalon pedig ezzel egyidejűleg nem valósult meg az előírt díjak beszedése.

Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet 2017. január 1-ei engedélyezett létszámkerete 89 fő volt, melyből 2017.12.31. napján 79 álláshely volt betöltve.

A Felügyelet elkülönített számlájára - saját bevételein felül - a befizetéssel lezárult intézkedésekből 184.100.197 forint közigazgatási bírság, a törvényi előírások szerint maradéktalanul továbbutalásra került Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat számlájára.

Ezen felül a 2017. január 1-től központosított bevételekhez tartozó szabálysértési bírságból befolyó összeg 72.910.944,- forint, mely havonta a Magyar Államkincstár számlájára került továbbutalásra.

|                                                                        |                |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Bírság összegek és díjak                                               |                |
| a) Kiszabott szabálysértési bírság összege                             | 93.330.000 Ft  |
| ebből a befizetett bírság összege (MAK bevétele)                       | 72.910.944 Ft  |
| b) Kiszabott közigazgatási bírság összege                              | 354.360.000 Ft |
| ebből a befizetett bírság összege (Önk. bevétele)                      | 184.100.197 Ft |
| d) Kerékbilincs alkalmazásából befolyt összeg<br>(felügyelet bevétele) | 12.675.301 Ft  |

## VII. KOMMUNIKÁCIÓ

### A közvélemény tájékoztatása

A Felügyelet polgárbarát attitűdjéhez tartozó szemlélet váltás egyik alapvető feltétele az intézményi kommunikációt érintő megújulás volt. Az aktív, napi szintű a szervezeteket, intézményeket és a lakosság között végbemenő információ áramlás, tájékoztatás és a tevékenységre kiterjedő, tárgyilagos kommunikáció kialakítása a XXI. század társadalmi elvárásán túl elengedhetetlen egy közszolgáltatást nyújtó, a gyorsan változó életviszonyokhoz rugalmasan alkalmazkodó, arra gyorsan reagáló szervezet működésében.

Általános tapasztalat volt, hogy a Felügyeletet csak és kizárólag a közlekedési jogsértésekhez kapcsolódó szankcionáló tevékenységével azonosították, a polgároknak nem volt rálátásuk a sokkal nagyobb szegmenset érintő egyéb, a közterületek rendjéért a lakosság igényeinek kielégítésért végzett tevékenységi körökről. Ezen változtatások igényében új letisztult, modern, hírportálszerűen üzemelő, minden jelenlegi infokommunikációs igényt kielégítő weboldalt indítottunk, melyen a lakosság tájékoztatásán túl nagy hangsúlyt kapott a bejelentő felület és a lakossággal folytatott napi szintű párbeszéd panel, melyben bevonjuk őket ügyeik intézésébe és javaslatokat tehetnek irányunkba. A végzett munka és tevékenységi kör objektív bemutatása kapcsán rendszeres cikksorozatot jelentettünk meg a helyi sajtóban, valamint létrehoztuk a Felügyelet közösségi oldalát és a hozzá kapcsolódó Instagramm alkalmazást.

A bevezetett változtatások nagy sikerrel jártak, jelentős mértékben felgyorsult és hatékonyabbá vált a bejelentések érdemi elintézése, a polgárok ügyeinek elintézésében nyújtott segítség, a lakosság tájékoztatása. Dacára a közterületek rendjében történő számottevő javulásra a Felügyeltre érkező bejelentések, kérések, tájékoztatási igények száma megsokszorozódott köszönhetően annak, hogy partnerként és ügyeinek intézésében már potens szervezetként kezelik Felügyeletünket.

### Összegzés

Összességében úgy értékelhető, hogy Óbuda-Békásmegyer Közterület-felügyelet a 2017. évben is a jogszabályokban és az azokon alapuló, belső igazgatói utasításokban meghatározott kötelezettségeinek, elvárásoknak eleget tett, szolgálati feladatait jó színvonalon teljesítette, szakmai tevékenysége és gazdálkodása a jogszabályokban foglaltaknak és az önkormányzat követelményeinek, elvárásainak megfelelt.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a Felügyelet és a közterület-felügyelők munkája is folyamatosan megújuljon és az újabb feladatok ellátására, az egyre gyorsabban változó életviszonyokon alapuló lakossági igényeknek, elvárásoknak képes legyen megfelelni, ezáltal a közösség hasznos és elfogadott, elismert részét képezze, melynek elengedhetetlen feltétele:

- a szolgálati feladatok ellátásához nélkülözhetetlen elméleti és gyakorlati felkészítés folyamatos és a lehető leghatékonyabb legyen,
- a képzés mindig az aktuális ismereteket biztosítsa, legyen képes a legrövidebb idő alatt reagálni a szolgálati tapasztalatokra, javítani a hibákat, átadni az új módszertani ismereteket, eljárásokat

- a lakossággal folytatott kommunikáció és interakció mennyiségi és minőségi mutatóinak további javítása
- humánus, empátikus, a probléma megoldására törekvő ám mégis határozott a közterületek rendjét biztosító kultúrált intézkedések végrehajtása.

A Felügyelet személyi állománya ezekre a kihívásokra nyitott, a feladatok megvalósítására pedig alkalmas.

**Budapest, 2018. március 28.**



**Rácz Ferenc Péter**  
igazgató